



PERÚ

**Ministerio
de Salud**

**HOSPITAL DE LA AMISTAD PERÚ
COREA SANTA ROSA II-2 PIURA**



ANUARIO ESTADISTICO 2019



**UNIDAD DE
ESTADÍSTICA
E
INFORMÁTICA**



Director del hospital

Dr. Chinguel Pasache Edwin Valdemar

Jefe de la unidad de Estadística e informática

Ing. Arellano Simbala George Dustin

Informe elaborado por:

Bach. Abad Panta Cristina Elizabeth

Encargada del Área de Estadística

Equipo técnico de digitación:

- ✓ *Tec. Vilchez Nunura Héctor David.*
- ✓ *Tec. Mendoza Ipanaqué César Augusto.*
- ✓ *Aux. Martínez Trelles Milagros Patricia.*
- ✓ *Bach. Gómez Domínguez Ingrid Katherine.*
 - ✓ *Tec. Pérez Zunini Blanca.*

COLABORADORES

- ✓ *Mechato Cabrera Javier Alonso*
- ✓ *Calderón Herrera Zoralinda Lisbeth*

MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ
Hospital de la Amistad Perú Corea II-2 Santa Rosa
Unidad de Estadística e Informática
Av. Grau con Av. Chulucanas S/N

INDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 8 |
| OBJETIVOS | 9 |
| I. PROCESO DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA | 11 |
| 1.1. Proceso de generación de la Información Estadística | 11 |
| 1.2. Características de la información estadística | 11 |
| 1.3. Métodos..... | 13 |
| 1.4. Clasificación de variables | 13 |
| 1.4.2. Medidas de tendencia central:..... | 14 |
| 1.4.3. Medidas de dispersión:..... | 14 |
| II. CONSULTA EXTERNA | 16 |
| 2.1. Atenciones y atendidos: | 16 |
| 2.2. Intensidad de uso: | 19 |
| 2.3. Producción por grupo y edades:..... | 21 |
| 2.4. Razón hombre/mujer: | 22 |
| 2.5. Producción de los diferentes servicios y especialidades:..... | 23 |
| 2.6. Morbilidad por Capítulos en consulta externa:..... | 26 |
| 2.7. Morbilidad general en consulta externa: | 28 |
| 2.8. Morbilidad en consulta externa por servicios: | 29 |
| 2.8.1. Morbilidad en el servicio de cirugía:..... | 29 |
| 2.8.2. Morbilidad en el servicio de Pediatría:..... | 30 |
| 2.8.3. Morbilidad en el servicio de Ginecología: | 31 |
| 2.8.4. Morbilidad en el servicio de Gastroenterología: | 32 |
| 2.8.5. Morbilidad en el servicio de Oftalmología: | 33 |
| 2.8.6. Morbilidad en el servicio de Endocrinología: | 34 |
| 2.8.7. Morbilidad en el servicio de Neurología: | 35 |
| 2.8.8. Morbilidad en el servicio de Hematología:..... | 36 |
| 2.8.9. Morbilidad en el servicio de Medicina Oncológica:..... | 37 |
| 2.8.10. Morbilidad en el servicio de Cirugía Oncológica: | 38 |
| III. HOSPITALIZACIÓN | 40 |
| 3.1. Comparación de egresos hospitalarios años 2014-2019..... | 40 |



- 3.2. Egresos Hospitalarios 41
- 3.3. Morbilidad general en hospitalización: 42
 - 3.3.1. Morbilidad en el servicio de Cirugía: 43
 - 3.3.2. Morbilidad en el servicio de Ginecología: 44
 - 3.3.3. Morbilidad en el servicio de Obstetricia:..... 45
 - 3.3.4. Morbilidad en el servicio de Medicina: 46
 - 3.3.5. Morbilidad en el servicio de Pediatría: 47
 - 3.3.6. Morbilidad en el servicio de Neonatología:..... 48
- IV. EMERGENCIA 50
 - 4.1. Atenciones por años en emergencia: 50
 - 4.2. Emergencias por servicios: 51
 - 4.3. Morbilidad general en emergencia: 52
 - 4.4. Morbilidad por servicios: 53
 - 4.4.1. Morbilidad en el servicio de Cirugía: 53
 - 4.4.2. Morbilidad en el servicio de Medicina: 55
 - 4.4.3. Morbilidad en el servicio de Gineco-Obstetricia: 56
 - 4.4.4. Morbilidad en el servicio de Pediatría: 57
 - 4.4.5. Morbilidad en el servicio de unidad de cuidados intensivos:..... 58
 - 4.4.6. Morbilidad en el servicio de UCI Neonatología: 59
 - 4.5. Razón de emergencia: 60
- V. CENTRO QUIRÚRGICO 63
 - 5.1. Producción de Centro Quirúrgico: 63
 - 5.2. Partos y cesáreas: 64
 - 5.3. Producción por servicio en sala de operaciones: 66
- VI. SERVICIOS INTERMEDIOS..... 69
 - 6.1. Servicio de Imagenología..... 69
 - 6.2. Servicio de Laboratorio..... 70
- VII. INDICADORES HOSPITALARIOS..... 72
 - 7.1. Indicadores 2019: 72
 - 7.1.1. Indicadores de Producción y Rendimiento..... 72
 - 7.1.2. Indicadores de Eficiencia 73
 - 7.1.3. Indicadores de Calidad..... 75



7.2. Indicadores por servicios: 76

7.2.1. Indicadores en hospitalización de Cirugía: 76

7.2.2. Indicadores en hospitalización de Ginecología: 76

7.2.3. Indicadores en hospitalización de Obstetricia:..... 77

7.2.4. Indicadores en hospitalización de Medicina: 77

7.2.5. Indicadores en hospitalización de Pediatría: 78

7.2.6. Indicadores en hospitalización de Neonatología:..... 78

7.2.7. Indicadores en hospitalización de Uci-neonatología:..... 79

VIII. UNIDAD DE SEGUROS 81

8.1. REFERENCIAS 81

8.1.1. Referencia por servicio de destino: 81

8.1.2. Referencia por hospital de destino:..... 82

8.1.3. Referencia por diagnósticos: 84

..... 86

IX. IMAGEN INSTITUCIONAL 87

CONCLUSIONES..... 91

RECOMENDACIONES 92

BIBLIOGRAFÍA 93



PERÚ

Ministerio
de Salud

HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU
COREA SANTA ROSA II-2



PRESENTACIÓN

El Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II-2, a través de su unidad de Estadística e Informática pone a disposición al público en general el **INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DE SALUD AÑO 2019**, con el objetivo principal de difundir la información estadística y retroalimentar a todos los que tienen que ver con el quehacer en salud, además de facilitar la buena toma de decisiones.

Este documento elaborado por el personal del área de estadística, contiene estadísticas descriptivas como cuadros y gráficos lo que permite que la información sea más analítica, esta información estadística es proporcionada por los diferentes sistemas del Ministerio de salud, sistemas propios del hospital y consolidado de diferentes servicios.

El presente anuario 2019 tiene como finalidad fomentar la investigación científica y la realización de proyectos que conlleven a la mejora continua de los procesos para el bien de nuestra institución.

Este documento consta de 09 capítulos los cuales del capítulo I al capítulo V, hace referencia a la producción de los servicios, capítulo VI lo concerniente a apoyo al diagnóstico, capítulo VII que según la norma N° 022 toma en cuenta los indicadores hospitalarios, VIII hace referencia a la Unidad de seguros y por último el capítulo IX Imagen Institucional.

Finalmente se expresa el infinito agradecimiento al personal que labora en el área de estadística e informática y al apoyo incondicional de nuestro Director del hospital y al jefe de nuestra unidad esperando que los resultados obtenidos de este informe anual conlleven a una buena toma de decisiones y sirva como base para futuros proyectos de investigación; así mismo esperamos comentarios y sugerencias constructivas sobre esta publicación y poder mejorar el contenido en los futuros informes.

INTRODUCCIÓN

Nuestra institución tiene como visión ser un hospital docente de mayor complejidad resolutive, que brinda servicios de salud integral y especializada con eficiencia y eficacia, reconocidos por nuestros usuarios, contamos con recursos humanos altamente calificados, y equipos modernos para el bienestar de la población de pobreza y extrema pobreza y nuestra área de estadística contribuye a la realización de esta misión brindando información de calidad sistematizándolo haciendo uso de la herramientas de tecnologías de información.

A continuación se detalla los capítulos de este **INFORME ESTADÍSTICO ANUAL DE SALUD AÑO 2019**:

CAPITULO I: PROCESO DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

CAPITULO II: CONSULTA EXTERNA

CAPITULO III: HOSPITALIZACIÓN

CAPITULO IV: EMERGENCIA

CAPITULO V: CENTRO QUIRURGICO

CAPITULO VI: SERVICIOS INTERMEDIOS

CAPITULO VII: INDICADORES HOSPITALARIOS

CAPITULO VIII: UNIDAD DE SEGUROS

CAPITULO IX: IMAGEN INSTITUCIONAL

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Proporcionar de manera regular y oportuna, información confiable sobre la prestación de los servicios del hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II-2, que conlleven a la buena toma de decisiones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar el proceso de generación de la información estadística.
- Determinar qué servicios tienen mayor producción tanto en consultorio externo, hospitalización y emergencias.
- Determinar las causas de morbilidad más frecuentes en consultorio externo, hospitalización y emergencia.
- Analizar y determinar que indicadores de gestión se están cumpliendo de acuerdo a los estándares establecidos por el Ministerio de Salud.

PROCESO DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN

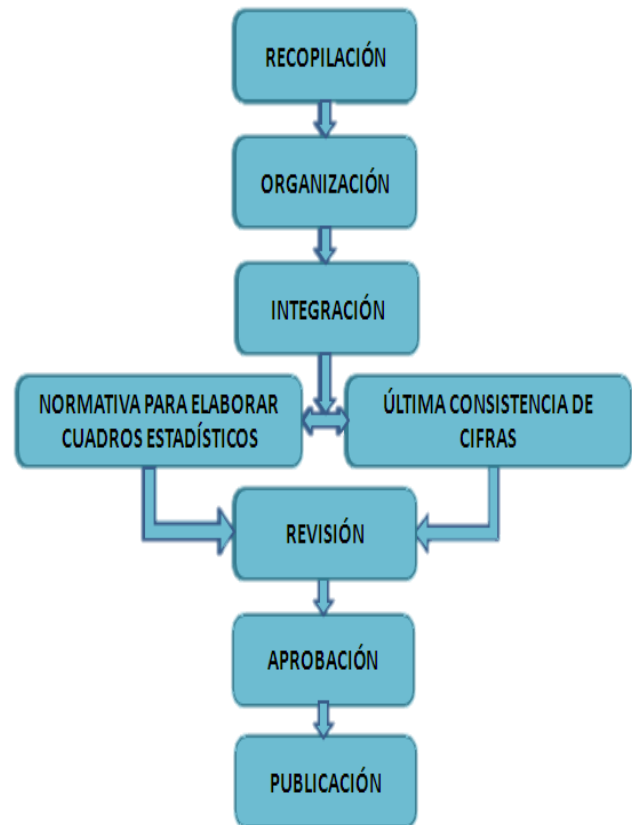


I. PROCESO DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

1.1. Proceso de generación de la Información Estadística

(INEI, 2006) La información estadística es el conjunto de resultados cuantitativos que se obtienen de un proceso sistemático de recopilación, tratamiento y divulgación de datos primarios que provienen de los hogares, empresas e instituciones sobre hechos que son relevantes para el estudio de fenómenos económicos, demográficos y sociales.

Un diagrama simple sobre el proceso de generación de la información estadística hasta su publicación puede observarse en la figura.



1.2. Características de la información estadística

La información que se muestra en una publicación estadística deberá contar con ciertas características que reflejan la realidad que se pretende medir. Debe entenderse por información al conjunto de datos obtenidos a través de la medición, cuantificación y registro de los fenómenos y hechos demográficos, sociales y económicos que suceden en un espacio y tiempo determinado.

Es bueno recordar que esta información puede ser usada como un instrumento básico para la planeación y la toma de decisiones, soporte para la investigación o para el conocimiento general, por lo que debe cumplir las siguientes características.

a) Significación conceptual:

El concepto a cuantificar debe estar definido con claridad y precisión en el documento.

b) Veracidad:

El dato, objeto de cuantificación deberá ser obtenido directamente de las unidades generadoras de información y debe reflejar la realidad que pretende cuantificar, conforme a un marco conceptual y metodológico previamente definido y validado.

c) Comparabilidad:

Independientemente de las fuentes que generan la estadística, los resultados que se obtengan deben ser congruentes entre ellos ya que su medición se debe desprender de esquemas conceptuales homogéneos; debe existir notas aclaratorias.

d) Oportunidad:

El tiempo entre el suceso, el registro del dato y la difusión de la información, debe ser el mínimo posible, afin de que esta no pierda vigencia respecto de la realidad que describe o explica.

e) Integridad:

Los cuadros con información estadística deben contener todos los elementos básicos para facilitar su consulta e interpretación, relación, precisa entre cifras y conceptos, uso de totales, incorporación de notas y llamadas técnicas y utilización de simbología homogénea.

f) Criterios específicos para el manejo de datos:

Parte importante de las características de la información la constituyen los criterios que deben ser utilizados en la integración y presentación de los datos estadísticos para obtener los resultados deseados. Los criterios específicos de los datos son aquellos que tienen que cumplirse para obtener trabajos homogéneos que faciliten la comprensión de la información por parte de los usuarios.

1.3. Métodos

Es la recopilación de la información de las diferentes áreas y servicios para proceder a evaluar la coherencia y consistencia de la información, e identificar la información que será parte de este documento, su análisis; entre las fuentes revisadas tenemos:

- ✓ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALEHENOS.
- ✓ Sistema de Información en Salud HIS
- ✓ Sistema del estado Nutricional del Niño y de la Gestante
- ✓ Sistema de Hechos Vitales
- ✓ Macro en Excel de la producción de las estrategias sanitarias.
- ✓ Macro en Excel sobre la producción del personal
- ✓ Macro en Excel de la productividad medica
- ✓ Notificación Individual NOTISP: que corresponde a las enfermedades sujetos a vigilancia y notificación inmediata y semanal, tanto individual como colectiva.

1.4. Clasificación de variables

1.4.1.1. Variables cualitativas:

Es la característica cuyos valores se expresan en escala nominal u ordinal por ejemplo sexo; establecimiento de salud, servicio, etc.

Con sus valores que son características o cualidades, no se pueden realizar operaciones aritméticas.

- ✓ Variable Nominal: Es aquella variable no pueden ser sometidos a un criterio de orden.
- ✓ Variable Jerárquica: Es aquella variable pueden ser sometidos a un criterio de orden.

1.4.1.2. Variables cuantitativas:

Es la característica cuyos valores se expresan en escalas de intervalo o de razón por ejemplo: temperatura, edad, número de hijos; con sus valores que son números se pueden realizar operaciones aritméticas.

- ✓ Variable discreta: Generalmente son valores que se obtienen por conteo. Admite números enteros
- ✓ Variable continua: Es aquella variable que puede tomar cualquier valor del intervalo. Admite números decimales

1.4.2. Medidas de tendencia central:

- ✓ **Media:** o promedio y se calcula con la suma de los valores observados de la variable, dividido por el número de observaciones.
- ✓ **Mediana:** la mediana es la medida promedio que depende del número de datos ordenados y no de valores de estos datos.
- ✓ **Moda:** la moda es la medida promedio que se usa cuando se quiere señalar el valor más común de la serie de datos.

1.4.3. Medidas de dispersión:

- ✓ **Desviación Estándar:** Es una medida del grado de dispersión de los datos con respecto al valor promedio, es decir, la variación esperada con respecto a la media aritmética.



CONSULTA EXTERNA

II. CONSULTA EXTERNA

2.1. Atenciones y atendidos:

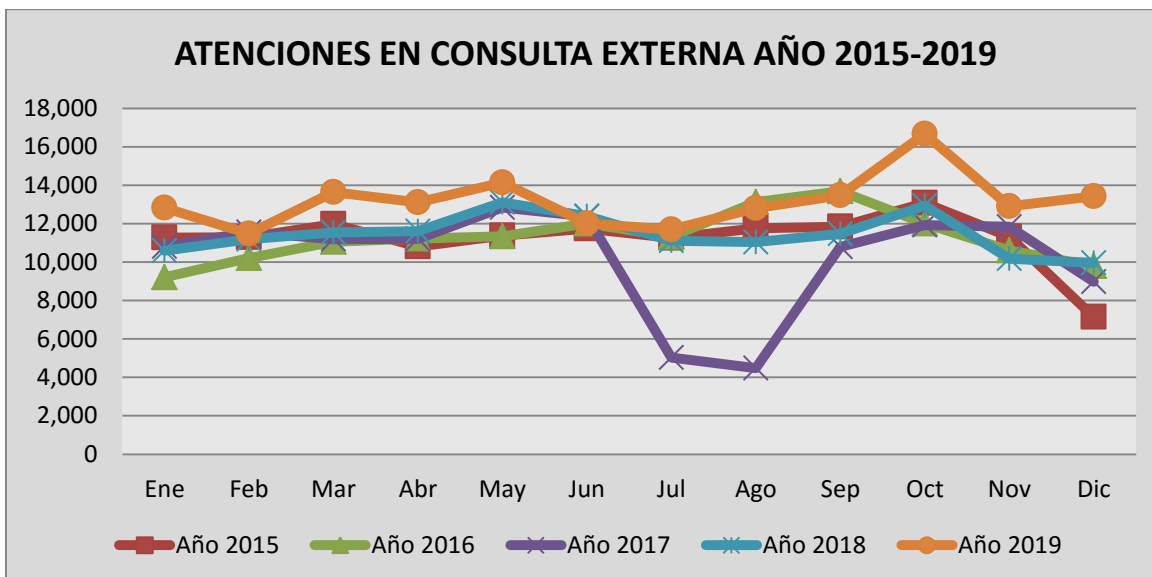
**Tabla N° 1: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA**

| Años | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2014 | 109456 | 11823 | 10956 | 10993 | 11738 | 9238 | 6796 | 5900 | 6300 | 6400 | 8700 | 11312 | 9300 |
| 2015 | 134908 | 11,270 | 11,301 | 11,979 | 10,818 | 11,377 | 11,739 | 11,258 | 11,769 | 11,843 | 13,085 | 11,322 | 7,147 |
| 2016 | 135616 | 9,220 | 10,206 | 11,057 | 11,223 | 11,351 | 12,014 | 11,325 | 13,119 | 13,688 | 12,007 | 10,614 | 9,792 |
| 2017 | 123064 | 10,810 | 11,560 | 11,194 | 11,212 | 12,840 | 12,381 | 5,027 | 4,487 | 10,794 | 11,925 | 11,848 | 8,986 |
| 2018 | 137155 | 10,587 | 11,196 | 11,551 | 11,605 | 13,102 | 12,398 | 11,113 | 11,041 | 11,485 | 12,944 | 10,173 | 9,960 |
| 2019 | 158168 | 12,823 | 11,475 | 13,636 | 13,111 | 14,139 | 12,013 | 11,688 | 12,807 | 13,476 | 16,669 | 12,903 | 13,429 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

| | ATENCIONES | | |
|-----|------------|------------|------|
| | MEDIA | DESVIACION | |
| AÑO | 2014 | 9121 | 2280 |
| | 2015 | 11242 | 1408 |
| | 2016 | 11301 | 1292 |
| | 2017 | 10255 | 2744 |
| | 2018 | 11430 | 992 |
| | 2019 | 13181 | 1358 |

**Gráfico N° 1: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA**



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Interpretación: La Tabla N°01 muestra el número de atenciones en los años 2014 -2019, observando que el año 2019 se obtuvo un aumento en la producción con respecto a los años anteriores.

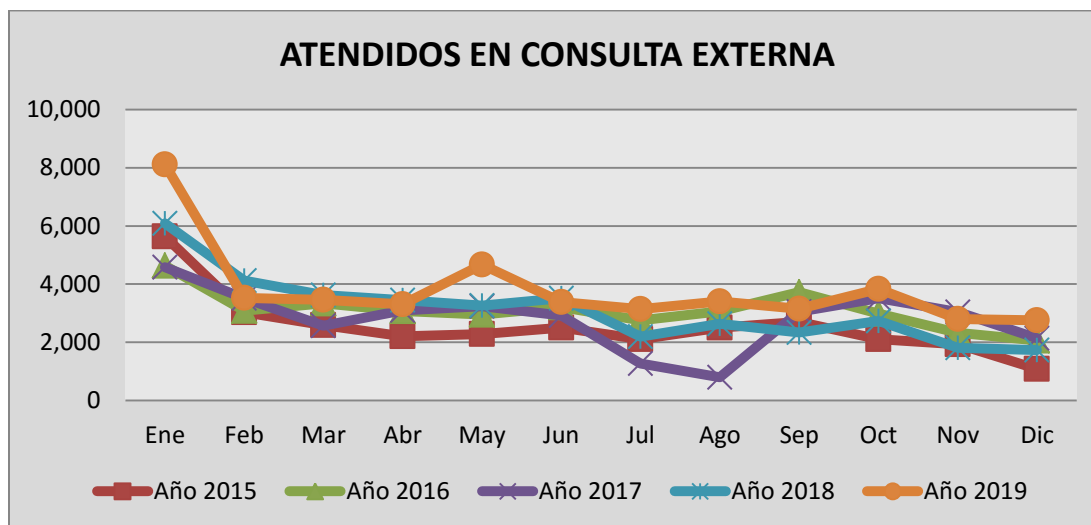
**Tabla N° 2: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA**

| Años | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Año 2015 | 30,660 | 5,634 | 3,033 | 2,588 | 2,205 | 2,278 | 2,502 | 2,111 | 2,497 | 2,702 | 2,107 | 1,925 | 1,078 |
| Año 2016 | 37,229 | 4,635 | 3,090 | 3,342 | 3,075 | 2,955 | 3,206 | 2,757 | 3,068 | 3,727 | 2,986 | 2,327 | 2,061 |
| Año 2017 | 33,705 | 4,582 | 3,514 | 2,563 | 3,098 | 3,235 | 2,917 | 1,264 | 792 | 3,054 | 3,513 | 3,037 | 2,136 |
| Año 2018 | 37,480 | 6088 | 4124 | 3622 | 3451 | 3260 | 3510 | 2196 | 2629 | 2333 | 2729 | 1803 | 1,735 |
| Año 2019 | 45,545 | 8118 | 3524 | 3464 | 3310 | 4665 | 3377 | 3137 | 3405 | 3153 | 3836 | 2804 | 2752 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

| ATENCIONES | | |
|------------|-------|------------|
| | MEDIA | DESVIACION |
| | 2015 | 2,555 |
| | 2016 | 3,102 |
| AÑO | 2017 | 2,809 |
| | 2018 | 3,123 |
| | 2019 | 3,795 |

Gráfico N° 2: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

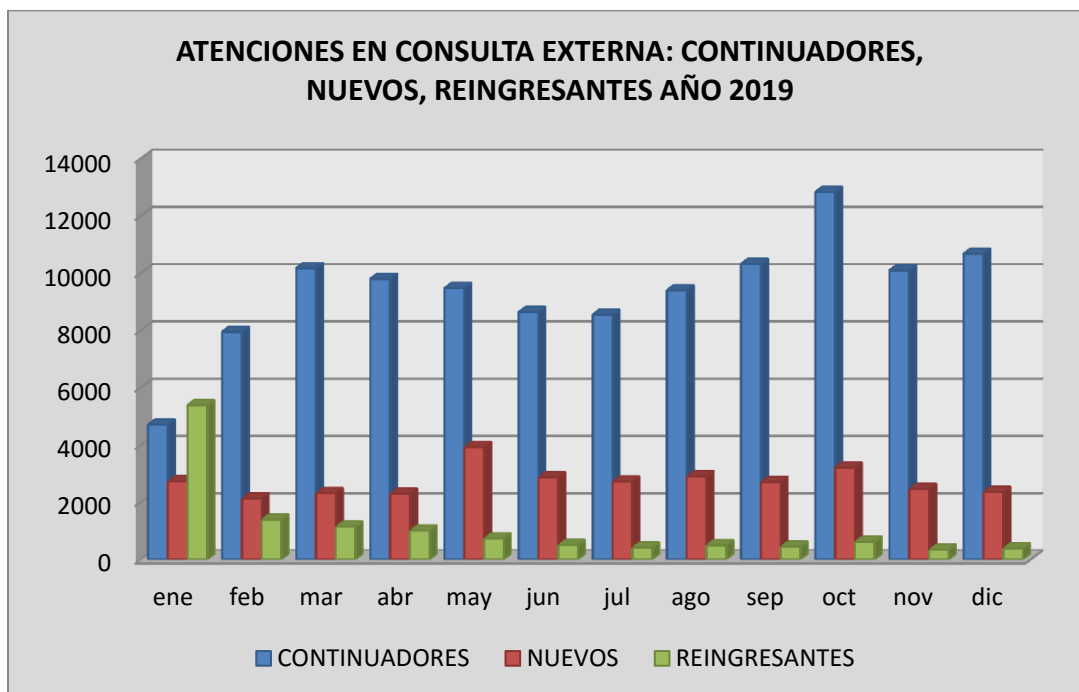
Interpretación: La Tabla N°02 muestra el número de atendidos en los años 2015 -2019, observando que el año 2019 se obtuvo mayor producción con respecto a los años anteriores.

Tabla N° 3: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA: CONTINUADORES, NUEVOS, REINGRESOS AÑO 2019

| MES | TOTAL | CONTINUADORES | NUEVOS | REINGRESANTES |
|-------|--------|---------------|--------|---------------|
| ENE | 12823 | 4705 | 2729 | 5389 |
| FEB | 11475 | 7951 | 2131 | 1393 |
| MAR | 13636 | 10172 | 2318 | 1146 |
| ABR | 13111 | 9801 | 2302 | 1008 |
| MAY | 14139 | 9474 | 3928 | 737 |
| JUN | 12013 | 8636 | 2871 | 506 |
| JUL | 11688 | 8551 | 2721 | 416 |
| AGO | 12807 | 9402 | 2905 | 500 |
| SEP | 13476 | 10323 | 2702 | 451 |
| OCT | 16669 | 12833 | 3217 | 619 |
| NOV | 12903 | 10099 | 2464 | 340 |
| DIC | 13429 | 10677 | 2360 | 392 |
| TOTAL | 158169 | 112624 | 32648 | 12897 |

Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 3: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA: CONTINUADORES, NUEVOS, REINGRESOS AÑO 2019



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

2.2. Intensidad de uso:

Tabla N° 4: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 INTENSIDAD DE USO AÑO 2019

| | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Dic |
|--------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Atenciones | 158,169 | 12823 | 11475 | 13636 | 13111 | 14139 | 12013 | 11688 | 12807 | 13476 | 16669 | 12903 | 13,429 |
| Atendidos | 45,545 | 8118 | 3524 | 3464 | 3310 | 4665 | 3377 | 3137 | 3405 | 3153 | 3836 | 2804 | 2,752 |
| Intensidad de uso | 3.47 | 1.58 | 3.26 | 3.94 | 3.96 | 3.03 | 3.56 | 3.73 | 3.76 | 4.27 | 4.35 | 4.60 | 4.88 |

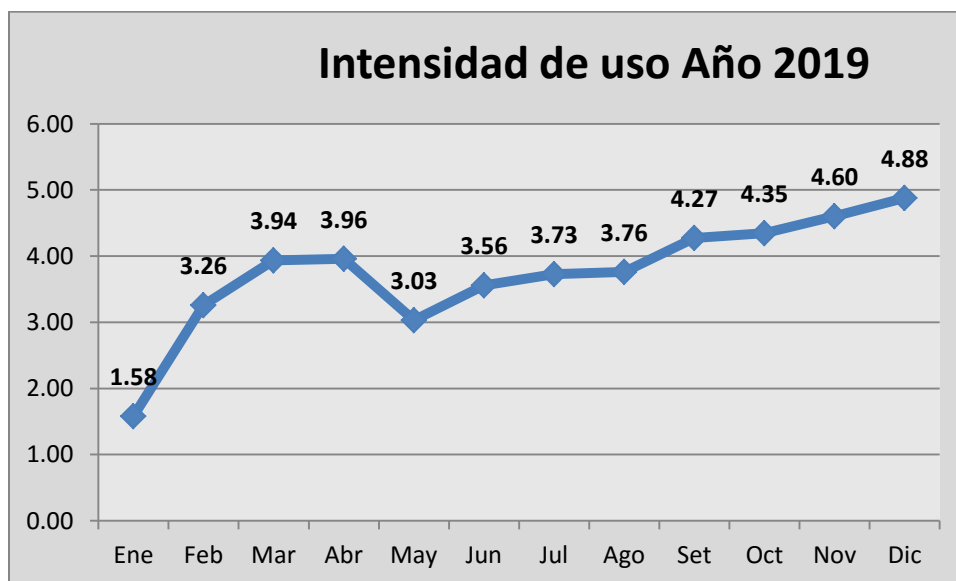
Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 4: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 ATENCIONES Y ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2019



Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 5: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 ATENCIONES Y ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2019



Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

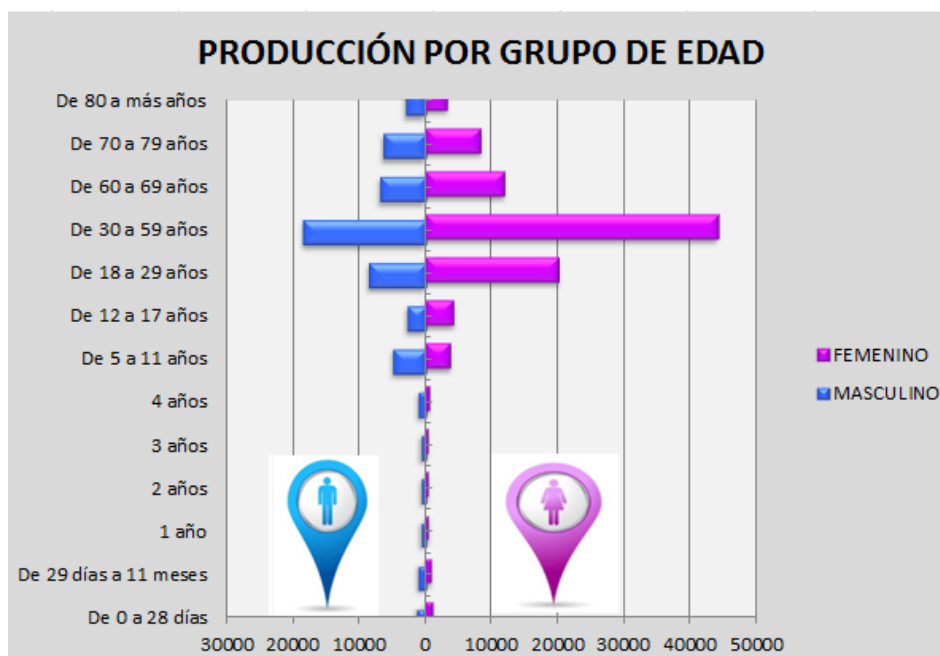
2.3. Producción por grupo y edades:

**Tabla N° 5: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA I
PRODUCCIÓN POR GRUPO ETÁREO Y SEXO AÑO 2019**

| GRUPO DE EDAD | TOTAL | MASCULINO | FEMENINO |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------|
| De 80 a más años | 6375 | 3004 | 3371 |
| De 70 a 79 años | 14972 | 6452 | 8520 |
| De 60 a 69 años | 18946 | 6922 | 12024 |
| De 30 a 59 años | 62591 | 18437 | 44154 |
| De 18 a 29 años | 28890 | 8613 | 20277 |
| De 12 a 17 años | 7246 | 2808 | 4438 |
| De 5 a 11 años | 8872 | 4943 | 3929 |
| 4 años | 1723 | 1090 | 633 |
| 3 años | 1263 | 759 | 504 |
| 2 años | 1215 | 676 | 539 |
| 1 año | 1366 | 749 | 617 |
| De 29 días a 11 meses | 2106 | 1137 | 969 |
| De 0 a 28 días | 2604 | 1372 | 1232 |
| TOTAL | 158169 | 56962 | 101207 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 6: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
ATENCIÓNES POR GRUPO ETÁREO EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

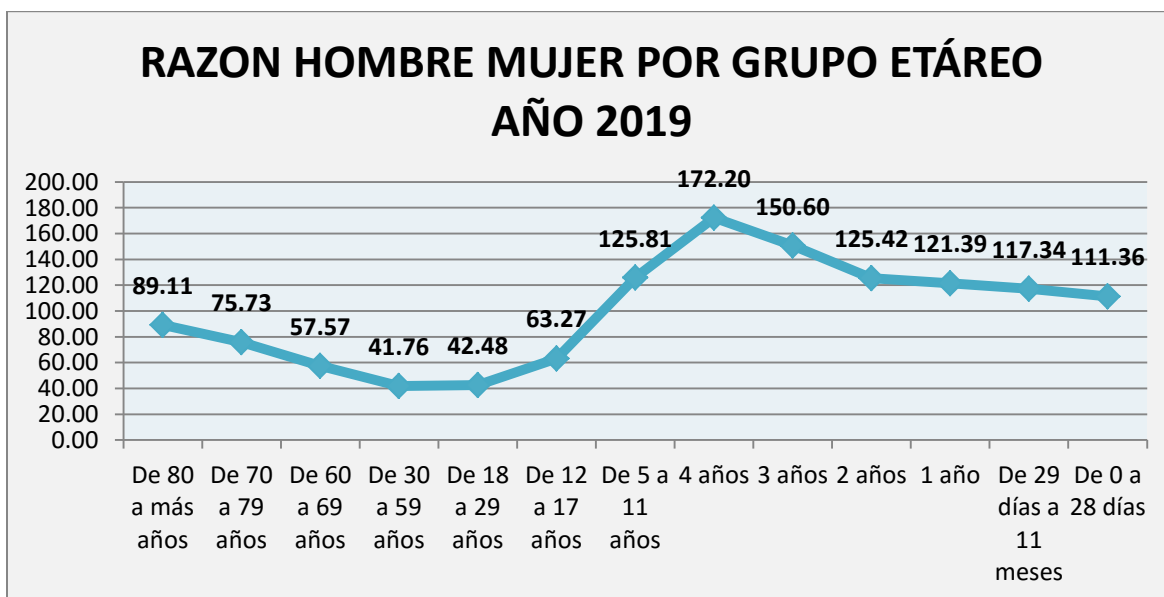
2.4. Razón hombre/mujer:

Tabla N° 6: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA RAZÓN HOMBRE MUJER POR GRUPO ETÁREO AÑO 2019

| GRUPO DE EDAD | TOTAL | MASCULINO | FEMENINO | H/M |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| De 80 a más años | 6375 | 3004 | 3371 | 89.11 |
| De 70 a 79 años | 14972 | 6452 | 8520 | 75.73 |
| De 60 a 69 años | 18946 | 6922 | 12024 | 57.57 |
| De 30 a 59 años | 62591 | 18437 | 44154 | 41.76 |
| De 18 a 29 años | 28890 | 8613 | 20277 | 42.48 |
| De 12 a 17 años | 7246 | 2808 | 4438 | 63.27 |
| De 5 a 11 años | 8872 | 4943 | 3929 | 125.81 |
| 4 años | 1723 | 1090 | 633 | 172.20 |
| 3 años | 1263 | 759 | 504 | 150.60 |
| 2 años | 1215 | 676 | 539 | 125.42 |
| 1 año | 1366 | 749 | 617 | 121.39 |
| De 29 días a 11 meses | 2106 | 1137 | 969 | 117.34 |
| De 0 a 28 días | 2604 | 1372 | 1232 | 111.36 |
| TOTAL | 158169 | 56962 | 101207 | 56.28 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 7: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 RAZÓN HOMBRE MUJER POR GRUPO ETÁREO AÑO 2019



Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

2.5. Producción de los diferentes servicios y especialidades:

**Tabla N° 7: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS MEDICOS AÑO 2019**

| ESPECIALIDAD | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| ANESTESIOLOGIA | 2414 | 239 | 166 | 248 | 236 | 243 | 212 | 196 | 176 | 216 | 176 | 123 | 183 |
| CARDIOLOGIA | 6408 | 615 | 258 | 604 | 739 | 632 | 629 | 528 | 383 | 504 | 588 | 502 | 426 |
| CIRUGIA | 3114 | 125 | 262 | 251 | 287 | 270 | 267 | 175 | 230 | 221 | 355 | 246 | 425 |
| CIRUGIA | 241 | 0 | 0 | 44 | 25 | 26 | 40 | 14 | 6 | 86 | 0 | 0 | 0 |
| CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXILOFACIAL | 640 | 29 | 50 | 43 | 48 | 47 | 77 | 44 | 72 | 61 | 95 | 29 | 45 |
| CIRUGIA ESTÉTICA | 535 | 57 | 12 | 60 | 65 | 45 | 46 | 20 | 40 | 0 | 100 | 44 | 46 |
| CIRUGIA ONCOLOGICA | 1290 | 89 | 173 | 157 | 109 | 130 | 0 | 137 | 103 | 74 | 95 | 100 | 123 |
| CIRUGÍA PEDIÁTRICA | 1094 | 96 | 106 | 86 | 107 | 142 | 102 | 53 | 108 | 107 | 109 | 47 | 31 |
| DERMATOLOGÍA | 3219 | 108 | 405 | 310 | 343 | 286 | 294 | 289 | 363 | 199 | 217 | 183 | 222 |
| ENDOCRINOLOGÍA | 6668 | 462 | 461 | 660 | 639 | 467 | 571 | 409 | 463 | 588 | 729 | 510 | 709 |
| ENFERMEDADES INFECCIOSAS / INFECTOLOGÍA | 4298 | 412 | 314 | 349 | 271 | 377 | 356 | 373 | 349 | 262 | 468 | 608 | 159 |
| GASTROENTEROLOGÍA | 5759 | 548 | 406 | 559 | 402 | 427 | 432 | 443 | 421 | 401 | 681 | 440 | 599 |
| GINECOLOGIA | 10173 | 855 | 719 | 814 | 1117 | 792 | 701 | 791 | 704 | 939 | 1029 | 750 | 962 |
| HEMATOLOGÍA | 1221 | 179 | 130 | 125 | 174 | 86 | 57 | 49 | 38 | 88 | 126 | 69 | 100 |
| Medicina Física y Rehabilitación | 548 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 89 | 62 | 118 | 139 | 140 |
| MEDICINA GENERAL | 56 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 13 | 26 |
| MEDICINA INTERNA | 988 | 167 | 129 | 113 | 64 | 56 | 72 | 28 | 54 | 60 | 43 | 125 | 77 |
| MEDICINA ONCOLOGICA | 2772 | 284 | 167 | 220 | 260 | 239 | 213 | 184 | 226 | 235 | 280 | 196 | 268 |
| NEFROLOGÍA | 3133 | 326 | 216 | 246 | 212 | 220 | 187 | 205 | 249 | 206 | 383 | 284 | 399 |
| NEUMOLOGÍA | 2372 | 237 | 196 | 225 | 171 | 241 | 214 | 175 | 179 | 228 | 234 | 151 | 121 |
| NEUROCIRUGIA | 677 | 73 | 55 | 40 | 45 | 53 | 0 | 75 | 88 | 57 | 94 | 55 | 42 |
| NEUROLOGIA | 6371 | 560 | 515 | 639 | 651 | 567 | 320 | 306 | 646 | 650 | 628 | 473 | 416 |
| OFTALMOLOGIA | 22301 | 1792 | 1777 | 1875 | 1812 | 2019 | 1831 | 1496 | 1927 | 2044 | 1965 | 2126 | 1637 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | 2984 | 217 | 227 | 189 | 215 | 178 | 194 | 192 | 160 | 226 | 377 | 424 | 385 |
| PEDIATRIA | 2421 | 207 | 183 | 216 | 214 | 204 | 252 | 142 | 191 | 185 | 251 | 191 | 185 |
| Psiquiatría | 871 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 65 | 144 | 292 | 192 | 178 |
| REUMATOLOGIA | 3726 | 189 | 238 | 278 | 351 | 255 | 373 | 333 | 349 | 185 | 353 | 412 | 410 |
| TRAUMATOLOGIA | 5246 | 408 | 421 | 441 | 404 | 452 | 423 | 465 | 429 | 429 | 446 | 449 | 479 |
| UROLOGIA | 4325 | 383 | 253 | 381 | 368 | 309 | 232 | 337 | 337 | 387 | 459 | 464 | 415 |
| Total | 105865 | 8657 | 7839 | 9173 | 9329 | 8763 | 8095 | 7459 | 8445 | 8844 | 10708 | 9345 | 9208 |

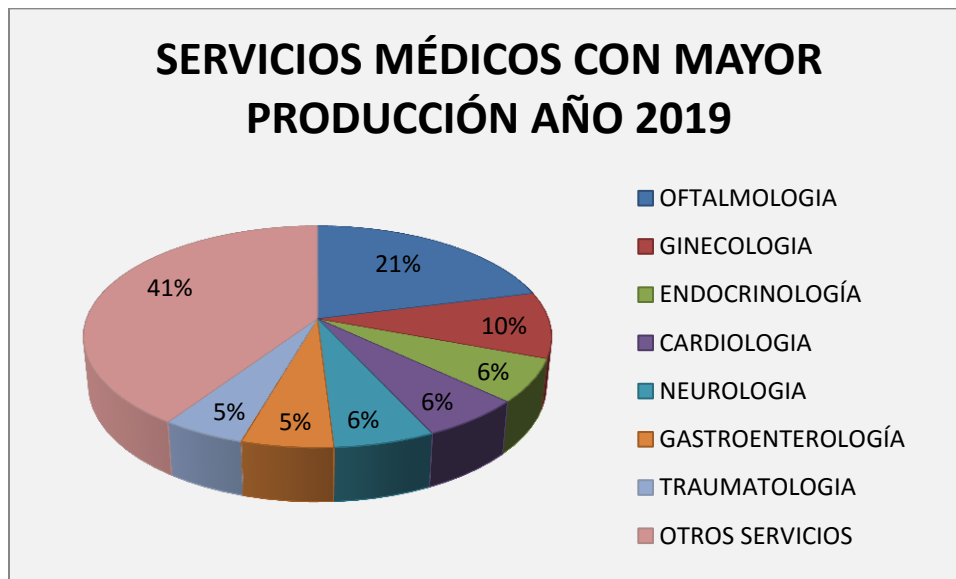
Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Tabla N° 8: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
SERVICIOS MEDICOS CON MAS PRODUCCIÓN AÑO 2019**

| ESPECIALIDAD | TOTAL | % |
|-------------------|---------------|---------------|
| OFTALMOLOGIA | 22301 | 21.1% |
| GINECOLOGIA | 10173 | 9.6% |
| ENDOCRINOLOGÍA | 6668 | 6.3% |
| CARDIOLOGIA | 6408 | 6.1% |
| NEUROLOGIA | 6371 | 6.0% |
| GASTROENTEROLOGÍA | 5759 | 5.4% |
| TRAUMATOLOGIA | 5246 | 5.0% |
| OTROS SERVICIOS | 42939 | 40.6% |
| TOTAL | 105865 | 100.0% |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 8: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
SERVICIOS MEDICOS CON MAS PRODUCCIÓN AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Tabla N° 9: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS NO MÉDICOS AÑO 2019**

| SERVICIO | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| CIRUGIA EN CONSULTORIO EXTERNO / TOPICO | 4627 | 444 | 268 | 369 | 297 | 432 | 283 | 440 | 442 | 462 | 568 | 451 | 171 |
| CONSULTORIO CONTROL TUBERCULOSIS | 1964 | 297 | 334 | 340 | 260 | 264 | 207 | 41 | 192 | 29 | 0 | 0 | 0 |
| MEDICINA REHABILITACION | 4626 | 352 | 309 | 313 | 491 | 477 | 358 | 301 | 313 | 394 | 453 | 403 | 462 |
| NUTRICION | 294 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 117 | 29 | 130 |
| OBSTETRICIA | 8079 | 543 | 402 | 598 | 573 | 622 | 584 | 869 | 940 | 855 | 780 | 594 | 719 |
| ODONTOLOGIA GENERAL | 4264 | 276 | 299 | 314 | 294 | 278 | 324 | 283 | 356 | 425 | 567 | 416 | 432 |
| PLANIFICACION FAMILIAR | 1709 | 171 | 114 | 176 | 179 | 313 | 94 | 0 | 0 | 225 | 122 | 183 | 132 |
| PSICOLOGIA | 3393 | 207 | 289 | 423 | 369 | 322 | 224 | 205 | 255 | 268 | 311 | 267 | 253 |
| SERVICIOS SOCIAL | 1067 | 91 | 61 | 108 | 116 | 157 | 0 | 202 | 105 | 36 | 11 | 74 | 106 |
| NEONATOLOGIA | 3267 | 276 | 266 | 283 | 295 | 268 | 270 | 321 | 276 | 265 | 250 | 223 | 274 |
| TOTAL | 33290 | 2675 | 2342 | 2924 | 2874 | 3133 | 2344 | 2662 | 2879 | 2959 | 3179 | 2640 | 2679 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Tabla N° 10: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN DE SERVICIOS NO MÉDICOS AÑO 2019**

| SERVICIO | TOTAL | % |
|---|--------------|---------------|
| OBSTETRICIA | 8079 | 24.3% |
| CIRUGIA EN CONSULTORIO EXTERNO / TOPICO | 4627 | 13.9% |
| MEDICINA REHABILITACION | 4626 | 13.9% |
| ODONTOLOGIA GENERAL | 4264 | 12.8% |
| PSICOLOGIA | 3393 | 10.2% |
| NEONATOLOGIA | 3267 | 9.8% |
| CONSULTORIO CONTROL TUBERCULOSIS | 1964 | 5.9% |
| PLANIFICACION FAMILIAR | 1709 | 5.1% |
| SERVICIOS SOCIAL | 1067 | 3.2% |
| NUTRICION | 294 | 0.9% |
| TOTAL | 33290 | 100.0% |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

2.6. Morbilidad por Capítulos en consulta externa:

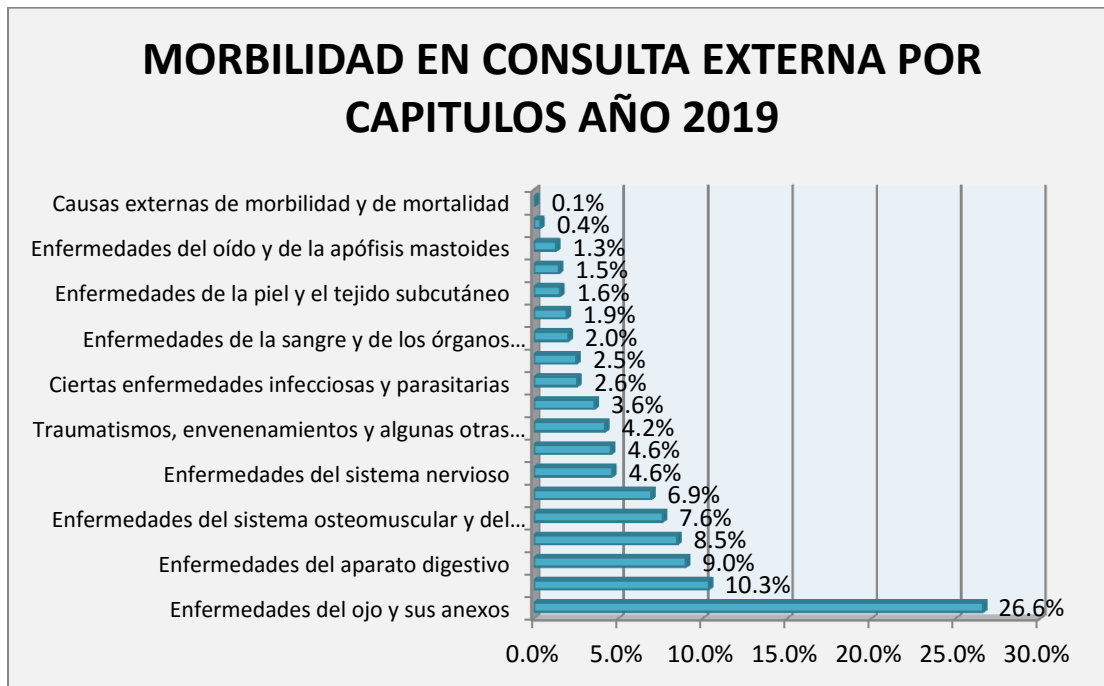
Tabla N° 11: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2

MORBILIDAD POR CAPITULOS EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2019

| CAPITULO | COD | DESCRIPCIÓN | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|---------|---|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| VII | H00-H59 | Enfermedades del ojo y sus anexos | 16956 | 26.6% | 1792 | 1494 | 1355 | 1318 | 1479 | 1450 | 1044 | 1648 | 1553 | 1485 | 1393 | 945 |
| XIV | N00-N99 | Enfermedades del aparato genitourinario | 6591 | 10.3% | 548 | 565 | 570 | 649 | 556 | 462 | 538 | 437 | 478 | 662 | 597 | 529 |
| XI | K00-K93 | Enfermedades del aparato digestivo | 5743 | 9.0% | 565 | 466 | 594 | 434 | 453 | 449 | 375 | 444 | 488 | 561 | 360 | 554 |
| IX | I00-I99 | Enfermedades del sistema circulatorio | 5419 | 8.5% | 571 | 373 | 462 | 521 | 521 | 479 | 377 | 368 | 397 | 511 | 440 | 399 |
| XIII | M00-M99 | Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conectivo | 4866 | 7.6% | 339 | 292 | 320 | 408 | 298 | 407 | 449 | 498 | 389 | 534 | 388 | 544 |
| IV | E00-E90 | Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas | 4425 | 6.9% | 496 | 446 | 407 | 344 | 399 | 396 | 301 | 360 | 298 | 394 | 291 | 293 |
| VI | G00-G99 | Enfermedades del sistema nervioso | 2957 | 4.6% | 271 | 264 | 353 | 312 | 208 | 144 | 157 | 297 | 245 | 277 | 246 | 183 |
| X | J00-J99 | Enfermedades del sistema respiratorio | 2913 | 4.6% | 222 | 204 | 247 | 193 | 201 | 237 | 207 | 191 | 247 | 417 | 204 | 343 |
| XIX | S00-T98 | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causa externa | 2693 | 4.2% | 237 | 201 | 226 | 218 | 225 | 199 | 204 | 235 | 191 | 249 | 251 | 257 |
| XV | O00-O99 | Embarazo, parto y puerperio | 2288 | 3.6% | 158 | 189 | 187 | 258 | 228 | 260 | 182 | 187 | 179 | 137 | 195 | 128 |
| I | A00-B99 | Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias | 1641 | 2.6% | 152 | 157 | 219 | 175 | 155 | 133 | 106 | 177 | 88 | 107 | 72 | 100 |
| II | C00-D48 | Neoplasias | 1607 | 2.5% | 147 | 129 | 142 | 135 | 120 | 88 | 122 | 119 | 138 | 211 | 144 | 112 |
| III | D50-D89 | Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y otros trastornos que | 1297 | 2.0% | 182 | 123 | 140 | 133 | 107 | 93 | 77 | 64 | 87 | 113 | 79 | 99 |
| V | F00-F99 | Trastornos mentales y del comportamiento | 1229 | 1.9% | 30 | 54 | 70 | 75 | 69 | 18 | 25 | 116 | 54 | 216 | 260 | 242 |
| XII | L00-L99 | Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo | 998 | 1.6% | 47 | 148 | 120 | 112 | 107 | 90 | 84 | 110 | 45 | 53 | 42 | 40 |
| XVII | Q00-Q99 | Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas | 939 | 1.5% | 104 | 74 | 80 | 75 | 86 | 59 | 47 | 90 | 74 | 117 | 82 | 51 |
| VIII | H60-H95 | Enfermedades del oído y de la apósis mastoideas | 842 | 1.3% | 62 | 67 | 68 | 70 | 43 | 52 | 45 | 53 | 69 | 143 | 52 | 118 |
| XVI | P00-P96 | Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal | 240 | 0.4% | 36 | 11 | 25 | 31 | 18 | 19 | 15 | 9 | 11 | 37 | 11 | 17 |
| XX | V01-Y98 | Causas externas de morbilidad y de mortalidad | 42 | 0.1% | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | | 7 | 3 | 2 | 5 | 7 | 4 |
| Total | | | 63686 | 100.0% | 5961 | 5260 | 5587 | 5465 | 5276 | 5035 | 4362 | 5406 | 5033 | 6229 | 5114 | 4958 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 9: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD POR CAPITULOS CONSULTA EXTERNA AÑO 2019

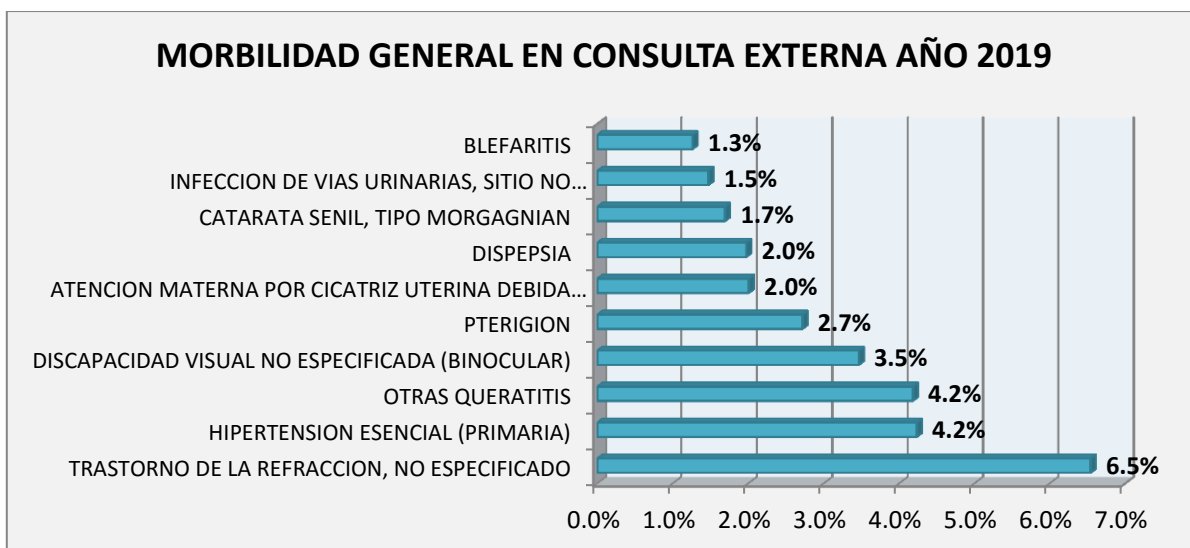


Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

2.7. Morbilidad general en consulta externa:
**Tabla N° 12: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD GENERAL EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCIÓN | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | H527 | TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO | 4167 | 6.5% | 391 | 370 | 345 | 333 | 358 | 338 | 263 | 465 | 380 | 353 | 387 | 184 |
| 2 | I10X | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 2697 | 4.2% | 262 | 174 | 229 | 238 | 269 | 262 | 203 | 203 | 195 | 272 | 231 | 159 |
| 3 | H168 | OTRAS QUERATITIS | 2663 | 4.2% | 331 | 212 | 225 | 192 | 208 | 226 | 207 | 284 | 217 | 221 | 188 | 152 |
| 4 | H549 | DISCAPACIDAD VISUAL NO ESPECIFICADA (BINOCULAR) | 2206 | 3.5% | 302 | 248 | 136 | 140 | 219 | 191 | 97 | 223 | 168 | 210 | 183 | 89 |
| 5 | H110 | PTERIGION | 1731 | 2.7% | 185 | 162 | 124 | 144 | 139 | 126 | 116 | 179 | 168 | 152 | 121 | 115 |
| 6 | O342 | ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA | 1278 | 2.0% | 71 | 95 | 85 | 140 | 130 | 137 | 116 | 123 | 119 | 78 | 119 | 65 |
| 7 | K30X | DISPEPSIA | 1257 | 2.0% | 170 | 91 | 155 | 95 | 80 | 92 | 85 | 81 | 97 | 112 | 64 | 135 |
| 8 | H252 | CATARATA SENIL, TIPO MORGAGNIAN | 1078 | 1.7% | 119 | 83 | 81 | 71 | 91 | 102 | 74 | 86 | 99 | 96 | 92 | 84 |
| 9 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 937 | 1.5% | 83 | 79 | 74 | 106 | 68 | 73 | 76 | 48 | 72 | 87 | 92 | 79 |
| 10 | H010 | BLEFARITIS | 804 | 1.3% | 54 | 46 | 79 | 56 | 63 | 73 | 51 | 61 | 96 | 79 | 83 | 63 |
| OTRAS CAUSAS | | | 44868 | 70.5% | 3993 | 3700 | 4054 | 3950 | 3651 | 3415 | 3074 | 3653 | 3422 | 4569 | 3554 | 3833 |
| TOTAL | | | 63686 | 100.0% | 5961 | 5260 | 5587 | 5465 | 5276 | 5035 | 4362 | 5406 | 5033 | 6229 | 5114 | 4958 |

Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 10: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD GENERAL EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2019**


Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

2.8. Morbilidad en consulta externa por servicios:

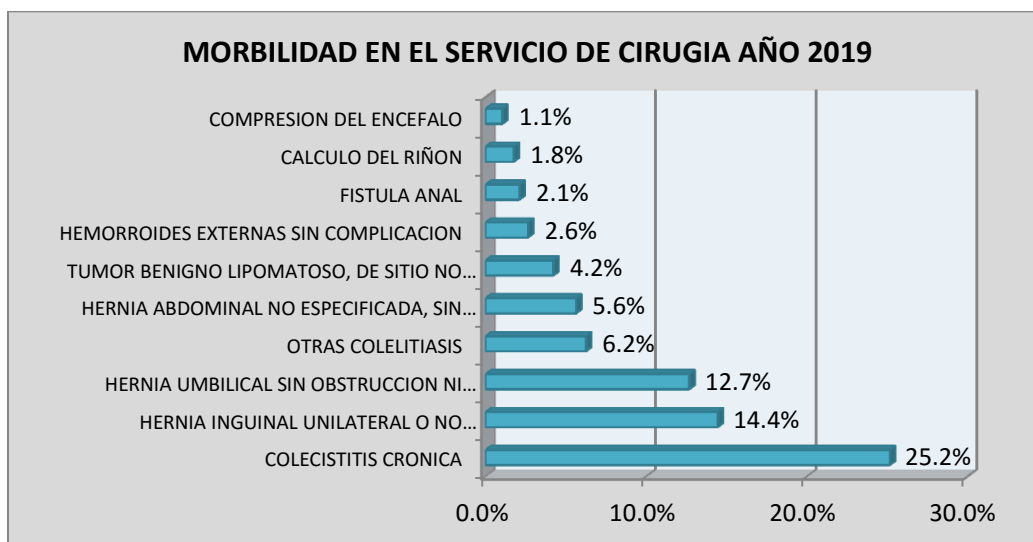
2.8.1. Morbilidad en el servicio de cirugía:

**Tabla N° 13: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | K811 | COLECISTITIS CRONICA | 572 | 25.2% | 0 | 13 | 10 | 11 | 57 | 72 | 52 | 68 | 71 | 81 | 70 | 67 |
| 2 | K409 | HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | 328 | 14.4% | 18 | 31 | 39 | 31 | 40 | 30 | 11 | 22 | 28 | 30 | 30 | 18 |
| 3 | K429 | HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | 288 | 12.7% | 13 | 23 | 30 | 26 | 29 | 27 | 10 | 19 | 34 | 28 | 28 | 21 |
| 4 | K808 | OTRAS COLELITIASIS | 142 | 6.2% | 29 | 28 | 38 | 42 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 5 | K469 | HERNIA ABDOMINAL NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | 128 | 5.6% | 5 | 5 | 5 | 9 | 11 | 11 | 4 | 17 | 16 | 14 | 20 | 11 |
| 6 | D179 | TUMOR BENIGNO LIPOMATOSO, DE SITIO NO ESPECIFICADO | 96 | 4.2% | 2 | 5 | 2 | 3 | 12 | 9 | 9 | 7 | 11 | 15 | 11 | 10 |
| 7 | I845 | HEMORROIDES EXTERNAS SIN COMPLICACION | 60 | 2.6% | 0 | 3 | 1 | 0 | 11 | 7 | 7 | 8 | 5 | 9 | 4 | 5 |
| 8 | K603 | FISTULA ANAL | 48 | 2.1% | 2 | 7 | 5 | 6 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 |
| 9 | N200 | CALCULO DEL RIÑON | 40 | 1.8% | 0 | 19 | 14 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | G935 | COMPRESION DEL ENCEFALO | 24 | 1.1% | 0 | 0 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 0 | 2 |
| OTRAS CAUSAS | | | 548 | 24.1% | 34 | 67 | 70 | 55 | 59 | 59 | 31 | 35 | 44 | 37 | 30 | 27 |
| TOTAL | | | 2274 | 100.0% | 103 | 201 | 219 | 192 | 227 | 222 | 129 | 182 | 213 | 222 | 197 | 167 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 11: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

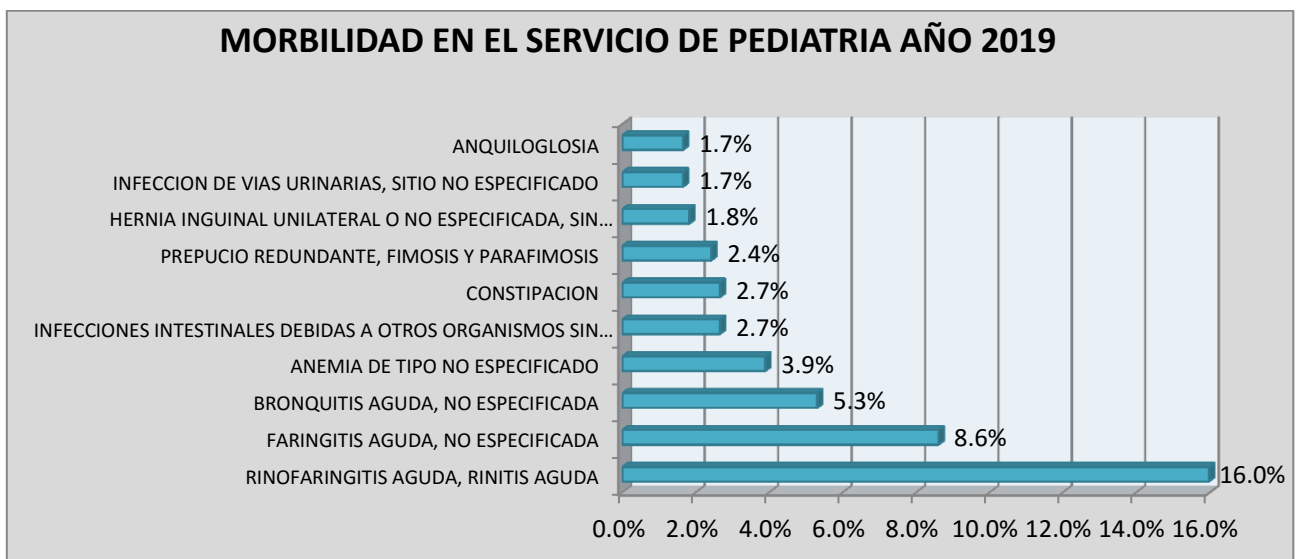
2.8.2. Morbilidad en el servicio de Pediatría:

**Tabla N° 14: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | J00X | RINOFARINGITIS AGUDA, RINITIS AGUDA | 271 | 16.0% | 17 | 13 | 13 | 30 | 27 | 46 | 19 | 27 | 20 | 27 | 16 | 16 |
| 2 | J029 | FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 146 | 8.6% | 6 | 7 | 9 | 4 | 3 | 3 | 3 | 22 | 20 | 31 | 15 | 23 |
| 3 | J209 | BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 90 | 5.3% | 3 | 4 | 1 | 6 | 8 | 14 | 11 | 6 | 7 | 17 | 9 | 4 |
| 4 | D649 | ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO | 66 | 3.9% | 2 | 5 | 12 | 4 | 3 | 6 | 5 | 5 | 4 | 6 | 7 | 7 |
| 5 | A09X | INFECCIONES INTESTINALES DEBIDAS A OTROS ORGANISMOS SIN ESPECIFICAR | 45 | 2.7% | 2 | 3 | 2 | 0 | 6 | 6 | 4 | 6 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 6 | K590 | CONSTIPACION | 45 | 2.7% | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 6 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| 7 | N47X | PREPUCIO REDUNDANTE, FIMOSIS Y PARAFIMOSIS | 41 | 2.4% | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 7 | 5 | 4 | 4 | 1 |
| 8 | K409 | HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | 31 | 1.8% | 2 | 0 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 28 | 1.7% | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 7 | 0 | 2 |
| 10 | Q381 | ANQUILOGLOSIA | 28 | 1.7% | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 4 | 6 | 2 | 0 |
| OTRAS CAUSAS | | | 905 | 53.4% | 93 | 63 | 73 | 87 | 66 | 80 | 75 | 58 | 73 | 101 | 70 | 66 |
| TOTAL | | | 1696 | 100.0% | 140 | 110 | 120 | 143 | 126 | 173 | 127 | 140 | 148 | 209 | 133 | 127 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 12: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

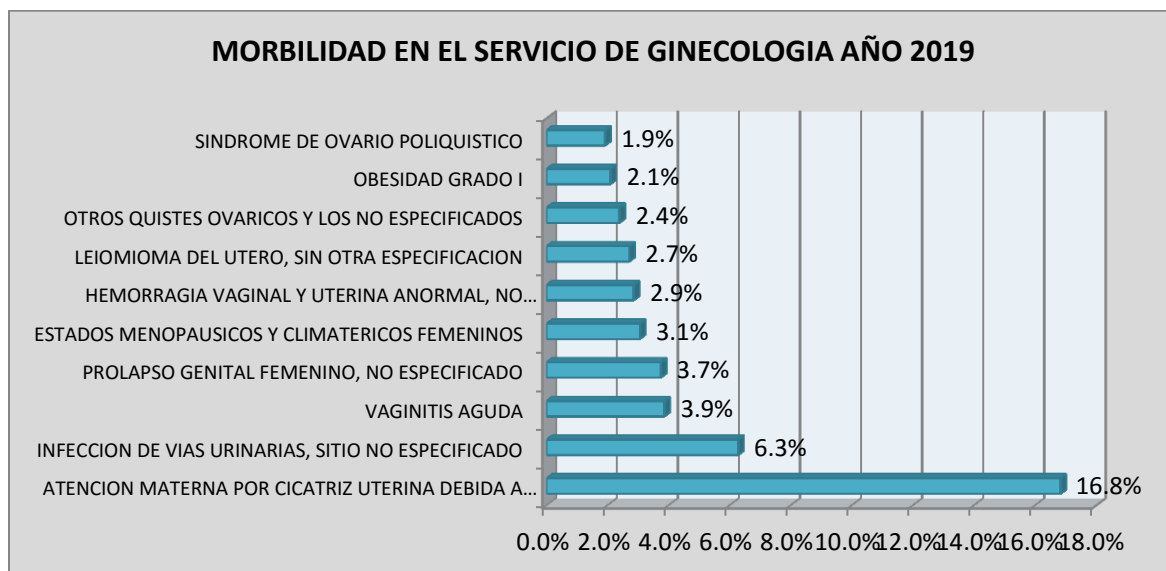
2.8.3. Morbilidad en el servicio de Ginecología:

**Tabla N° 15: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|-------|---|-------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | O342 | ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA | 1255 | 16.8% | 56 | 95 | 79 | 140 | 130 | 137 | 115 | 122 | 119 | 78 | 119 | 65 |
| 2 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 468 | 6.3% | 43 | 49 | 31 | 57 | 37 | 38 | 39 | 16 | 42 | 45 | 42 | 29 |
| 3 | N760 | VAGINITIS AGUDA | 288 | 3.9% | 10 | 25 | 33 | 45 | 44 | 29 | 28 | 25 | 12 | 9 | 16 | 12 |
| 4 | N819 | PROLAPSO GENITAL FEMENINO, NO ESPECIFICADO | 279 | 3.7% | 28 | 32 | 19 | 21 | 14 | 29 | 15 | 27 | 26 | 27 | 27 | 14 |
| 5 | N951 | ESTADOS MENOPAUSICOS Y CLIMATERICOS FEMENINOS | 228 | 3.1% | 26 | 38 | 26 | 41 | 17 | 18 | 11 | 3 | 16 | 10 | 16 | 6 |
| 6 | N939 | HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA | 213 | 2.9% | 20 | 13 | 25 | 10 | 11 | 30 | 27 | 11 | 13 | 20 | 22 | 11 |
| 7 | D259 | LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 202 | 2.7% | 19 | 14 | 12 | 28 | 11 | 14 | 13 | 27 | 17 | 10 | 18 | 19 |
| 8 | N832 | OTROS QUISTES OVARICOS Y LOS NO ESPECIFICADOS | 178 | 2.4% | 5 | 12 | 21 | 16 | 14 | 13 | 18 | 8 | 30 | 14 | 14 | 13 |
| 9 | E6691 | OBESIDAD GRADO I | 156 | 2.1% | 1 | 5 | 14 | 19 | 15 | 12 | 18 | 25 | 12 | 7 | 15 | 13 |
| 10 | E282 | SINDROME DE OVARIO POLIQUISTICO | 143 | 1.9% | 17 | 18 | 18 | 9 | 7 | 20 | 14 | 10 | 8 | 11 | 7 | 4 |
| OTRAS CAUSAS | | | 4044 | 54.3% | 345 | 370 | 334 | 453 | 350 | 405 | 307 | 294 | 289 | 352 | 310 | 235 |
| TOTAL | | | 7454 | 100.0% | 570 | 671 | 612 | 839 | 650 | 745 | 605 | 568 | 584 | 583 | 606 | 421 |

Fuente: HIS 2019/ Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 13: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGIA AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

2.8.4. Morbilidad en el servicio de Gastroenterología:

Tabla N° 16: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA AÑO 2019

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | K30X | DISPEPSIA | 1218 | 28.6% | 163 | 87 | 152 | 94 | 78 | 91 | 84 | 75 | 93 | 106 | 62 | 133 |
| 2 | K590 | CONSTIPACION | 505 | 11.9% | 34 | 55 | 57 | 31 | 42 | 40 | 47 | 40 | 37 | 47 | 17 | 58 |
| 3 | K760 | DEGENERACION GRASA DEL HIGADO, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE | 204 | 4.8% | 30 | 30 | 19 | 10 | 13 | 11 | 13 | 16 | 15 | 25 | 5 | 17 |
| 4 | E660 | SOBREPESO | 156 | 3.7% | 17 | 12 | 16 | 1 | 25 | 16 | 13 | 9 | 8 | 15 | 12 | 12 |
| 5 | K295 | GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA | 155 | 3.6% | 12 | 15 | 17 | 10 | 13 | 4 | 17 | 21 | 15 | 18 | 4 | 9 |
| 6 | K746 | OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS | 132 | 3.1% | 14 | 4 | 15 | 12 | 4 | 8 | 8 | 14 | 12 | 15 | 10 | 16 |
| 7 | B980 | HELICOBACTER PYLORI [H. PYLORI] COMO CAUSA DE ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTROS CAPITULOS | 131 | 3.1% | 11 | 15 | 22 | 11 | 23 | 5 | 12 | 12 | 10 | 1 | 0 | 9 |
| 8 | B829 | PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION | 116 | 2.7% | 20 | 11 | 12 | 4 | 19 | 9 | 7 | 17 | 6 | 4 | 1 | 6 |
| 9 | K758 | OTRAS ENFERMEDADES INFLAMATORIAS DEL HIGADO, ESPECIFICADAS | 100 | 2.3% | 14 | 0 | 9 | 10 | 5 | 2 | 9 | 4 | 10 | 15 | 14 | 8 |
| 10 | I842 | HEMORROIDES INTERNAS SIN COMPLICACION | 97 | 2.3% | 10 | 6 | 6 | 6 | 10 | 3 | 11 | 11 | 5 | 9 | 3 | 17 |
| OTRAS CAUSAS | | | 1446 | 33.9% | 170 | 123 | 176 | 109 | 131 | 88 | 100 | 115 | 97 | 136 | 48 | 153 |
| TOTAL | | | 4260 | 100.0% | 495 | 358 | 501 | 298 | 363 | 277 | 321 | 334 | 308 | 391 | 176 | 438 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 14: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GASTROENTEROLOGIA AÑO 2019



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

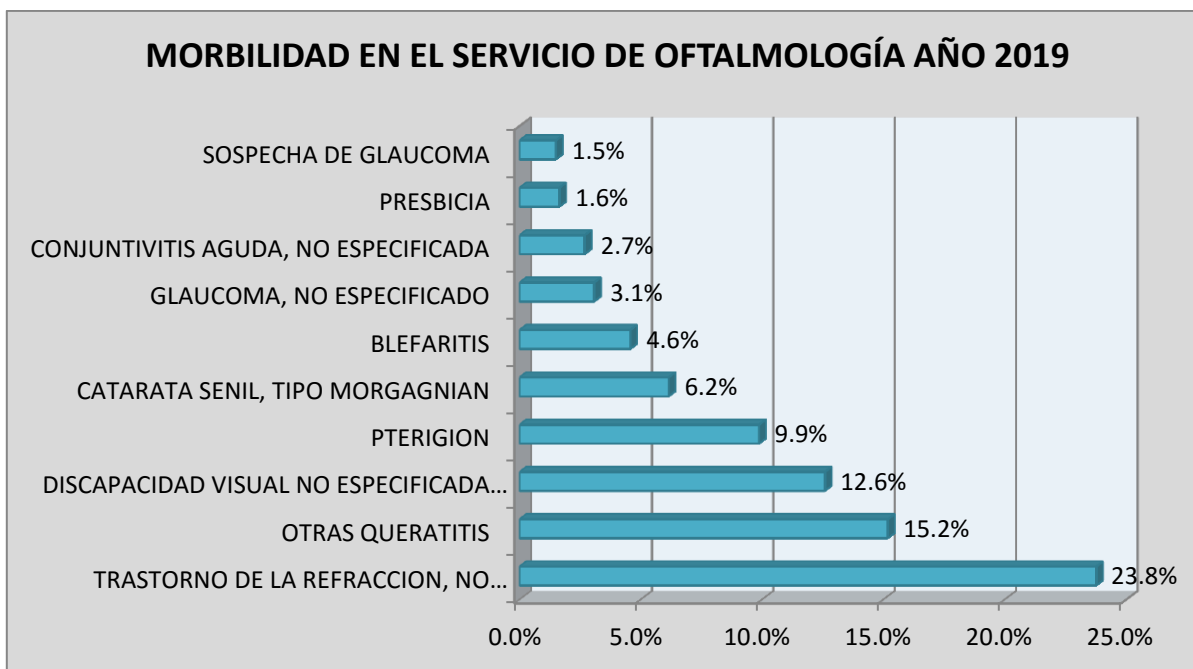
2.8.5. Morbilidad en el servicio de Oftalmología:

Tabla N° 17: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA AÑO 2019

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| 1 | H527 | TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO | 4166 | 23.8% | 391 | 370 | 345 | 333 | 357 | 338 | 263 | 465 | 380 | 353 | 387 | 184 |
| 2 | H168 | OTRAS QUERATITIS | 2661 | 15.2% | 331 | 212 | 225 | 192 | 206 | 226 | 207 | 284 | 217 | 221 | 188 | 152 |
| 3 | H549 | DISCAPACIDAD VISUAL NO ESPECIFICADA (BINOCULA | 2206 | 12.6% | 302 | 248 | 136 | 140 | 219 | 191 | 97 | 223 | 168 | 210 | 183 | 89 |
| 4 | H110 | PTERIGION | 1731 | 9.9% | 185 | 162 | 124 | 144 | 139 | 126 | 116 | 179 | 168 | 152 | 121 | 115 |
| 5 | H252 | CATARATA SENIL, TIPO MORGAGNIAN | 1078 | 6.2% | 119 | 83 | 81 | 71 | 91 | 102 | 74 | 86 | 99 | 96 | 92 | 84 |
| 6 | H010 | BLEFARITIS | 801 | 4.6% | 54 | 46 | 78 | 56 | 62 | 73 | 51 | 61 | 96 | 78 | 83 | 63 |
| 7 | H409 | GLAUCOMA, NO ESPECIFICADO | 539 | 3.1% | 56 | 56 | 42 | 33 | 47 | 58 | 24 | 55 | 44 | 42 | 37 | 45 |
| 8 | H103 | CONJUNTIVITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 471 | 2.7% | 38 | 29 | 33 | 51 | 34 | 34 | 42 | 59 | 34 | 51 | 36 | 30 |
| 9 | H524 | PRESBICIA | 288 | 1.6% | 21 | 35 | 22 | 37 | 40 | 22 | 13 | 23 | 26 | 16 | 21 | 12 |
| 10 | H400 | SOSPECHA DE GLAUCOMA | 264 | 1.5% | 23 | 12 | 13 | 13 | 29 | 23 | 15 | 21 | 42 | 25 | 26 | 22 |
| OTRAS CAUSAS | | | 3323 | 19.0% | 335 | 275 | 299 | 296 | 280 | 297 | 176 | 248 | 328 | 308 | 281 | 200 |
| TOTAL | | | 17528 | 100.0% | 1855 | 1528 | 1398 | 1366 | 1504 | 1490 | 1078 | 1704 | 1602 | 1552 | 1455 | 996 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 15: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA AÑO 2019



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

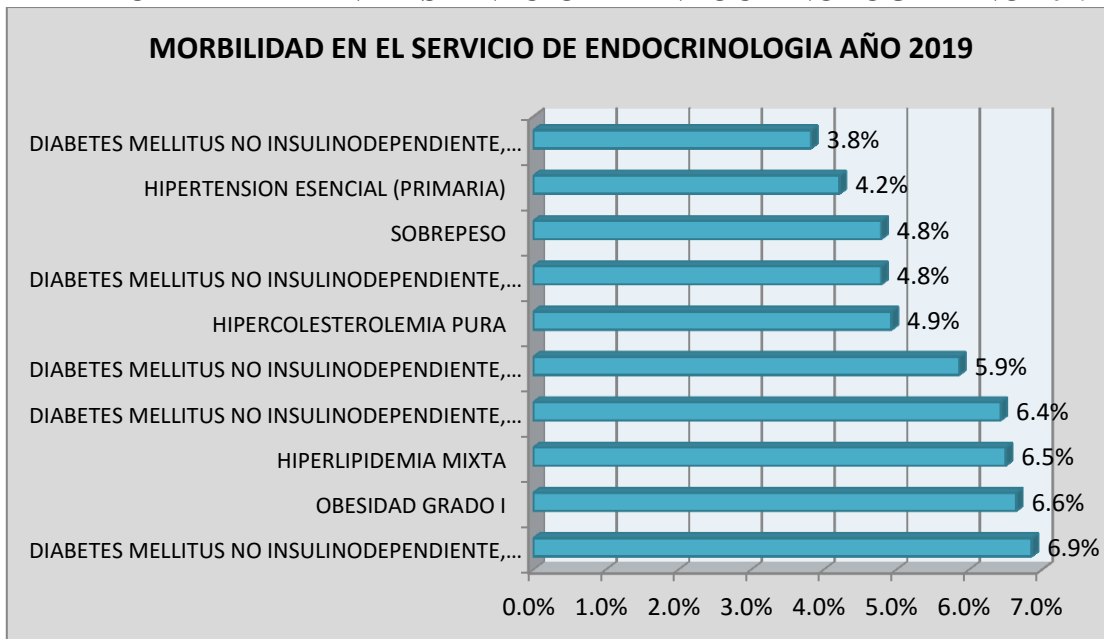
2.8.6. Morbilidad en el servicio de Endocrinología:

Tabla N° 18: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA AÑO 2019

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|-------|--|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | E117 | DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES MULTIPLES | 192 | 6.9% | 58 | 33 | 12 | 15 | 14 | 12 | 10 | 9 | 13 | 10 | 2 | 4 |
| 2 | E6691 | OBESIDAD GRADO I | 186 | 6.6% | 14 | 11 | 20 | 21 | 18 | 29 | 13 | 18 | 9 | 11 | 10 | 12 |
| 3 | E782 | HIPERLIPIDEMIA MIXTA | 182 | 6.5% | 32 | 20 | 11 | 9 | 12 | 15 | 19 | 15 | 13 | 13 | 9 | 14 |
| 4 | E118 | DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES NO ESPECIFICADAS | 180 | 6.4% | 36 | 37 | 8 | 12 | 10 | 4 | 3 | 10 | 10 | 18 | 13 | 19 |
| 5 | E116 | DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS | 164 | 5.9% | 6 | 6 | 20 | 8 | 10 | 20 | 14 | 15 | 15 | 15 | 16 | 19 |
| 6 | E780 | HIPERCOLESTEROLEMIA PURA | 138 | 4.9% | 11 | 19 | 11 | 13 | 1 | 9 | 14 | 14 | 12 | 13 | 9 | 12 |
| 7 | E119 | DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION | 134 | 4.8% | 13 | 26 | 17 | 8 | 7 | 7 | 7 | 12 | 9 | 6 | 13 | 9 |
| 8 | E660 | SOBREPESO | 134 | 4.8% | 14 | 12 | 15 | 7 | 16 | 17 | 7 | 18 | 6 | 7 | 9 | 6 |
| 9 | I10X | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 118 | 4.2% | 21 | 17 | 11 | 9 | 10 | 8 | 4 | 9 | 8 | 8 | 5 | 8 |
| 10 | E114 | DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, CON COMPLICACIONES NEUROLOGICAS | 107 | 3.8% | 19 | 14 | 13 | 13 | 12 | 6 | 7 | 2 | 9 | 8 | | 4 |
| OTRAS CAUSAS | | | 1262 | 45.1% | 155 | 136 | 148 | 117 | 116 | 112 | 66 | 81 | 89 | 101 | 53 | 88 |
| TOTAL | | | 2797 | 100.0% | 379 | 331 | 286 | 232 | 226 | 239 | 164 | 203 | 193 | 210 | 139 | 195 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 16: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE ENDOCRINOLOGIA AÑO 2019



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

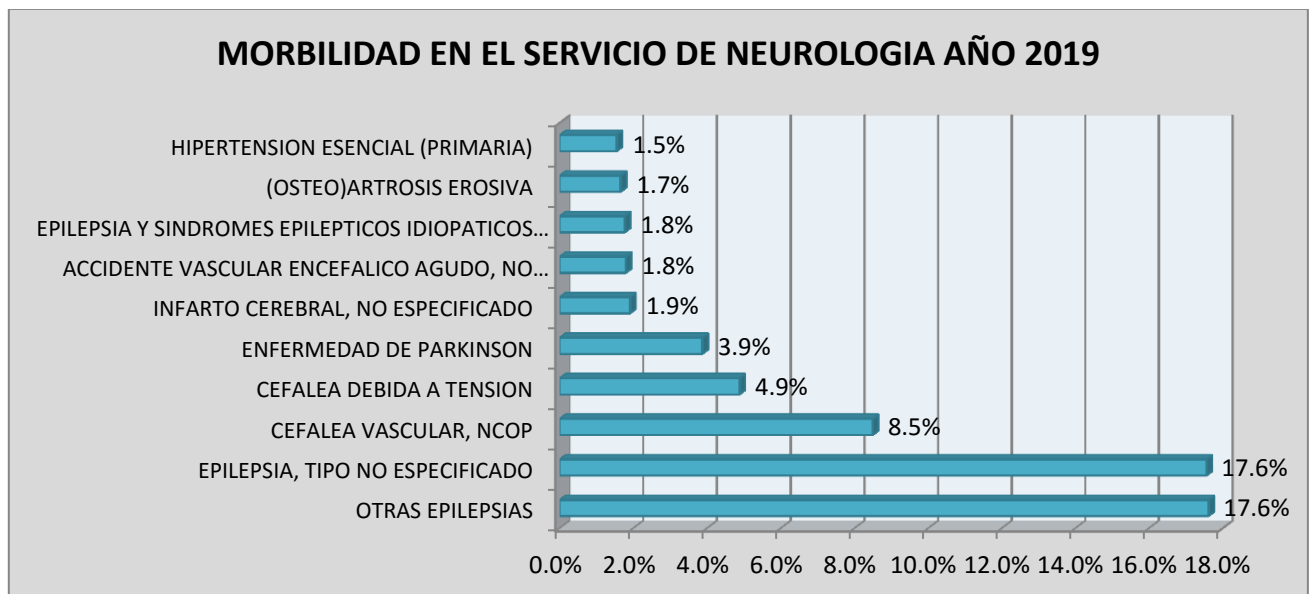
2.8.7. Morbilidad en el servicio de Neurología:

**Tabla N° 19: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE NEUROLOGIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | G408 | OTRAS EPILEPSIAS | 629 | 17.6% | 35 | 58 | 66 | 69 | 73 | 20 | 22 | 56 | 62 | 69 | 42 | 57 |
| 2 | G409 | EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO | 627 | 17.6% | 58 | 50 | 71 | 87 | 53 | 41 | 39 | 43 | 58 | 47 | 60 | 20 |
| 3 | G441 | CEFALEA VASCULAR, NCOP | 303 | 8.5% | 17 | 8 | 46 | 4 | 1 | 4 | 25 | 65 | 19 | 50 | 36 | 28 |
| 4 | G442 | CEFALEA DEBIDA A TENSION | 174 | 4.9% | 41 | 40 | 38 | 28 | 1 | 3 | 0 | 5 | 7 | 6 | 4 | 1 |
| 5 | G20X | ENFERMEDAD DE PARKINSON | 138 | 3.9% | 7 | 7 | 14 | 19 | 7 | 4 | 7 | 18 | 21 | 13 | 18 | 3 |
| 6 | I639 | INFARTO CEREBRAL, NO ESPECIFICADO | 68 | 1.9% | 14 | 6 | 4 | 7 | 3 | 6 | 2 | 9 | 12 | 3 | 1 | 1 |
| 7 | I64X | ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMI | 64 | 1.8% | 29 | 6 | 17 | 7 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | G400 | EPILEPSIA Y SINDROMES EPILEPTICOS IDIOPATICOS RELACIONADOS CON LOCALIZACIONES (FOCALES) | 63 | 1.8% | 10 | 18 | 15 | 12 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | M154 | (OSTEO)ARTROSIS EROSIVA | 59 | 1.7% | 6 | 1 | 7 | 0 | 1 | 2 | 9 | 8 | 9 | 8 | 4 | 4 |
| 10 | I10X | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 55 | 1.5% | 2 | 2 | 4 | 10 | 4 | 1 | 0 | 4 | 6 | 6 | 11 | 5 |
| OTRAS CAUSAS | | | 1391 | 39.0% | 99 | 128 | 158 | 190 | 149 | 68 | 33 | 128 | 146 | 121 | 91 | 80 |
| TOTAL | | | 3571 | 100.0% | 318 | 324 | 440 | 433 | 302 | 149 | 137 | 337 | 342 | 323 | 267 | 199 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 17: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE NEUROLOGIA AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

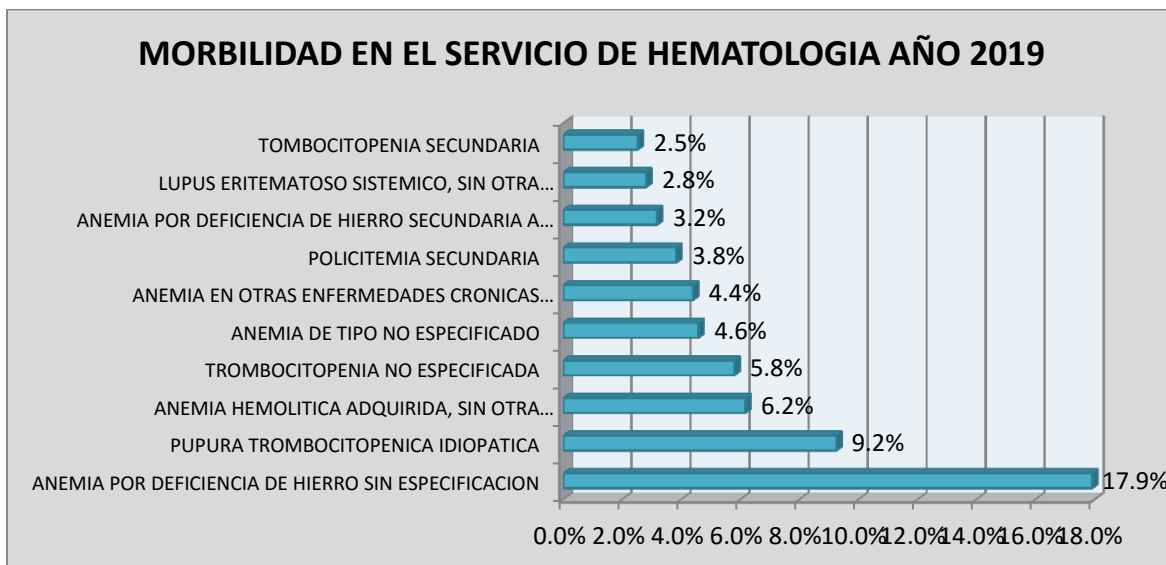
2.8.8. Morbilidad en el servicio de Hematología:

**Tabla N° 20: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE HEMATOLOGIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| 1 | D509 | ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN ESPECIFICACION | 192 | 17.9% | 23 | 22 | 17 | 22 | 18 | 17 | 5 | 11 | 18 | 17 | 7 | 15 |
| 2 | D693 | PUPURA TROMBOCITOPENICA IDIOPATICA | 99 | 9.2% | 23 | 6 | 8 | 11 | 10 | 5 | 5 | 2 | 6 | 7 | 8 | 8 |
| 3 | D599 | ANEMIA HEMOLITICA ADQUIRIDA, SIN OTRA ESPECIFICACION | 66 | 6.2% | 3 | 3 | 7 | 10 | 7 | 3 | 6 | 5 | 4 | 9 | 5 | 4 |
| 4 | D696 | TROMBOCITOPENIA NO ESPECIFICADA | 62 | 5.8% | 9 | 1 | 7 | 6 | 2 | 4 | 3 | 5 | 7 | 8 | 7 | 3 |
| 5 | D649 | ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO | 49 | 4.6% | 14 | 9 | 6 | 8 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 | 2 | 1 |
| 6 | D638 | ANEMIA EN OTRAS ENFERMEDADES CRONICAS CLASIFICADAS EN OTRA PARTE | 47 | 4.4% | 8 | 2 | 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| 7 | D751 | POLICITEMIA SECUNDARIA | 41 | 3.8% | 5 | 5 | 0 | 3 | 5 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 8 | D500 | ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SECUNDARIA A PERDIDA DE SANGRE (CRONICA) | 34 | 3.2% | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 7 | 5 | 5 |
| 9 | M329 | LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 30 | 2.8% | 5 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 10 | D695 | TOMBOCITOPENIA SECUNDARIA | 27 | 2.5% | 2 | 0 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| OTRAS CAUSAS | | | 424 | 39.6% | 85 | 62 | 46 | 49 | 21 | 11 | 10 | 9 | 26 | 52 | 20 | 33 |
| TOTAL | | | 1071 | 100.0% | 179 | 112 | 105 | 119 | 78 | 57 | 46 | 39 | 76 | 115 | 65 | 80 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 18: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE HEMATOLOGIA AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

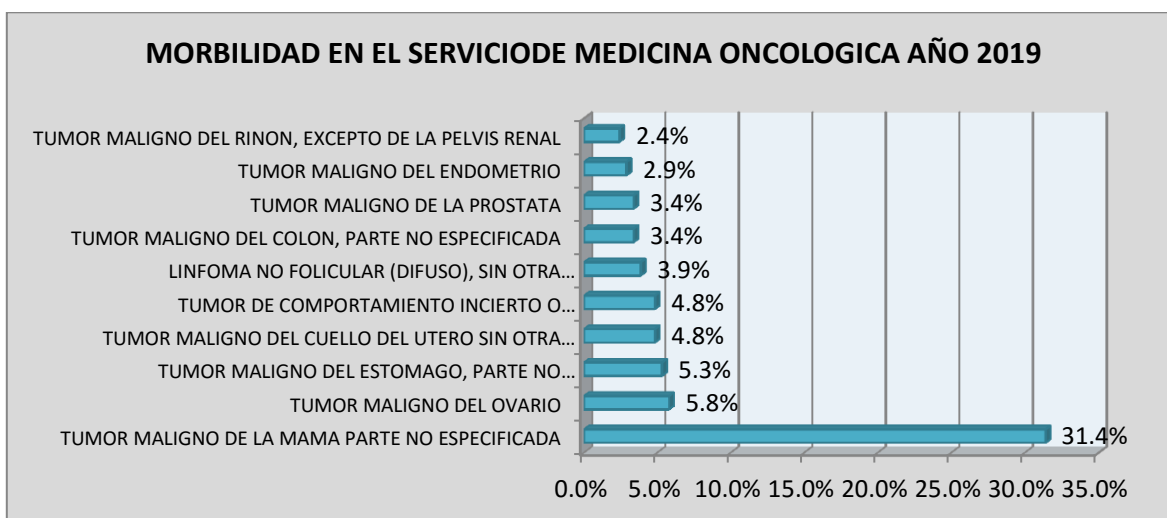
2.8.9. Morbilidad en el servicio de Medicina Oncológica:

Tabla N° 21: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE MEDICINA ONCOLOGICA AÑO 2019

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| 1 | C509 | TUMOR MALIGNO DE LA MAMA PARTE NO ESPECIFICADA | 65 | 31.4% | 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 0 | 7 | 2 | 3 | 28 | 0 | 5 |
| 2 | C56X | TUMOR MALIGNO DEL OVARIO | 12 | 5.8% | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 0 | 1 |
| 3 | C169 | TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO, PARTE NO ESPECIFICADA | 11 | 5.3% | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| 4 | C539 | TUMOR MALIGNO DEL CUELLO DEL UTERO SIN OTRA ESPECIFICACION | 10 | 4.8% | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 5 | D489 | TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO, DE SITIO NO ESPECIFICADO | 10 | 4.8% | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | C839 | LINFOMA NO FOLICULAR (DIFUSO), SIN OTRA ESPECIFICACION | 8 | 3.9% | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 7 | C189 | TUMOR MALIGNO DEL COLON, PARTE NO ESPECIFICADA | 7 | 3.4% | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | C61X | TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA | 7 | 3.4% | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| 9 | C541 | TUMOR MALIGNO DEL ENDOMETRIO | 6 | 2.9% | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 10 | C64X | TUMOR MALIGNO DEL RINON, EXCEPTO DE LA PELVIS RENAL | 5 | 2.4% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| OTRAS CAUSAS | | | 66 | 31.9% | 5 | 5 | 7 | 3 | 6 | 2 | 7 | 5 | 3 | 13 | 1 | 9 |
| TOTAL | | | 207 | 100.0% | 17 | 14 | 17 | 12 | 18 | 7 | 23 | 11 | 9 | 58 | 5 | 16 |

Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 19: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE MEDICINA ONCOLOGICA AÑO 2019



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

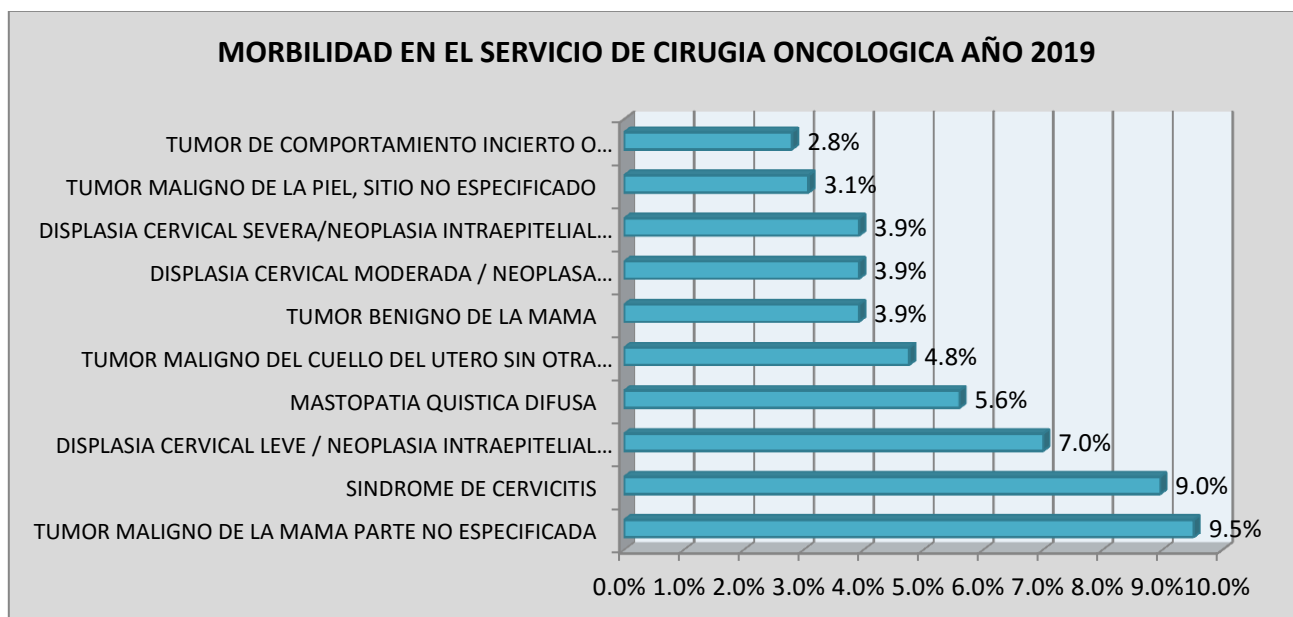
2.8.10. Morbilidad en el servicio de Cirugía Oncológica:

**Tabla N° 22: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGIA ONCOLOGICA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|-------|--|------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | C509 | TUMOR MALIGNO DE LA MAMA PARTE NO ESPECIFICADA | 34 | 9.5% | 4 | 5 | 4 | 0 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 2 | A64X2 | SINDROME DE CERVICITIS | 32 | 9.0% | 1 | 4 | 5 | 1 | 7 | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 3 | N870 | DISPLASIA CERVICAL LEVE / NEOPLASIA INTRAEPITELIAL CERVICAL GRADO 1 (NIC1) | 25 | 7.0% | 5 | 4 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 |
| 4 | N601 | MASTOPATIA QUISTICA DIFUSA | 20 | 5.6% | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 5 | C539 | TUMOR MALIGNO DEL CUELLO DEL UTERO SIN OTRA ESPECIFICACION | 17 | 4.8% | 1 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 6 | D24X | TUMOR BENIGNO DE LA MAMA | 14 | 3.9% | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | N871 | DISPLASIA CERVICAL MODERADA / NEOPLASIA INTRAEPITELIAL CERVICAL GRADO 2 (NIC2) | 14 | 3.9% | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| 8 | N872 | DISPLASIA CERVICAL SEVERA/NEOPLASIA INTRAEPITELIAL CERVICAL GRADO 3 (NIC 3) | 14 | 3.9% | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 9 | C449 | TUMOR MALIGNO DE LA PIEL, SITIO NO ESPECIFICADO | 11 | 3.1% | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| 10 | D486 | TUMOR DE COMPORTAMIENTO INCIERTO O DESCONOCIDO DE LA MAMA | 10 | 2.8% | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| OTRAS CAUSAS | | | 166 | 46.5% | 16 | 27 | 17 | 7 | 21 | 13 | 10 | 12 | 10 | 14 | 19 |
| TOTAL | | | 357 | 100.0% | 34 | 50 | 44 | 13 | 37 | 34 | 24 | 28 | 26 | 32 | 35 |

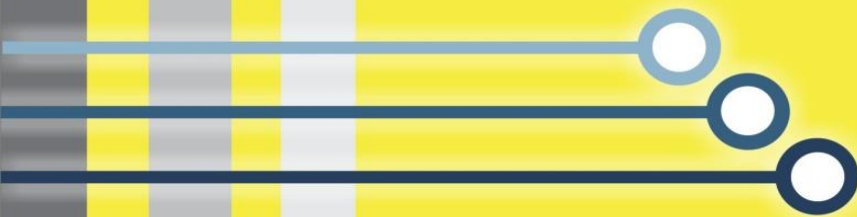
Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 20: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGIA ONCOLOGICA AÑO 2019**



Fuente: HIS 2019 / Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

HOSPITALIZACIÓN



III. HOSPITALIZACIÓN

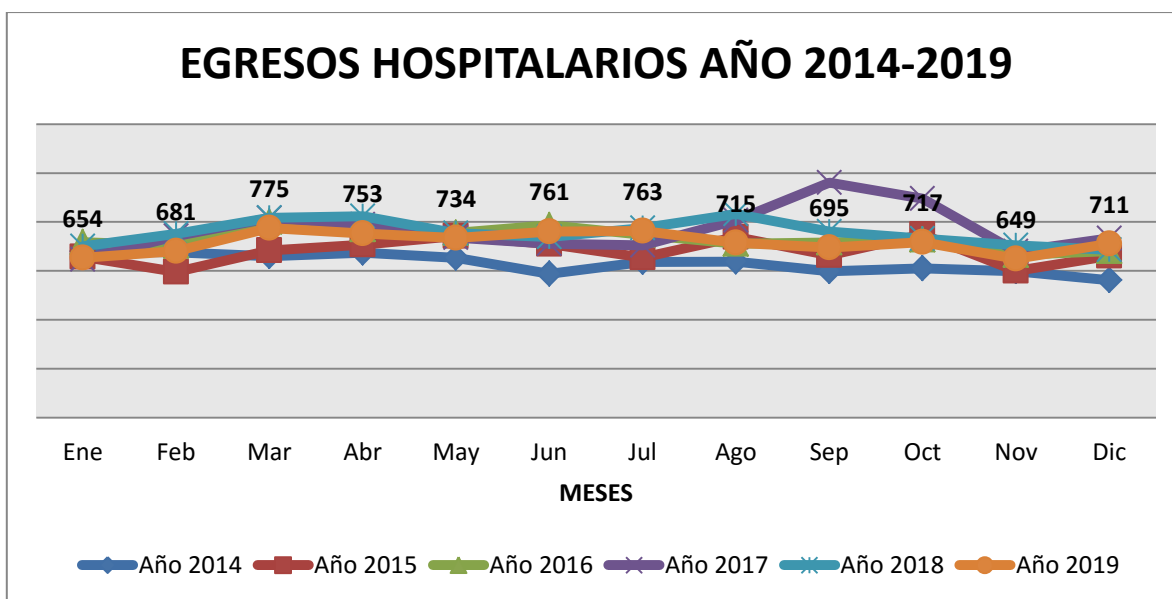
3.1. Comparación de egresos hospitalarios años 2014-2019

**Tabla N° 23: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
COMPARACIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2014-2019**

| Años | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Año 2014 | 7574 | 680 | 676 | 660 | 674 | 653 | 588 | 637 | 638 | 598 | 610 | 598 | 562 |
| Año 2015 | 8161 | 657 | 596 | 683 | 707 | 742 | 709 | 655 | 738 | 664 | 749 | 600 | 661 |
| Año 2016 | 8784 | 718 | 703 | 801 | 770 | 756 | 787 | 748 | 711 | 716 | 728 | 665 | 681 |
| Año 2017 | 9222 | 647 | 742 | 816 | 789 | 736 | 711 | 705 | 807 | 961 | 895 | 680 | 733 |
| Año 2018 | 9075 | 700 | 751 | 817 | 824 | 754 | 738 | 775 | 832 | 761 | 732 | 705 | 686 |
| Año 2019 | 8608 | 654 | 681 | 775 | 753 | 734 | 761 | 763 | 715 | 695 | 717 | 649 | 711 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 21: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
COMPARACIÓN DE EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2014-2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

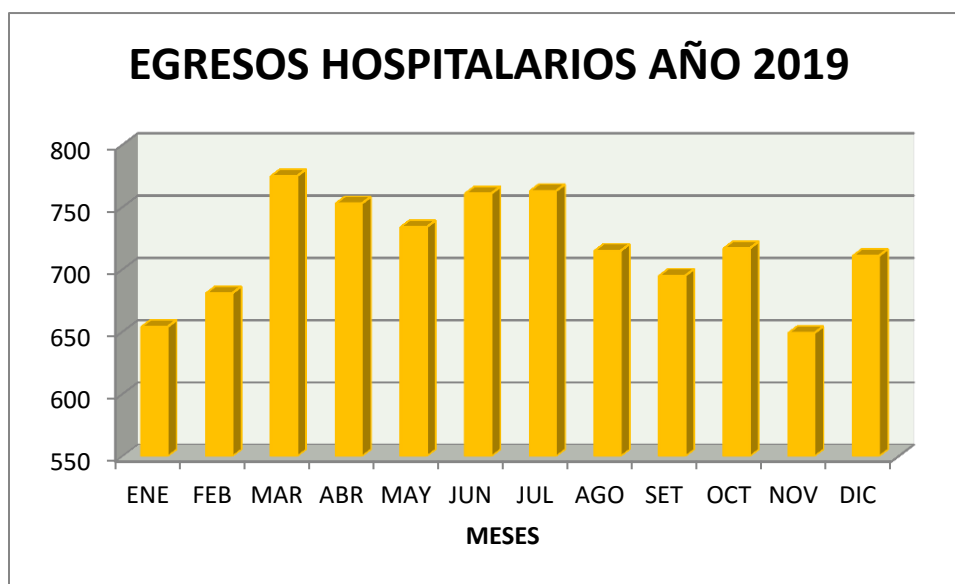
3.2. Egresos Hospitalarios: Corresponde a la salida de un paciente del hospital luego de haber estado internado en algún servicio, periodo de medición mensual.

**Tabla N° 24: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2019**

| COD | SERVICIO | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|-------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 240100 | CIRUGIA GENERAL | 1970 | 127 | 132 | 199 | 172 | 175 | 189 | 157 | 178 | 161 | 170 | 151 | 159 |
| 241500 | GINECOLOGIA | 477 | 33 | 31 | 27 | 42 | 49 | 44 | 49 | 49 | 38 | 22 | 44 | 49 |
| 241600 | OBSTETRICIA | 3898 | 340 | 314 | 346 | 350 | 312 | 327 | 359 | 304 | 314 | 337 | 272 | 323 |
| 241800 | MEDICINA GENERAL | 1508 | 96 | 135 | 140 | 129 | 125 | 139 | 128 | 120 | 120 | 133 | 121 | 122 |
| 242500 | PEDIATRIA GENERAL | 389 | 26 | 34 | 34 | 31 | 40 | 36 | 32 | 22 | 27 | 33 | 45 | 29 |
| 243200 | NEONATOLOGIA | 366 | 32 | 35 | 29 | 29 | 33 | 26 | 38 | 42 | 35 | 22 | 16 | 29 |
| Total | | 8608 | 654 | 681 | 775 | 753 | 734 | 761 | 763 | 715 | 695 | 717 | 649 | 711 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 22: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

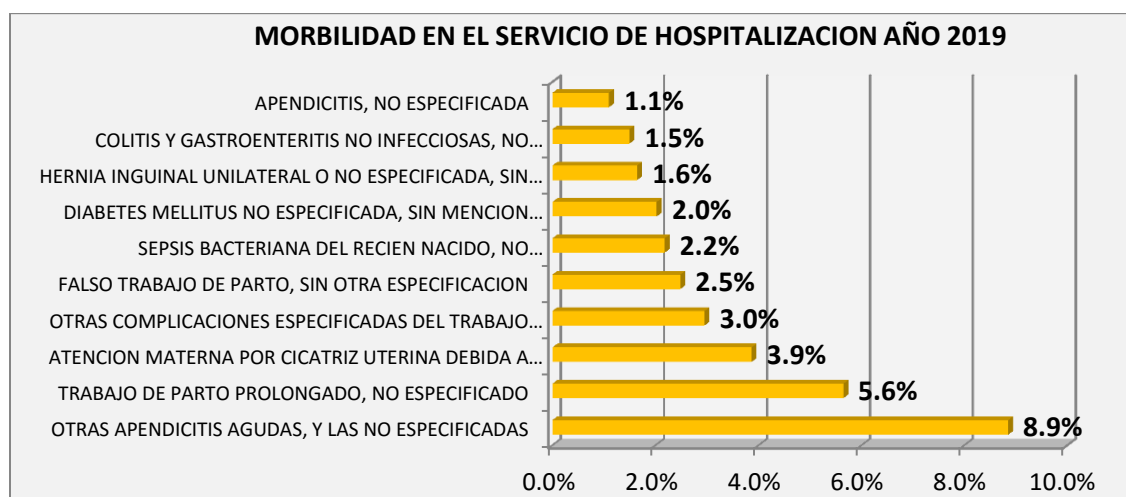
3.3. Morbilidad general en hospitalización:

**Tabla N° 25: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD GENERAL EN HOSPITALIZACIÓN AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | K358 | OTRAS APENDICITIS AGUDAS, Y LAS NO ESPECIFICADAS | 582 | 8.9% | 19 | 39 | 55 | 59 | 46 | 66 | 45 | 58 | 47 | 54 | 44 | 50 |
| 2 | O639 | TRABAJO DE PARTO PROLONGADO, NO ESPECIFICADO | 371 | 5.6% | 47 | 20 | 44 | 30 | 29 | 39 | 25 | 33 | 31 | 30 | 20 | 23 |
| 3 | O342 | ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA | 254 | 3.9% | 5 | 6 | 6 | 22 | 14 | 20 | 15 | 13 | 30 | 52 | 34 | 37 |
| 4 | O758 | OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO | 194 | 3.0% | 13 | 16 | 15 | 22 | 23 | 15 | 16 | 7 | 16 | 21 | 9 | 21 |
| 5 | O479 | FALSO TRABAJO DE PARTO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 163 | 2.5% | 17 | 12 | 14 | 22 | 19 | 14 | 10 | 8 | 15 | 18 | 3 | 11 |
| 6 | P369 | SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO, NO ESPECIFICADA | 143 | 2.2% | 23 | 25 | 12 | 8 | 7 | 9 | 7 | 14 | 12 | 6 | 9 | 11 |
| 7 | E149 | DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA, SIN MENCION DE COMPLICACION | 133 | 2.0% | 9 | 14 | 7 | 2 | 4 | 7 | 8 | 11 | 19 | 23 | 12 | 17 |
| 8 | K409 | HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | 108 | 1.6% | 4 | 9 | 13 | 12 | 13 | 13 | 10 | 7 | 10 | 6 | 3 | 8 |
| 9 | K529 | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 98 | 1.5% | 22 | 7 | 7 | 5 | 4 | 8 | 7 | 14 | 2 | 6 | 8 | 8 |
| 10 | K37X | APENDICITIS, NO ESPECIFICADA | 72 | 1.1% | 18 | 5 | 8 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 6 | 4 | 7 | 7 |
| OTRAS CAUSAS | | | 4452 | 67.8% | 275 | 331 | 386 | 374 | 426 | 410 | 405 | 357 | 360 | 375 | 381 | 372 |
| TOTAL | | | 6570 | 100.0% | 452 | 484 | 567 | 561 | 586 | 604 | 552 | 526 | 548 | 595 | 530 | 565 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 23: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD GENERAL EN HOSPITALIZACIÓN AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

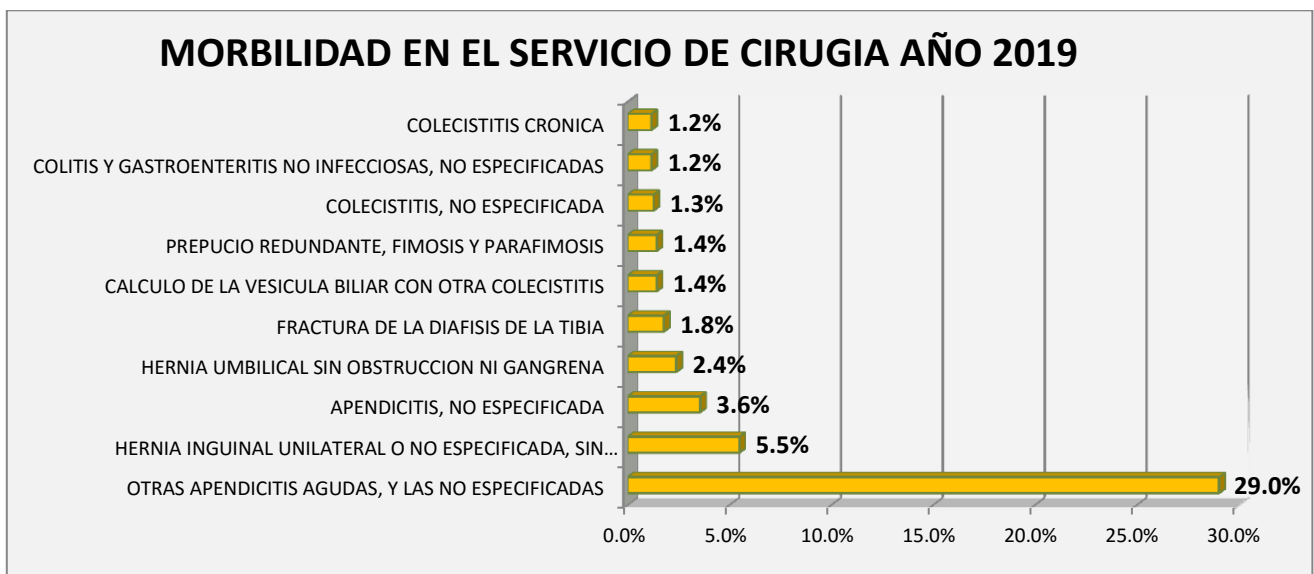
3.3.1. Morbilidad en el servicio de Cirugía:

**Tabla N° 26: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | K358 | OTRAS APENDICITIS AGUDAS, Y LAS NO ESPECIFICADAS | 572 | 29.0% | 17 | 37 | 53 | 58 | 46 | 66 | 44 | 58 | 47 | 53 | 44 | 49 |
| 2 | K409 | HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | 108 | 5.5% | 4 | 9 | 13 | 12 | 13 | 13 | 10 | 7 | 10 | 6 | 3 | 8 |
| 3 | K37X | APENDICITIS, NO ESPECIFICADA | 70 | 3.6% | 18 | 4 | 8 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 6 | 4 | 7 | 6 |
| 4 | K429 | HERNIA UMBILICAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA | 47 | 2.4% | 2 | 4 | 3 | 4 | 9 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 |
| 5 | S822 | FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA | 35 | 1.8% | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 0 | 4 | 2 | 4 |
| 6 | K801 | CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS | 28 | 1.4% | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 4 | 2 | 0 | 5 |
| 7 | N47X | PREPUCIO REDUNDANTE, FIMOSIS Y PARAFIMOSIS | 28 | 1.4% | 2 | 2 | 1 | 3 | 6 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 8 | K819 | COLECISTITIS, NO ESPECIFICADA | 25 | 1.3% | 4 | 2 | 6 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 0 |
| 9 | K529 | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 23 | 1.2% | 6 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 10 | K811 | COLECISTITIS CRONICA | 23 | 1.2% | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 2 | 1 |
| OTRAS CAUSAS | | | 1011 | 51.3% | 71 | 66 | 110 | 81 | 96 | 84 | 81 | 85 | 85 | 89 | 85 | 78 |
| TOTAL | | | 1970 | 100% | 127 | 132 | 199 | 172 | 175 | 189 | 157 | 178 | 161 | 170 | 151 | 159 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 24: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGIA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

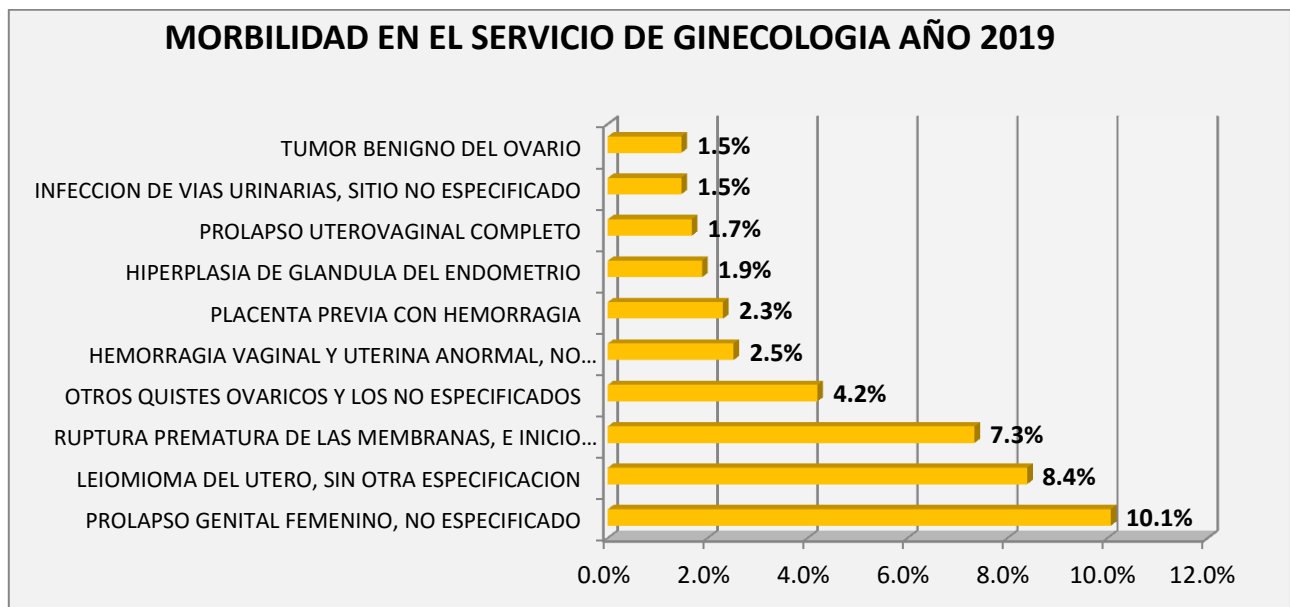
3.3.2. Morbilidad en el servicio de Ginecología:

**Tabla N° 27: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGÍA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | N819 | PROLAPSO GENITAL FEMENINO, NO ESPECIFICADO | 48 | 10.1% | 6 | 8 | 0 | 2 | 2 | 6 | 8 | 7 | 2 | 0 | 4 | 3 |
| 2 | D259 | LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 40 | 8.4% | 4 | 3 | 0 | 6 | 2 | 2 | 4 | 3 | 7 | 1 | 2 | 6 |
| 3 | O429 | RUPTURA PREMATURA DE LAS MEMBRANAS, NO ESPECIFICADA | 35 | 7.3% | 0 | 2 | 0 | 2 | 8 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 |
| 4 | N832 | OTROS QUISTES OVARICOS Y LOS NO ESPECIFICADOS | 20 | 4.2% | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 0 | 1 | 2 |
| 5 | N939 | HEMORRAGIA VAGINAL Y UTERINA ANORMAL, NO ESPECIFICADA | 12 | 2.5% | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | O441 | PLACENTA PREVIA CON HEMORRAGIA | 11 | 2.3% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 7 | N850 | HIPERPLASIA DE GLANDULA DEL ENDOMETRIO | 9 | 1.9% | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 8 | N813 | PROLAPSO UTEROVAGINAL COMPLETO | 8 | 1.7% | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 9 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 7 | 1.5% | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | D27X | TUMOR BENIGNO DEL OVARIO | 7 | 1.5% | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| OTRAS CAUSAS | | | 280 | 58.7% | 22 | 14 | 18 | 26 | 29 | 26 | 27 | 30 | 19 | 14 | 25 | 30 |
| TOTAL | | | 477 | 100% | 33 | 31 | 27 | 42 | 49 | 44 | 49 | 49 | 38 | 22 | 44 | 49 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 25: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GINECOLOGÍA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

3.3.3. Morbilidad en el servicio de Obstetricia:

**Tabla N° 28: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE OBSTETRICIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | O639 | TRABAJO DE PARTO PROLONGADO, NO ESPECIFICADO | 369 | 19.8% | 47 | 20 | 44 | 30 | 29 | 39 | 25 | 33 | 31 | 29 | 20 | 22 |
| 2 | O342 | ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA | 254 | 13.6% | 5 | 6 | 6 | 22 | 14 | 20 | 15 | 13 | 30 | 52 | 34 | 37 |
| 3 | O758 | OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO | 190 | 10.2% | 13 | 15 | 15 | 22 | 21 | 15 | 16 | 7 | 16 | 20 | 9 | 21 |
| 4 | O479 | FALSO TRABAJO DE PARTO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 163 | 8.7% | 17 | 12 | 14 | 22 | 19 | 14 | 10 | 8 | 15 | 18 | 3 | 11 |
| 5 | O034 | ABORTO ESPONTANEO INCOMPLETO, SIN COMPLICACION | 64 | 3.4% | 3 | 4 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 | 0 | 5 | 9 | 4 | 7 |
| 6 | O410 | OLIGOHIDRAMNIOS | 62 | 3.3% | 2 | 3 | 1 | 5 | 7 | 8 | 5 | 3 | 7 | 7 | 6 | 8 |
| 7 | O039 | ABORTO ESPONTANEO COMPLETO O NO ESPECIFICADO, SIN COMPLICACION | 59 | 3.2% | 6 | 6 | 6 | 3 | 3 | 4 | 0 | 4 | 3 | 8 | 9 | 7 |
| 8 | O149 | PREECLAMPSIA, NO ESPECIFICADA | 53 | 2.8% | 13 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 9 | 3 | 2 | 3 | 3 | 7 |
| 9 | O141 | PREECLAMPSIA SEVERA | 50 | 2.7% | 2 | 4 | 1 | 2 | 8 | 2 | 6 | 7 | 2 | 6 | 5 | 5 |
| 10 | O009 | EMBARAZO ECTOPICO, NO ESPECIFICADO | 47 | 2.5% | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 6 | 6 | 3 | 3 | 10 | 2 | 2 |
| OTRAS CAUSAS | | | 556 | 29.8% | 26 | 42 | 41 | 41 | 51 | 53 | 51 | 37 | 53 | 53 | 58 | 50 |
| TOTAL | | | 1867 | 100% | 138 | 117 | 139 | 159 | 164 | 171 | 149 | 118 | 167 | 215 | 153 | 177 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 26: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE OBSTETRICIA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

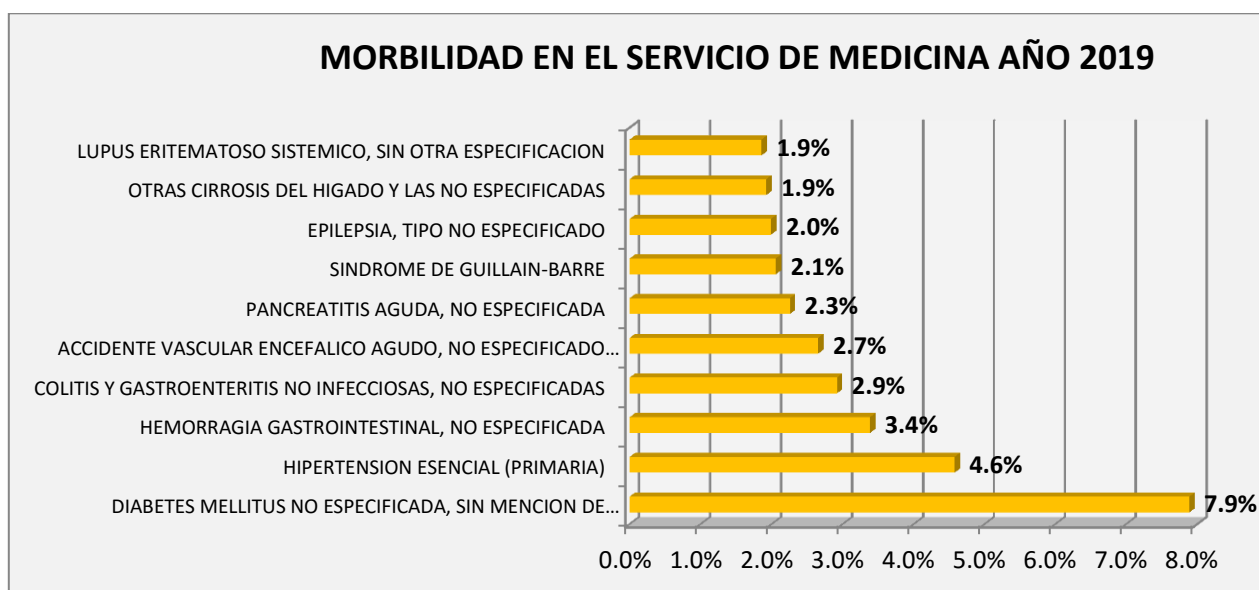
3.3.4. Morbilidad en el servicio de Medicina:

**Tabla N° 29: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE MEDICINA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|-------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | E149 | DIABETES MELLITUS NO ESPECIFICADA, SIN MENCION DE COMPLICACION | 119 | 7.9% | 8 | 13 | 7 | 2 | 3 | 3 | 8 | 10 | 17 | 23 | 10 | 15 |
| 2 | I10X | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 69 | 4.6% | 4 | 7 | 8 | 9 | 6 | 6 | 4 | 4 | 8 | 8 | 1 | 4 |
| 3 | K922 | HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA | 51 | 3.4% | 1 | 2 | 2 | 5 | 6 | 7 | 7 | 4 | 3 | 6 | 3 | 5 |
| 4 | K529 | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 44 | 2.9% | 12 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 9 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 5 | I64X | ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO | 40 | 2.7% | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 7 | 4 | 4 | 2 | 6 |
| 6 | K859 | PANCREATITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 34 | 2.3% | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 6 | 1 | 5 | 4 |
| 7 | G610 | SINDROME DE GUILLAIN-BARRE | 31 | 2.1% | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 14 | 11 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 8 | G409 | EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO | 30 | 2.0% | 1 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 0 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 |
| 9 | K746 | OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS | 29 | 1.9% | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 4 | 6 | 3 | 3 |
| 10 | M329 | LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 28 | 1.9% | 2 | 1 | 2 | 5 | 6 | 4 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| OTRAS CAUSAS | | | 1033 | 68.5% | 62 | 105 | 105 | 99 | 92 | 91 | 85 | 73 | 72 | 80 | 92 | 77 |
| TOTAL | | | 1508 | 100% | 96 | 135 | 140 | 129 | 125 | 139 | 128 | 120 | 120 | 133 | 121 | 122 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 27: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE MEDICINA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

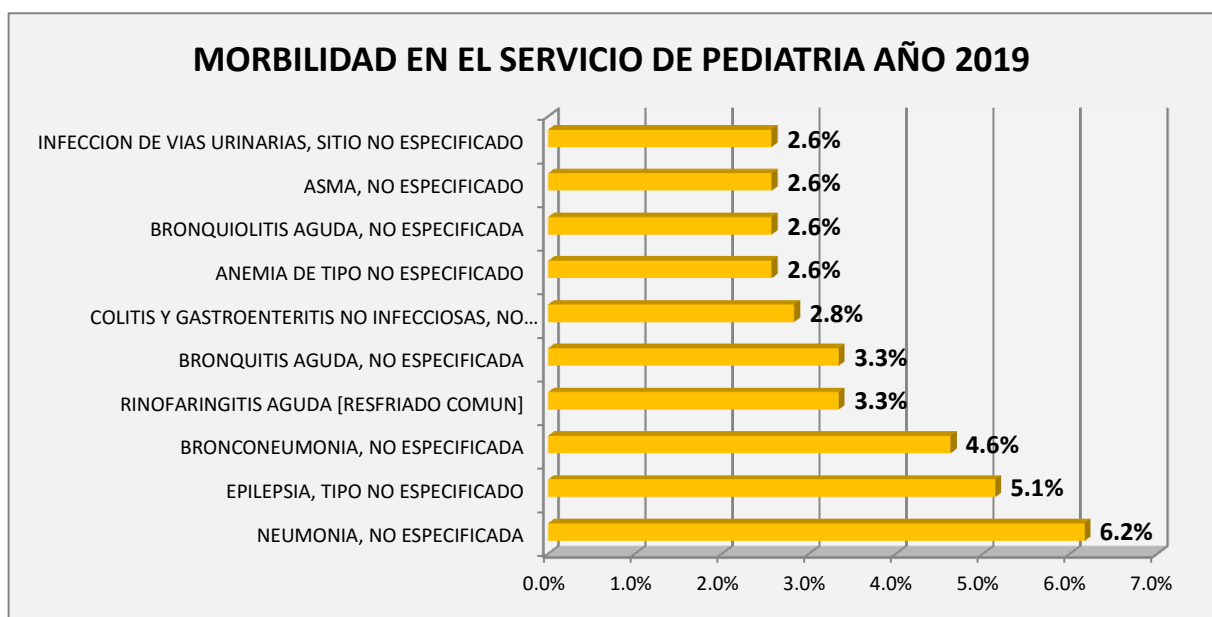
3.3.5. Morbilidad en el servicio de Pediatría:

**Tabla N° 30: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE PEDIATRIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | J189 | NEUMONIA, NO ESPECIFICADA | 24 | 6.2% | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 0 | 4 | 0 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 2 | G409 | EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO | 20 | 5.1% | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 |
| 3 | J180 | BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA | 18 | 4.6% | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 |
| 4 | J00X | RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN] | 13 | 3.3% | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 |
| 5 | J209 | BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 13 | 3.3% | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 6 | K529 | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 11 | 2.8% | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 7 | D649 | ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO | 10 | 2.6% | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | J219 | BRONQUIOLITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 10 | 2.6% | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | J459 | ASMA, NO ESPECIFICADO | 10 | 2.6% | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 |
| 10 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 10 | 2.6% | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| OTRAS CAUSAS | | | 250 | 64.3% | 17 | 24 | 24 | 17 | 22 | 25 | 19 | 17 | 16 | 18 | 33 | 18 |
| TOTAL | | | 389 | 100% | 26 | 33 | 35 | 32 | 39 | 36 | 33 | 23 | 25 | 32 | 46 | 29 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 28: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

3.3.6. Morbilidad en el servicio de Neonatología:

**Tabla N° 31: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | P369 | SEPSIS BACTERIANA DEL RECIEN NACIDO, NO ESPECIFICADA | 136 | 37.2% | 21 | 25 | 10 | 8 | 7 | 9 | 7 | 13 | 12 | 6 | 7 | 11 |
| 2 | P073 | OTROS RECIEN NACIDOS PRETERMINO | 63 | 17.2% | 0 | 3 | 3 | 1 | 4 | 9 | 9 | 14 | 7 | 4 | 3 | 6 |
| 3 | P368 | SEPSIS DEL RECIEN NACIDO DEBIDA A OTRAS BACTERIAS | 19 | 5.2% | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| 4 | P219 | ASFIXIA DEL NACIMIENTO, NO ESPECIFICADA | 15 | 4.1% | 0 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | P599 | ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA | 13 | 3.6% | 5 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | P229 | DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RECIEN NACIDO, NO ESPECIFICADA | 12 | 3.3% | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| 7 | K529 | COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS, NO ESPECIFICADAS | 10 | 2.7% | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 8 | P210 | ASFIXIA DEL NACIMIENTO, SEVERA | 6 | 1.6% | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | P914 | DEPRESION CEREBRAL NEONATAL | 6 | 1.6% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 10 | J969 | INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, NO ESPECIFICADA | 5 | 1.4% | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| OTRAS CAUSAS | | | 81 | 22.1% | 5 | 3 | 12 | 9 | 10 | 2 | 8 | 8 | 9 | 9 | 2 | 4 |
| TOTAL | | | 366 | 100% | 32 | 35 | 29 | 29 | 33 | 26 | 38 | 42 | 35 | 22 | 16 | 29 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 29: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

EMERGENCIA



IV. EMERGENCIA

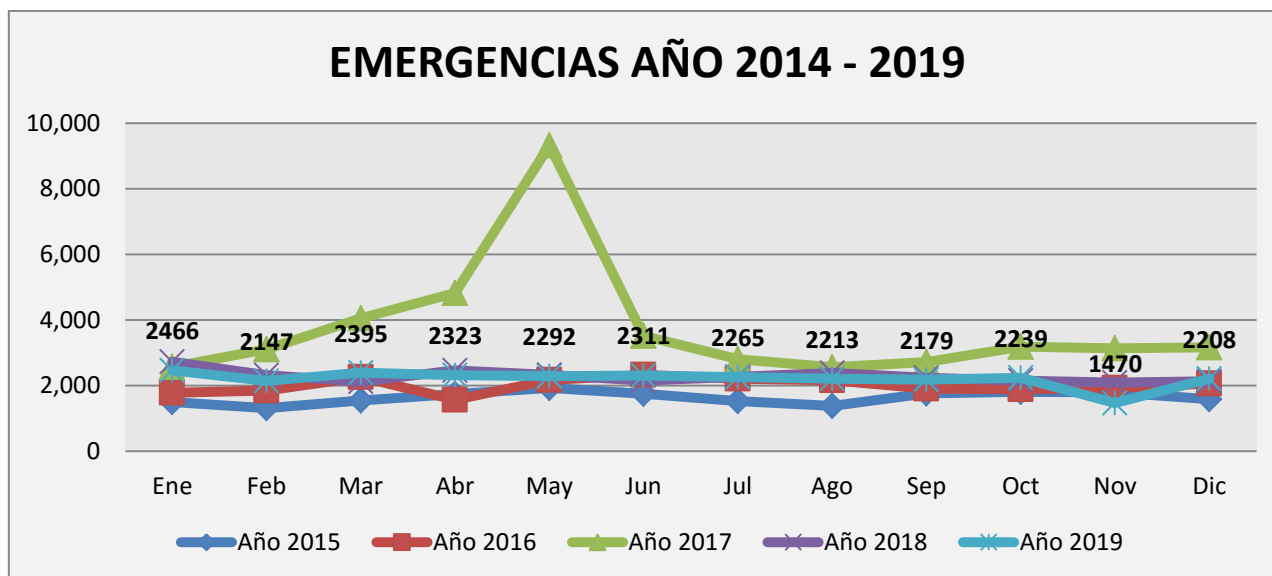
4.1. Atenciones por años en emergencia:

**Tabla N° 32: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
COMPARACIÓN DE EMERGENCIAS AÑO 2014 – 2019**

| Años | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Año 2015 | 19,676 | 1,505 | 1,316 | 1,545 | 1,740 | 1,930 | 1,756 | 1,531 | 1,387 | 1,767 | 1,816 | 1,795 | 1,588 |
| Año 2016 | 24,144 | 1,779 | 1,850 | 2,262 | 1,564 | 2,177 | 2,333 | 2,216 | 2,165 | 1,912 | 1,888 | 1,929 | 2,069 |
| Año 2017 | 44,978 | 2,571 | 3,104 | 4,058 | 4,823 | 9,321 | 3,522 | 2,807 | 2,563 | 2,718 | 3,183 | 3,138 | 3,170 |
| Año 2018 | 27,395 | 2732 | 2318 | 2124 | 2464 | 2327 | 2151 | 2270 | 2384 | 2243 | 2152 | 2094 | 2136 |
| Año 2019 | 26508 | 2466 | 2147 | 2395 | 2323 | 2292 | 2311 | 2265 | 2213 | 2179 | 2239 | 1470 | 2208 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 30: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
EMERGENCIAS AÑO 2014-2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

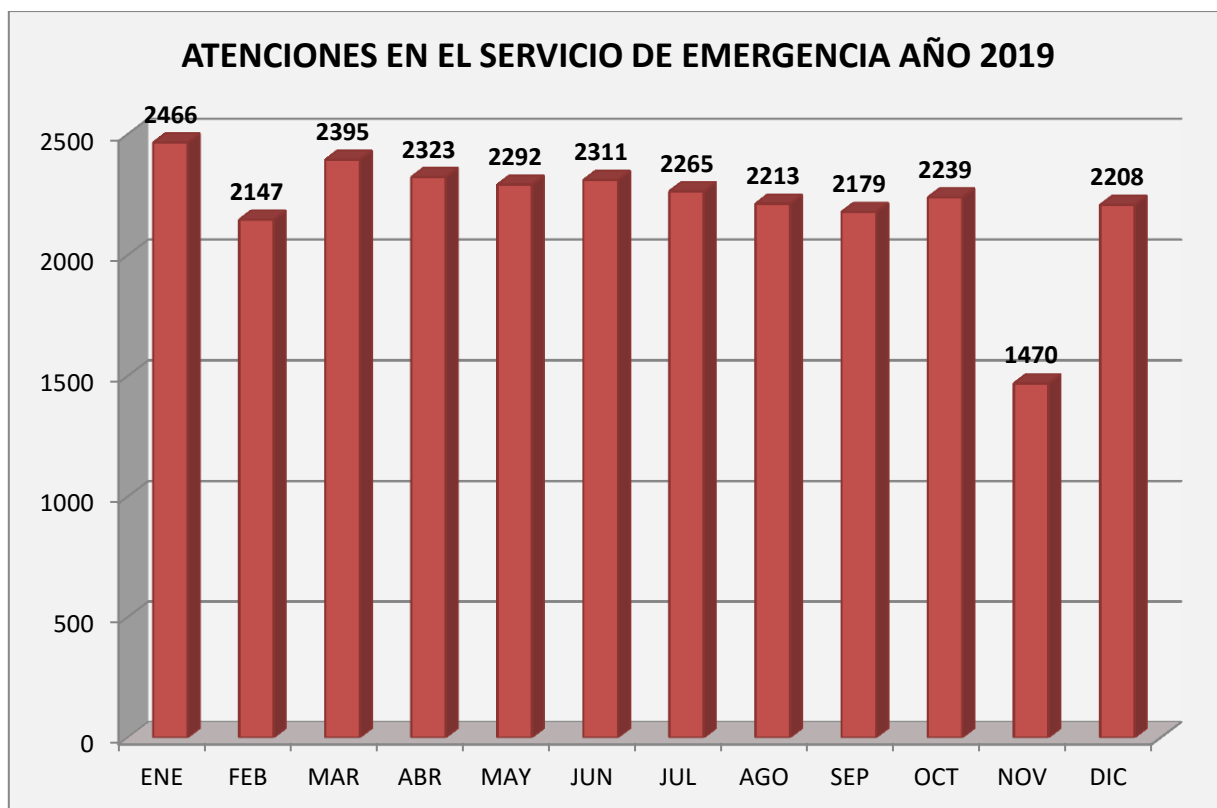
4.2. Emergencias por servicios:

**Tabla N° 33: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
EMERGENCIAS POR SERVICIOS AÑO 2019**

| COD | SERVICIO | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|--------------|--------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 230101 | CIRUGIA | 5413 | 502 | 446 | 489 | 500 | 472 | 466 | 433 | 449 | 441 | 429 | 349 | 437 |
| 230102 | GINECO-OBSTETRICIA | 6872 | 662 | 587 | 576 | 602 | 577 | 604 | 646 | 573 | 518 | 579 | 413 | 535 |
| 230103 | MEDICINA | 9160 | 910 | 779 | 927 | 798 | 787 | 782 | 744 | 758 | 745 | 754 | 443 | 733 |
| 230106 | PEDIATRIA | 4700 | 359 | 306 | 371 | 388 | 424 | 435 | 411 | 409 | 446 | 442 | 242 | 467 |
| 230400 | TRAUMASHOCK | 26 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| 230600 | UCI | 337 | 32 | 27 | 32 | 35 | 32 | 23 | 24 | 20 | 25 | 34 | 20 | 33 |
| Total | | 26508 | 2466 | 2147 | 2395 | 2323 | 2292 | 2311 | 2265 | 2213 | 2179 | 2239 | 1470 | 2208 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 31: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
EMERGENCIAS AÑO 2019**



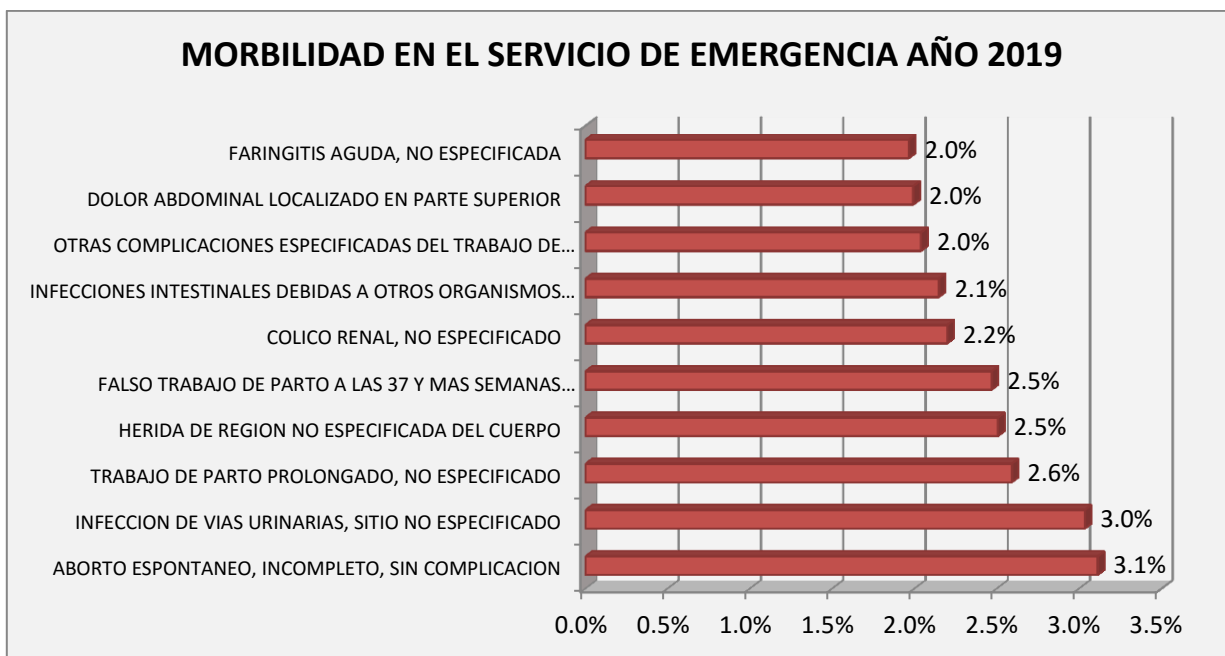
Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

4.3. Morbilidad general en emergencia:
**Tabla N° 34: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EMERGENCIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | O034 | ABORTO ESPONTANEO, INCOMPLETO, SIN COMPLICACION | 786 | 3.1% | 54 | 55 | 44 | 71 | 64 | 51 | 86 | 100 | 66 | 91 | 39 | 65 |
| 2 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 766 | 3.0% | 69 | 83 | 58 | 60 | 62 | 69 | 77 | 80 | 57 | 56 | 44 | 51 |
| 3 | O639 | TRABAJO DE PARTO PROLONGADO, NO ESPECIFICADO | 654 | 2.6% | 62 | 36 | 76 | 58 | 41 | 58 | 63 | 69 | 61 | 53 | 32 | 45 |
| 4 | T141 | HERIDA DE REGION NO ESPECIFICADA DEL CUERPO | 633 | 2.5% | 77 | 80 | 76 | 145 | 106 | 7 | 36 | 38 | 11 | 10 | 25 | 22 |
| 5 | O471 | FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION | 623 | 2.5% | 54 | 30 | 26 | 61 | 65 | 78 | 69 | 54 | 47 | 61 | 25 | 53 |
| 6 | N23X | COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO | 555 | 2.2% | 32 | 22 | 33 | 74 | 75 | 60 | 41 | 61 | 50 | 41 | 24 | 42 |
| 7 | A09X | INFECCIONES INTESTINALES DEBIDAS A OTROS ORGANISMOS SIN ESPECIFICAR | 542 | 2.1% | 78 | 62 | 68 | 34 | 34 | 50 | 31 | 43 | 34 | 47 | 26 | 35 |
| 8 | O758 | OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO | 515 | 2.0% | 35 | 32 | 36 | 53 | 40 | 38 | 60 | 41 | 23 | 62 | 33 | 62 |
| 9 | R101 | DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR | 503 | 2.0% | 11 | 5 | 12 | 78 | 72 | 57 | 47 | 31 | 31 | 34 | 45 | 80 |
| 10 | J029 | FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 496 | 2.0% | 68 | 46 | 16 | 23 | 33 | 37 | 34 | 38 | 45 | 55 | 29 | 72 |
| OTRAS CAUSAS | | | 19169 | 75.9% | 1781 | 1569 | 1832 | 1569 | 1602 | 1704 | 1617 | 1578 | 1626 | 1651 | 1051 | 1589 |
| TOTAL | | | 25242 | 100.0% | 2321 | 2020 | 2277 | 2226 | 2194 | 2209 | 2161 | 2133 | 2051 | 2161 | 1373 | 2116 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 32: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EMERGENCIA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

4.4. Morbilidad por servicios:

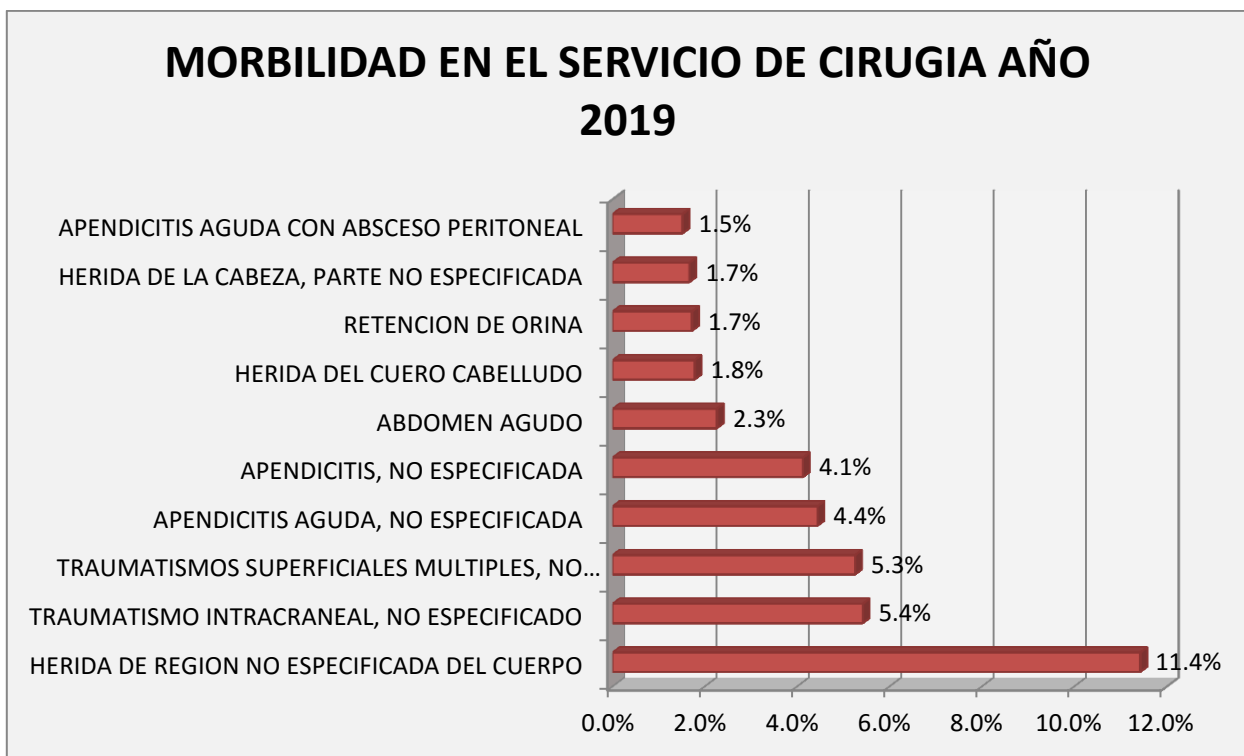
4.4.1. Morbilidad en el servicio de Cirugía:

**Tabla N° 35: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | T141 | HERIDA DE REGION NO ESPECIFICADA DEL CUERPO | 618 | 11.4% | 75 | 79 | 75 | 142 | 104 | 7 | 34 | 37 | 11 | 9 | 23 | 22 |
| 2 | S069 | TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO | 293 | 5.4% | 36 | 29 | 30 | 12 | 10 | 27 | 41 | 31 | 15 | 22 | 14 | 26 |
| 3 | T009 | TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS | 284 | 5.3% | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 | 68 | 45 | 35 | 24 | 25 | 18 | 50 |
| 4 | K359 | APENDICITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 240 | 4.4% | 9 | 23 | 15 | 21 | 15 | 28 | 22 | 26 | 22 | 22 | 13 | 24 |
| 5 | K37X | APENDICITIS, NO ESPECIFICADA | 223 | 4.1% | 21 | 17 | 24 | 20 | 17 | 16 | 17 | 9 | 22 | 21 | 21 | 18 |
| 6 | R100 | ABDOMEN AGUDO | 122 | 2.3% | 12 | 4 | 18 | 12 | 11 | 5 | 13 | 9 | 7 | 13 | 12 | 6 |
| 7 | S010 | HERIDA DEL CUERO CABELLUDO | 96 | 1.8% | 6 | 1 | 1 | 0 | 3 | 15 | 10 | 18 | 12 | 15 | 4 | 11 |
| 8 | R33X | RETENCION DE ORINA | 93 | 1.7% | 15 | 13 | 7 | 6 | 15 | 11 | 10 | 2 | 7 | 2 | 3 | 2 |
| 9 | S019 | HERIDA DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA | 90 | 1.7% | 16 | 5 | 6 | 1 | 4 | 14 | 9 | 7 | 8 | 1 | 9 | 10 |
| 10 | K351 | APENDICITIS AGUDA CON ABSCESO PERITONEAL | 82 | 1.5% | 7 | 17 | 6 | 8 | 5 | 7 | 5 | 5 | 11 | 5 | 2 | 4 |
| OTRAS CAUSAS | | | 3268 | 60.4% | 305 | 258 | 307 | 277 | 269 | 268 | 227 | 270 | 300 | 293 | 230 | 264 |
| TOTAL | | | 5409 | 100% | 502 | 446 | 489 | 500 | 471 | 466 | 433 | 449 | 439 | 428 | 349 | 437 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 33: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE CIRUGIA AÑO 2019



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

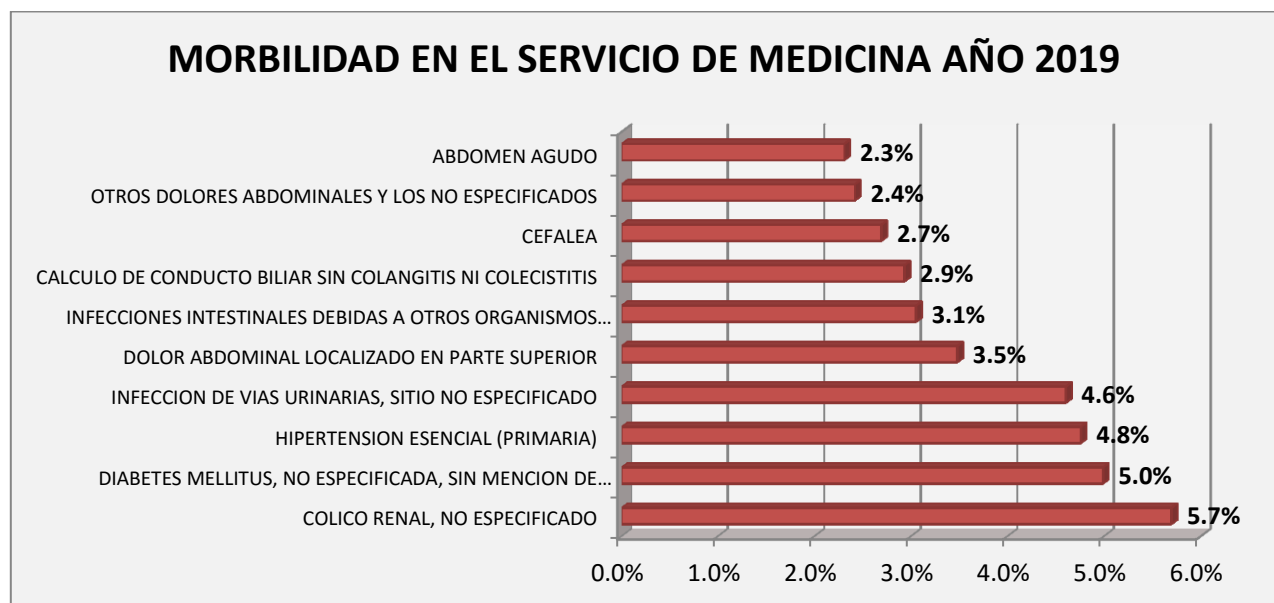
4.4.2. Morbilidad en el servicio de Medicina:

Tabla N° 36: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE MEDICINA AÑO 2019

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | N23X | COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO | 521 | 5.7% | 31 | 19 | 32 | 63 | 73 | 58 | 39 | 57 | 48 | 39 | 20 | 42 |
| 2 | E149 | DIABETES MELLITUS, NO ESPECIFICADA, SIN MENCION DE COMPLICACION | 456 | 5.0% | 48 | 43 | 45 | 30 | 47 | 31 | 38 | 24 | 38 | 35 | 36 | 41 |
| 3 | I10X | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 435 | 4.8% | 34 | 18 | 42 | 28 | 35 | 40 | 46 | 50 | 45 | 36 | 21 | 40 |
| 4 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 421 | 4.6% | 40 | 56 | 38 | 33 | 25 | 32 | 37 | 48 | 32 | 26 | 27 | 27 |
| 5 | R101 | DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR | 318 | 3.5% | 8 | 4 | 9 | 57 | 52 | 36 | 33 | 12 | 15 | 22 | 22 | 48 |
| 6 | A09X | INFECCIONES INTESTINALES DEBIDAS A OTROS ORGANISMOS SIN ESPECIFICAR | 279 | 3.1% | 55 | 33 | 39 | 22 | 17 | 24 | 14 | 15 | 17 | 15 | 13 | 15 |
| 7 | K805 | CALCULO DE CONDUCTO BILIAR SIN COLANGITIS NI COLECISTITIS | 268 | 2.9% | 6 | 3 | 6 | 38 | 26 | 28 | 28 | 35 | 37 | 29 | 10 | 22 |
| 8 | R51X | CEFALEA | 246 | 2.7% | 31 | 14 | 48 | 17 | 19 | 21 | 16 | 20 | 11 | 16 | 8 | 25 |
| 9 | R104 | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS | 221 | 2.4% | 59 | 61 | 78 | 8 | 5 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 10 | R100 | ABDOMEN AGUDO | 211 | 2.3% | 27 | 7 | 24 | 19 | 23 | 22 | 9 | 16 | 24 | 26 | 9 | 5 |
| OTRAS CAUSAS | | | 5770 | 63.1% | 569 | 517 | 563 | 483 | 464 | 488 | 482 | 479 | 476 | 509 | 275 | 465 |
| TOTAL | | | 9146 | 100.0% | 908 | 775 | 924 | 798 | 786 | 780 | 744 | 757 | 745 | 754 | 443 | 732 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 34: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE MEDICINA AÑO 2019



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

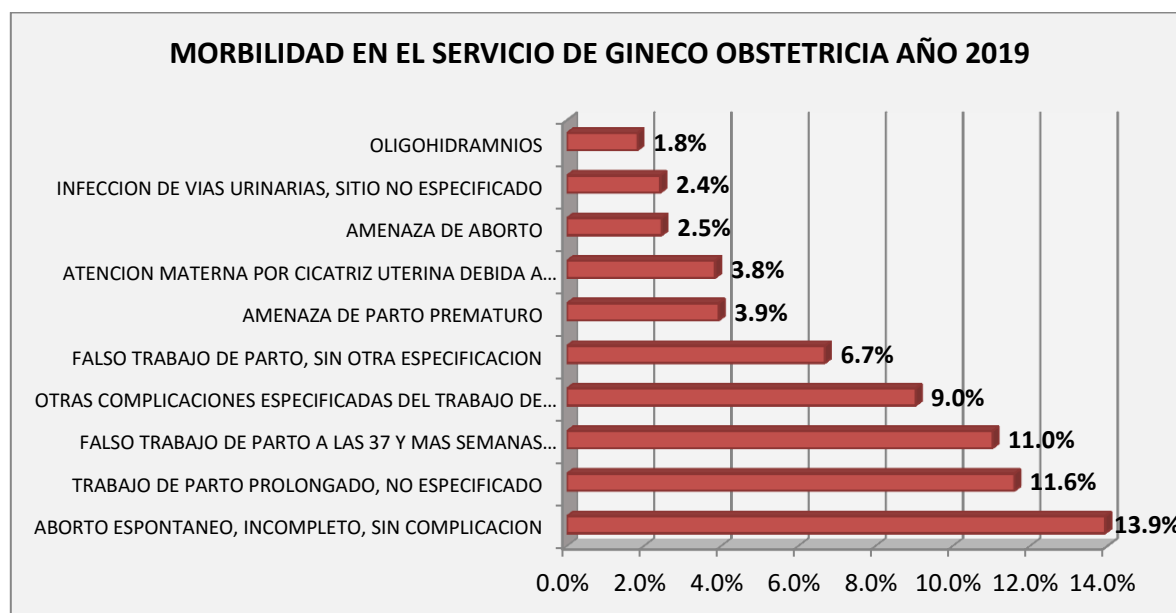
4.4.3. Morbilidad en el servicio de Gineco-Obstetricia:

Tabla N° 37: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA AÑO 2019

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | O034 | ABORTO ESPONTANEO, INCOMPLETO, SIN COMPLICACION | 784 | 13.9% | 54 | 55 | 44 | 71 | 64 | 51 | 86 | 99 | 66 | 91 | 38 | 65 |
| 2 | O639 | TRABAJO DE PARTO PROLONGADO, NO ESPECIFICADO | 652 | 11.6% | 61 | 36 | 76 | 58 | 41 | 58 | 63 | 69 | 61 | 52 | 32 | 45 |
| 3 | O471 | FALSO TRABAJO DE PARTO A LAS 37 Y MAS SEMANAS COMPLETAS DE GESTACION | 620 | 11.0% | 54 | 30 | 26 | 61 | 65 | 77 | 69 | 54 | 46 | 61 | 25 | 52 |
| 4 | O758 | OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO | 508 | 9.0% | 33 | 31 | 34 | 53 | 40 | 38 | 58 | 41 | 23 | 62 | 33 | 62 |
| 5 | O479 | FALSO TRABAJO DE PARTO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 376 | 6.7% | 44 | 35 | 30 | 43 | 28 | 27 | 17 | 20 | 35 | 51 | 14 | 32 |
| 6 | O470 | AMENAZA DE PARTO PREMATURO | 221 | 3.9% | 30 | 15 | 19 | 26 | 9 | 16 | 19 | 17 | 21 | 19 | 9 | 21 |
| 7 | O342 | ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA | 216 | 3.8% | 18 | 38 | 40 | 16 | 9 | 18 | 22 | 16 | 2 | 12 | 12 | 13 |
| 8 | O200 | AMENAZA DE ABORTO | 138 | 2.5% | 13 | 12 | 10 | 10 | 21 | 10 | 10 | 10 | 7 | 10 | 11 | 14 |
| 9 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 136 | 2.4% | 15 | 10 | 9 | 12 | 16 | 14 | 13 | 14 | 13 | 10 | 6 | 4 |
| 10 | O410 | OLIGOHIDRAMNIOS | 103 | 1.8% | 4 | 8 | 5 | 12 | 15 | 6 | 12 | 7 | 7 | 10 | 8 | 9 |
| OTRAS CAUSAS | | | 1870 | 33.3% | 193 | 194 | 168 | 143 | 173 | 189 | 173 | 147 | 111 | 124 | 128 | 127 |
| TOTAL | | | 5624 | 100.0% | 519 | 464 | 461 | 505 | 481 | 504 | 542 | 494 | 392 | 502 | 316 | 444 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 35: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE GINECO-OBSTETRICIA AÑO 2019



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

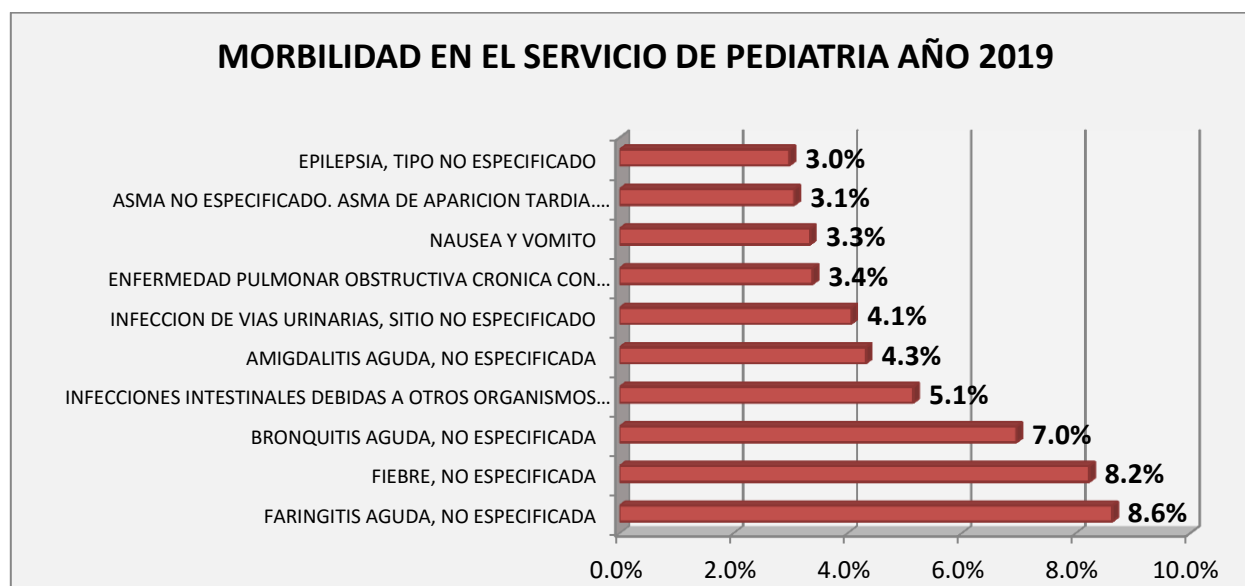
4.4.4. Morbilidad en el servicio de Pediatría:

Tabla N° 38: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA AÑO 2019

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|--|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | J029 | FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 406 | 8.6% | 43 | 27 | 13 | 19 | 32 | 34 | 30 | 32 | 42 | 47 | 23 | 64 |
| 2 | R509 | FIEBRE, NO ESPECIFICADA | 387 | 8.2% | 27 | 33 | 65 | 40 | 29 | 27 | 21 | 19 | 27 | 26 | 27 | 46 |
| 3 | J209 | BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 327 | 7.0% | 27 | 19 | 33 | 64 | 41 | 13 | 9 | 17 | 30 | 19 | 11 | 44 |
| 4 | A09X | INFECCIONES INTESTINALES DEBIDAS A OTROS ORGANISMOS SIN ESPECIFICAR | 242 | 5.1% | 19 | 26 | 26 | 10 | 15 | 25 | 17 | 27 | 16 | 32 | 10 | 19 |
| 5 | J039 | AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA | 203 | 4.3% | 12 | 8 | 25 | 8 | 7 | 20 | 19 | 16 | 16 | 33 | 6 | 33 |
| 6 | N390 | INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO | 191 | 4.1% | 14 | 16 | 10 | 13 | 19 | 22 | 24 | 17 | 12 | 17 | 10 | 17 |
| 7 | J441 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON EXACERBACION AGUDA, NO ESPECIFICADA | 159 | 3.4% | 0 | 0 | 0 | 2 | 37 | 32 | 30 | 19 | 22 | 3 | 3 | 11 |
| 8 | R11X | NAUSEA Y VOMITO | 157 | 3.3% | 10 | 15 | 22 | 5 | 6 | 9 | 7 | 18 | 28 | 20 | 11 | 6 |
| 9 | J459 | ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATICA/SOB SIBILIANCIA, HIP | 144 | 3.1% | 5 | 3 | 9 | 8 | 19 | 25 | 24 | 21 | 7 | 8 | 7 | 8 |
| 10 | G409 | EPILEPSIA, TIPO NO ESPECIFICADO | 140 | 3.0% | 10 | 1 | 3 | 19 | 16 | 15 | 17 | 16 | 12 | 11 | 10 | 10 |
| OTRAS CAUSAS | | | 2344 | 49.9% | 192 | 158 | 165 | 200 | 203 | 213 | 213 | 207 | 234 | 226 | 124 | 209 |
| TOTAL | | | 4700 | 100.0% | 359 | 306 | 371 | 388 | 424 | 435 | 411 | 409 | 446 | 442 | 242 | 467 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

Gráfico N° 36: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA AÑO 2019



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

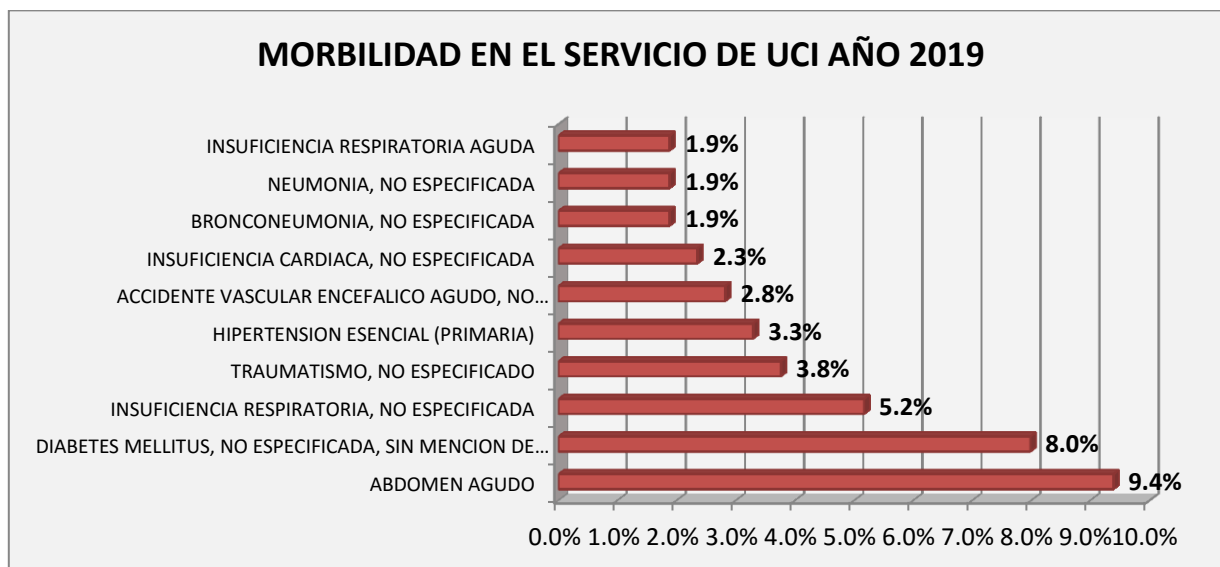
4.4.5. Morbilidad en el servicio de unidad de cuidados intensivos:

**Tabla N° 39: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE UCI AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|-------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | R100 | ABDOMEN AGUDO | 20 | 9.4% | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 2 | E149 | DIABETES MELLITUS, NO ESPECIFICADA, SIN MENCION DE COMPLICACION | 17 | 8.0% | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 2 | 1 | 3 |
| 3 | J969 | INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, NO ESPECIFICADA | 11 | 5.2% | 7 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | T149 | TRAUMATISMO, NO ESPECIFICADO | 8 | 3.8% | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 5 | I10X | HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA) | 7 | 3.3% | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | I64X | ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMI | 6 | 2.8% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| 7 | I509 | INSUFICIENCIA CARDIACA, NO ESPECIFICADA | 5 | 2.3% | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | J180 | BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA | 4 | 1.9% | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 9 | J189 | NEUMONIA, NO ESPECIFICADA | 4 | 1.9% | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| 10 | J960 | INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA | 4 | 1.9% | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS CAUSAS | | | 127 | 59.6% | 12 | 8 | 7 | 10 | 14 | 10 | 10 | 7 | 8 | 16 | 11 | 14 |
| TOTAL | | | 213 | 100.0% | 23 | 12 | 17 | 19 | 19 | 16 | 13 | 12 | 18 | 28 | 15 | 21 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 37: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE UCI AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

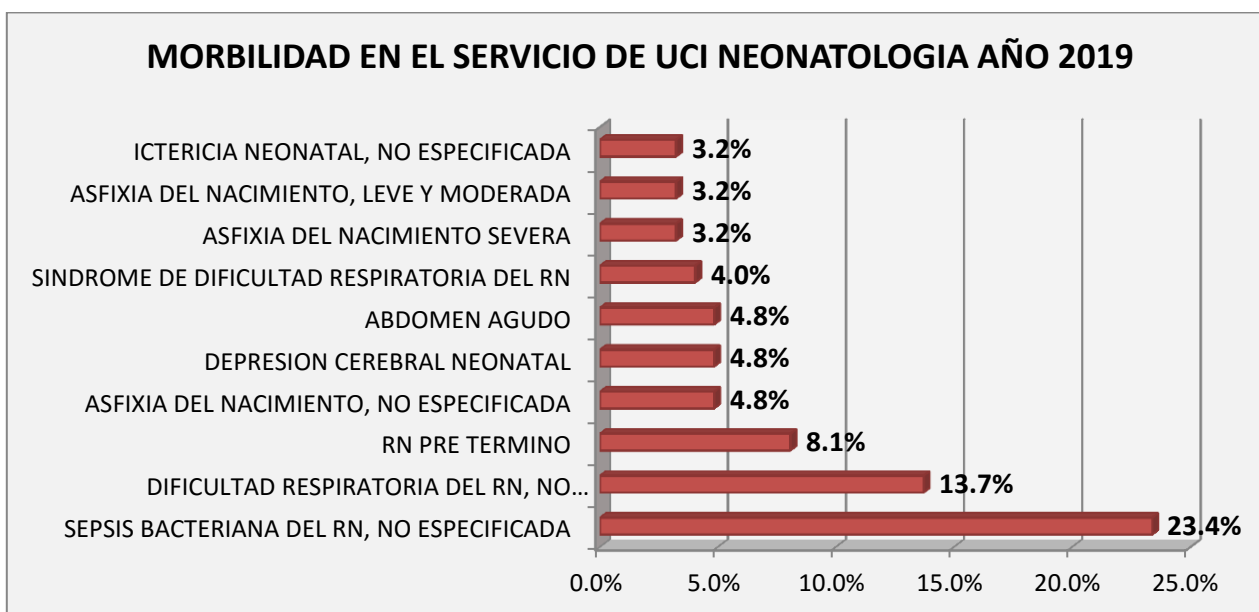
4.4.6. Morbilidad en el servicio de UCI Neonatología:

**Tabla N° 40: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE UCI NEONATOLOGIA AÑO 2019**

| Nº | COD | DESCRIPCION | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|------|---|------------|-------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 1 | P369 | SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA | 29 | 23.4% | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 2 | P229 | DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RN, NO ESPECIFICADA | 17 | 13.7% | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | P073 | RN PRE TERMINO | 10 | 8.1% | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4 | P219 | ASFIXIA DEL NACIMIENTO, NO ESPECIFICADA | 6 | 4.8% | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | P914 | DEPRESION CEREBRAL NEONATAL | 6 | 4.8% | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6 | R100 | ABDOMEN AGUDO | 6 | 4.8% | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| 7 | P220 | SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RN | 5 | 4.0% | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8 | P210 | ASFIXIA DEL NACIMIENTO SEVERA | 4 | 3.2% | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | P211 | ASFIXIA DEL NACIMIENTO, LEVE Y MODERADA | 4 | 3.2% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 10 | P599 | ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA | 4 | 3.2% | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| OTRAS CAUSAS | | | 33 | 26.6% | 1 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 6 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| TOTAL | | | 124 | 100% | 9 | 15 | 15 | 16 | 13 | 7 | 11 | 8 | 7 | 6 | 5 | 12 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Gráfico N° 38: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE UCI NEONATOLOGIA AÑO 2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

4.5. Razón de emergencia:

**Tabla N° 41: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
RAZÓN DE EMERGENCIA AÑO 2018**

| AÑO | VARIABLES | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|---|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2018 | Nº de Atenciones Médicas en Emergencia | 27,395 | 2,732 | 2,318 | 2,124 | 2,464 | 2,327 | 2,151 | 2,270 | 2,384 | 2,243 | 2,152 | 2,094 | 2,136 |
| | Nº Total de Atenciones médicas en Consulta Externa | 96,726 | 7,398 | 7,241 | 7,912 | 7,917 | 9,240 | 8,176 | 8,152 | 8,450 | 8,478 | 9,442 | 7,177 | 7,143 |
| Razón de Emergencias por Consulta Médicas | | 0.28 | 0.37 | 0.32 | 0.27 | 0.31 | 0.25 | 0.26 | 0.28 | 0.28 | 0.26 | 0.23 | 0.29 | 0.30 |

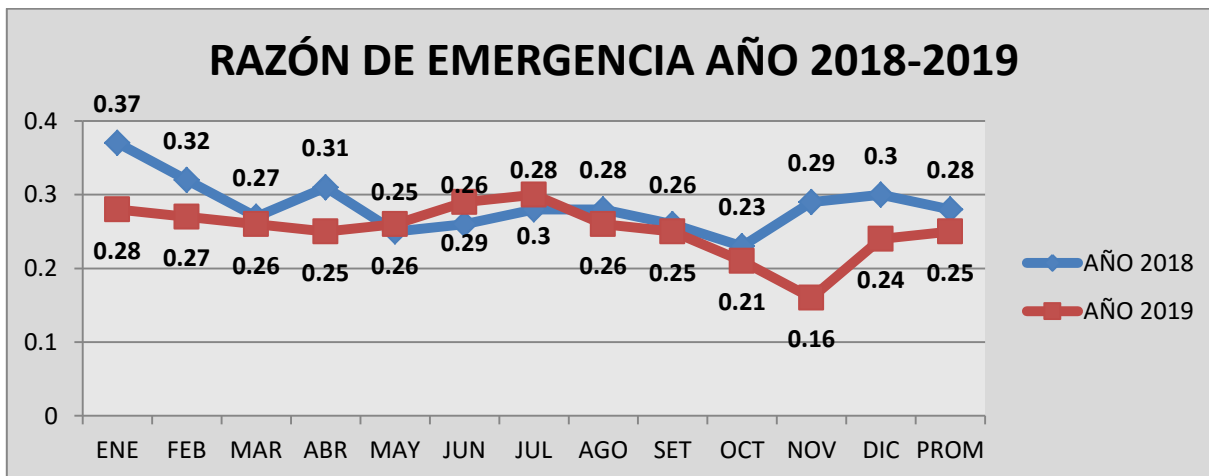
Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS/HIS 2018.

**Tabla N° 42: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
RAZÓN DE EMERGENCIA AÑO 2019**

| AÑO | VARIABLES | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|---|--|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 2019 | Nº DE ATENCIONES MÉDICAS EN EMERGENCIA | 26508 | 2466 | 2147 | 2395 | 2323 | 2292 | 2311 | 2265 | 2213 | 2179 | 2239 | 1470 | 2208 |
| | Nº TOTAL DE ATENCIONES MÉDICAS EN CONSULTA EXTERNA | 105865 | 8,657 | 7,839 | 9,173 | 9,329 | 8,763 | 8,095 | 7,459 | 8,445 | 8,844 | 10,708 | 9,345 | 9,208 |
| RAZÓN DE EMERGENCIAS POR CONSULTA MÉDICAS | | 0.25 | 0.28 | 0.27 | 0.26 | 0.25 | 0.26 | 0.29 | 0.30 | 0.26 | 0.25 | 0.21 | 0.16 | 0.24 |

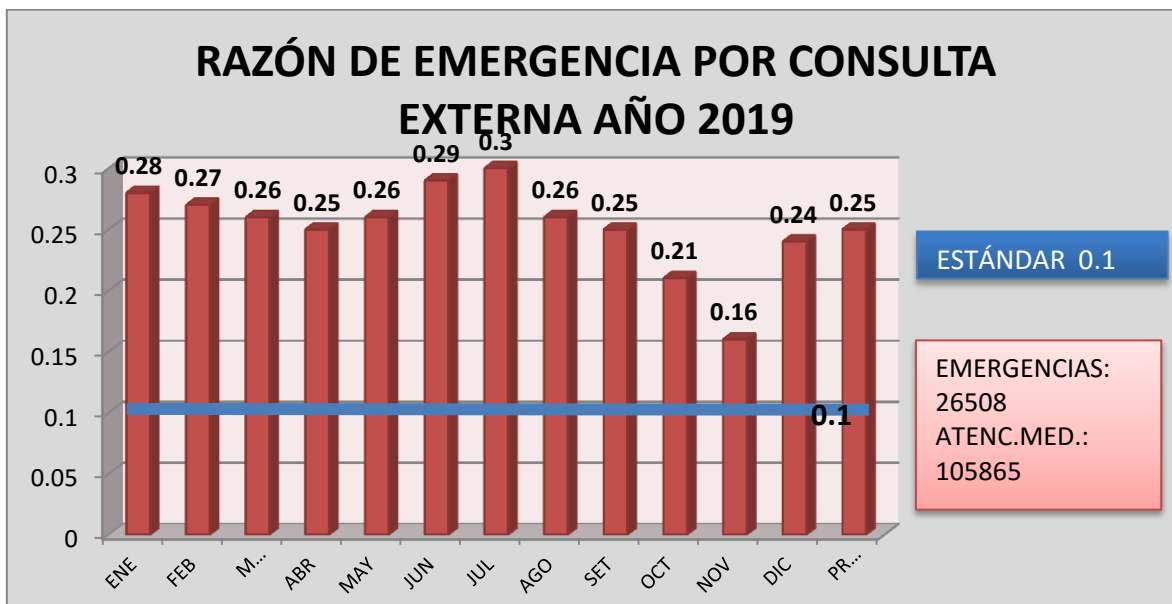
Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS/HIS 2019.

**Gráfico N° 39: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
RAZÓN DE EMERGENCIA AÑO 2017-2019**



Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS/HIS 2019.

**Gráfico N° 40: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
RAZÓN DE EMERGENCIA POR CONSULTA EXTERNA AÑO 2019**



En el Hospital de la Amistad Perú Corea Santa Rosa II-2, el número de atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa es de 0.25 por cada 10 atenciones, sobrepasando el permitido por el estándar nacional el cual define el valor máximo de 1 de cada 10, reflejando la saturación del servicio.

CENTRO QUIRURGICO



V. CENTRO QUIRÚRGICO

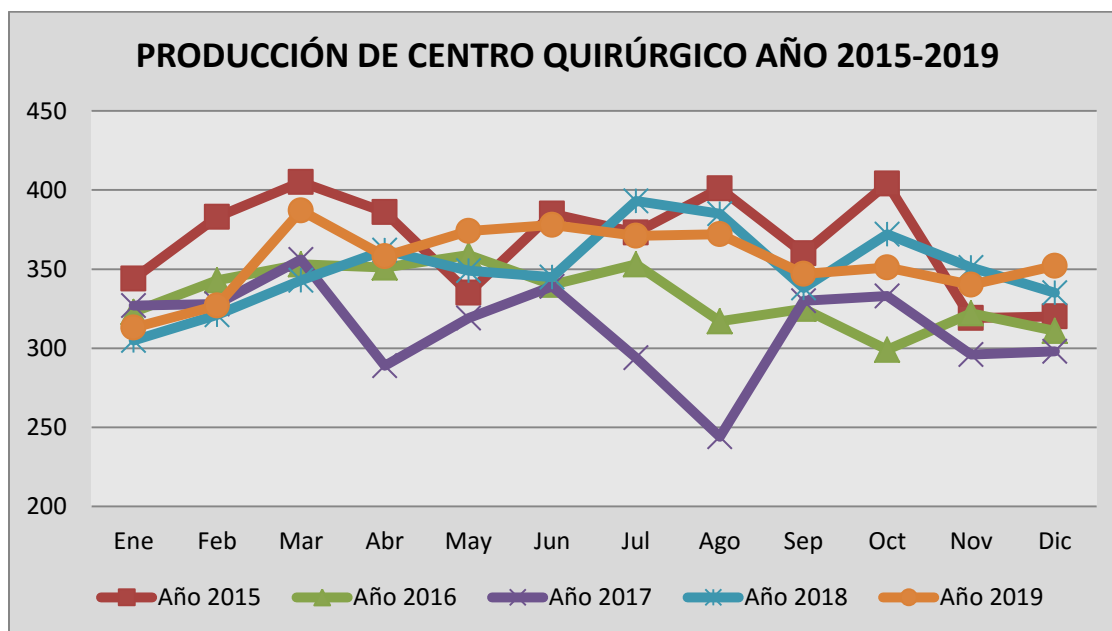
5.1. Producción de Centro Quirúrgico:

**Tabla N° 43: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN CENTRO QUIRÚRGICO AÑO 2015-2019**

| Años | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2015 | 4,415 | 344 | 383 | 405 | 386 | 335 | 385 | 373 | 401 | 360 | 404 | 319 | 320 |
| 2016 | 3,996 | 323 | 343 | 353 | 351 | 359 | 340 | 353 | 317 | 325 | 299 | 322 | 311 |
| 2017 | 3,753 | 327 | 328 | 356 | 289 | 319 | 339 | 294 | 244 | 330 | 333 | 296 | 298 |
| 2018 | 4,199 | 305 | 321 | 343 | 362 | 349 | 345 | 393 | 385 | 338 | 372 | 351 | 335 |
| 2019 | 4,270 | 313 | 327 | 387 | 358 | 374 | 378 | 371 | 372 | 347 | 351 | 340 | 352 |

Fuente: Reporte sala de operaciones

**Gráfico N° 41: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN CENTRO QUIRÚRGICO AÑO 2019**



Fuente: Reporte sala de operaciones

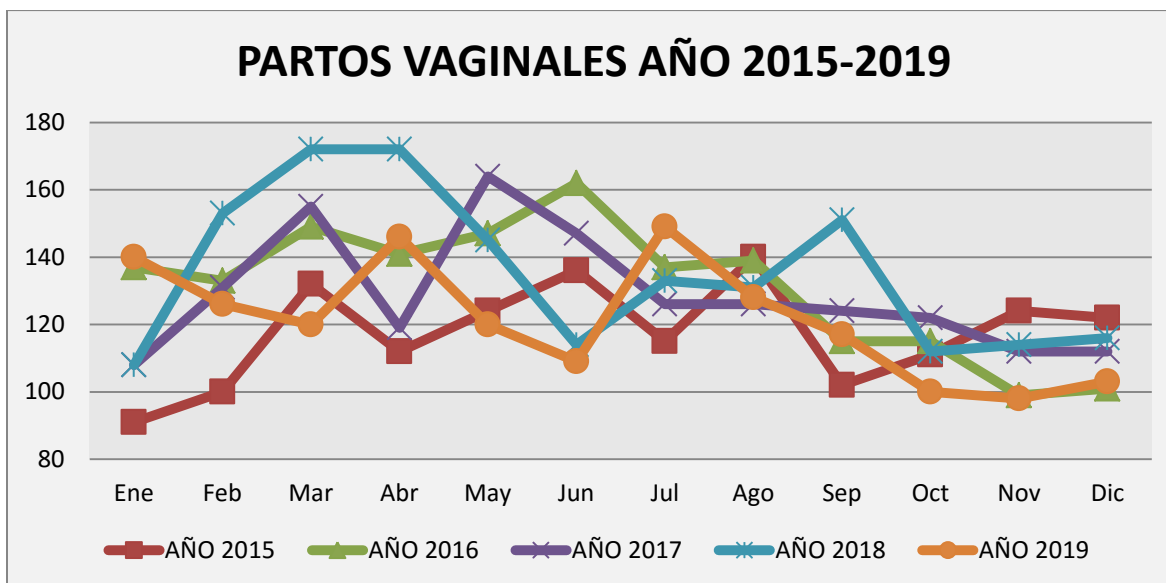
5.2. Partos y cesáreas:

**Tabla N° 44: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PARTOS VAGINAL 2015-2019**

| Años | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2015 | 1,409 | 91 | 100 | 132 | 112 | 124 | 136 | 115 | 140 | 102 | 111 | 124 | 122 |
| 2016 | 1,575 | 137 | 133 | 149 | 141 | 147 | 162 | 137 | 139 | 115 | 115 | 99 | 101 |
| 2017 | 1,546 | 108 | 131 | 155 | 119 | 164 | 147 | 126 | 126 | 124 | 122 | 112 | 112 |
| 2018 | 1,621 | 108 | 153 | 172 | 172 | 145 | 114 | 133 | 131 | 151 | 112 | 114 | 116 |
| 2019 | 1,456 | 140 | 126 | 120 | 146 | 120 | 109 | 149 | 128 | 117 | 100 | 98 | 103 |

Fuente: SIP 2000

**Gráfico N° 42: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PARTOS 2015-2019**



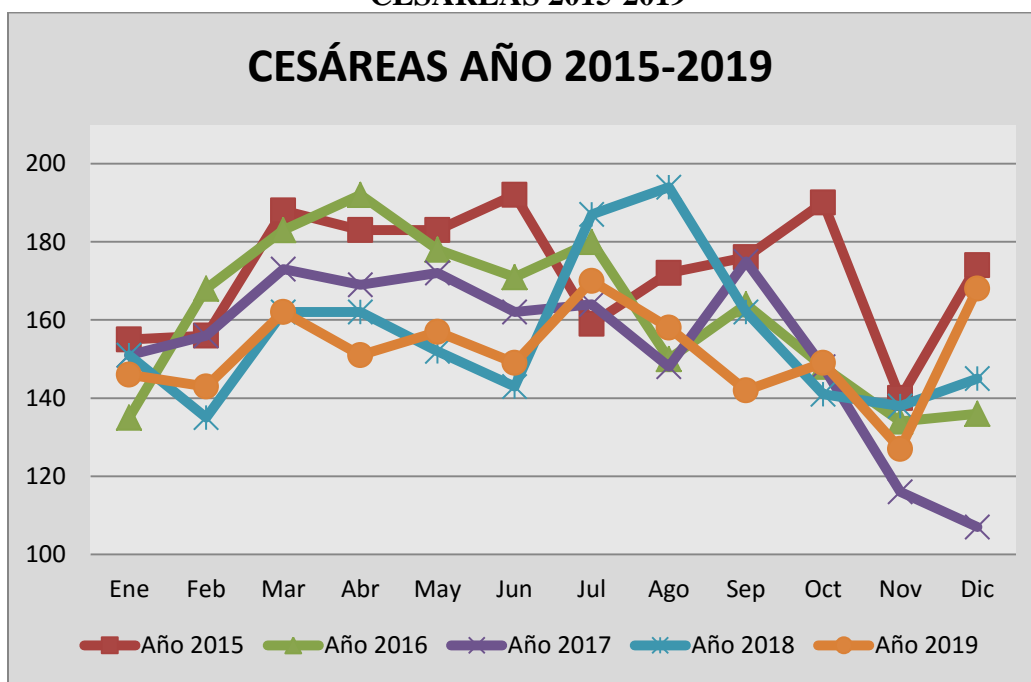
Fuente: SIP 2000

**Tabla N° 45: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PARTO POR CESÁREAS 2015-2019**

| Años | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2015 | 2,068 | 155 | 156 | 188 | 183 | 183 | 192 | 159 | 172 | 176 | 190 | 140 | 174 |
| 2016 | 1,939 | 135 | 168 | 183 | 192 | 178 | 171 | 180 | 150 | 164 | 148 | 134 | 136 |
| 2017 | 1,841 | 151 | 156 | 173 | 169 | 172 | 162 | 164 | 148 | 175 | 148 | 116 | 107 |
| 2018 | 1,872 | 151 | 135 | 162 | 162 | 152 | 143 | 187 | 194 | 162 | 141 | 138 | 145 |
| 2019 | 1,822 | 146 | 143 | 162 | 151 | 157 | 149 | 170 | 158 | 142 | 149 | 127 | 168 |

Fuente: SIP 2000

**Gráfico N° 43: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
CESÁREAS 2015-2019**



Fuente: SIP 2000

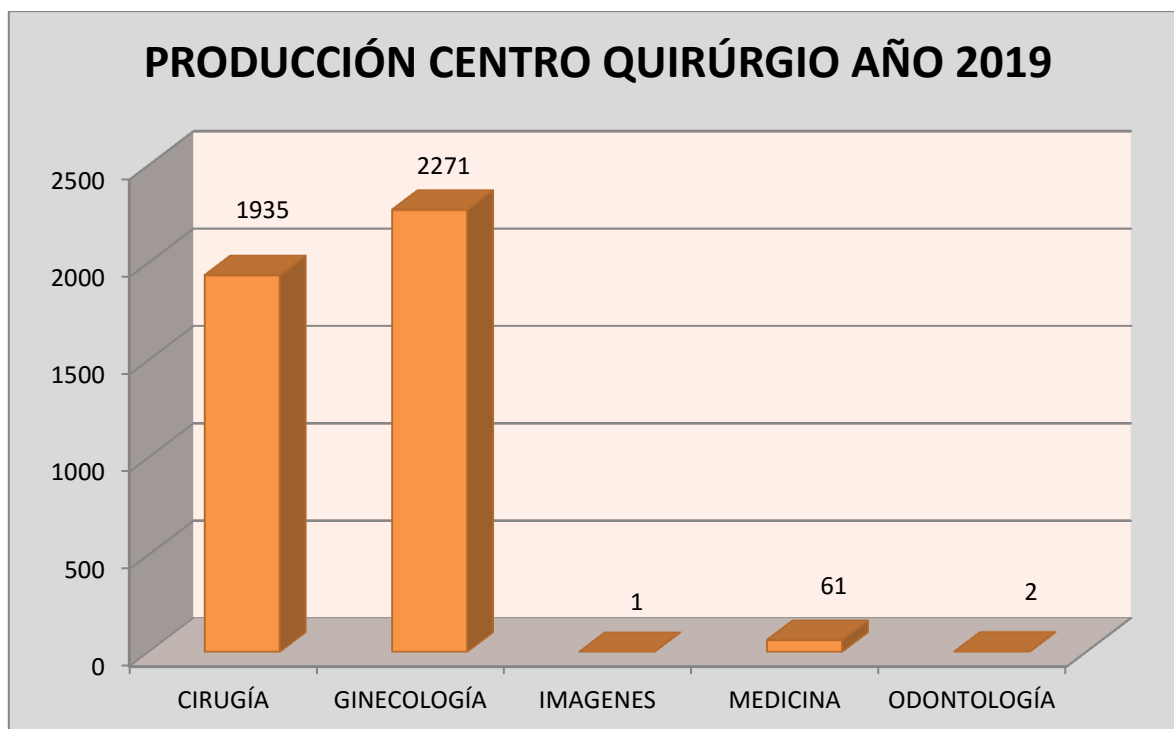
5.3. Producción por servicio en sala de operaciones:

**Tabla N° 46: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN POR SERVICIOS CENTRO QUIRÚRGICO AÑO 2019**

| SERVICIO | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|--------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| CIRUGÍA | 1935 | 127 | 144 | 176 | 165 | 170 | 174 | 163 | 173 | 160 | 167 | 166 | 150 |
| GINECOLOGÍA | 2271 | 184 | 178 | 207 | 189 | 196 | 194 | 200 | 192 | 183 | 180 | 171 | 197 |
| IMAGENES | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MEDICINA | 61 | 2 | 5 | 3 | 4 | 8 | 10 | 7 | 7 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| ODONTOLOGÍA | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 4270 | 313 | 327 | 387 | 358 | 374 | 378 | 371 | 372 | 347 | 351 | 340 | 352 |

Fuente: Reporte sala de operaciones

**Gráfico N° 44: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN CENTRO QUIRÚRGICO AÑO 2019**



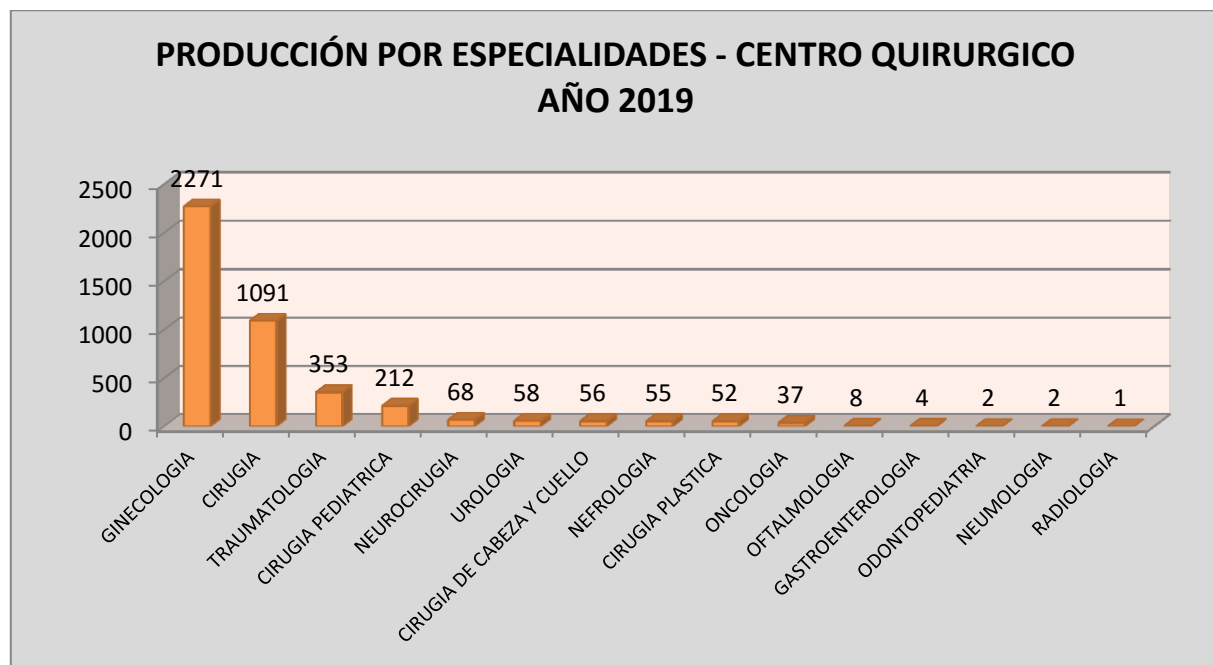
Fuente: Reporte sala de operaciones

**Tabla N° 47: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN POR ESPECIALIDADES CENTRO QUIRÚRGICO AÑO 2019**

| ESPECIALIDADES | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|----------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| CIRUGIA | 1091 | 73 | 71 | 104 | 102 | 88 | 111 | 95 | 98 | 80 | 84 | 89 | 96 |
| CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO | 56 | 2 | 3 | 4 | 1 | 8 | 9 | 5 | 3 | 7 | 6 | 6 | 2 |
| CIRUGIA PEDIATRICA | 212 | 10 | 20 | 17 | 17 | 20 | 17 | 17 | 20 | 23 | 24 | 21 | 6 |
| CIRUGIA PLASTICA | 52 | 5 | 2 | 4 | 5 | 6 | 6 | 3 | 5 | 0 | 7 | 5 | 4 |
| GASTROENTEROLOGIA | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GINECOLOGIA | 2271 | 184 | 178 | 207 | 189 | 196 | 194 | 200 | 192 | 183 | 180 | 171 | 197 |
| NEFROLOGIA | 55 | 2 | 5 | 2 | 4 | 8 | 6 | 7 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| NEUMOLOGIA | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| NEUROCIRUGIA | 68 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 6 | 5 | 7 | 10 | 7 | 5 | 9 |
| ODONTOPEDIATRIA | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| OFTALMOLOGIA | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ONCOLOGIA | 37 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 0 | 1 | 10 | 2 | 0 | 3 | 4 |
| RADIOLOGIA | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRAUMATOLOGIA | 353 | 26 | 35 | 35 | 29 | 33 | 24 | 31 | 25 | 30 | 33 | 29 | 23 |
| UROLOGIA | 58 | 4 | 5 | 3 | 2 | 9 | 0 | 5 | 3 | 8 | 6 | 7 | 6 |
| TOTAL | 4270 | 313 | 327 | 387 | 358 | 374 | 378 | 371 | 372 | 347 | 351 | 340 | 352 |

Fuente: Reporte sala de operaciones

**Gráfico N° 45: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN POR ESPECIALIDADES CENTRO QUIRÚRGICO AÑO 2019**



Fuente: Reporte sala de operaciones

SERVICIOS INTERMEDIOS



VI. SERVICIOS INTERMEDIOS
6.1. Servicio de Imagenología
**Tabla N° 48: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO AL DIAGNOSTICO AÑO 2019**

| TIPO | TOTAL | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|----------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ecografía | 9,345 | 958 | 871 | 876 | 914 | 1,006 | 763 | 862 | 699 | 591 | 655 | 559 | 591 |
| Ecografía Obstétrica | 4,487 | 473 | 514 | 593 | 495 | 482 | 260 | 279 | 281 | 276 | 314 | 274 | 246 |
| Tomografía | 10,290 | 931 | 899 | 1,008 | 475 | 453 | 838 | 986 | 1,001 | 931 | 920 | 960 | 888 |
| Rayos X | 15,583 | 870 | 1,746 | 1,383 | 1,318 | 1,591 | 1,372 | 1,267 | 1,213 | 1,121 | 1,288 | 1,139 | 1,275 |
| TOTAL | 39,705 | 3,232 | 4,030 | 3,860 | 3,202 | 3,532 | 3,233 | 3,394 | 3,194 | 2,919 | 3,177 | 2,932 | 3,000 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Tabla N° 49: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO AL DIAGNOSTICO POR
CONDICION DEL PACIENTE AÑO 2019**

| TIPO | Total | SIS | | | PAR-HOSP | | | DAMNIFICADOS | | | PARTICULAR | | |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------|--------------|-----------|--------------|----------|----------|------------|----------|----------|
| | | CE | EMER | HOSP | CE | EMER | HOSP | CE | EMER | HOSP | CE | EMER | HOSP |
| Ecografía | 9,345 | 6,233 | 1,713 | 1,228 | 0 | 147 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Ecografía Obstétrica | 4,487 | 3,000 | 641 | 800 | 0 | 37 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tomografías | 10,290 | 5,170 | 3,533 | 1,139 | 0 | 420 | 20 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 1 |
| Rayos X | 15,583 | 6,329 | 6,236 | 1,944 | 0 | 1,021 | 44 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Total | 39,705 | 20,732 | 12,123 | 5,111 | 0 | 1,625 | 92 | 2 | 2 | 8 | 0 | 2 | 8 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

6.2. Servicio de Laboratorio

**Tabla N° 50: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCIÓN DE EXAMENES DE LABORATORIO AÑO 2019**

| TIPO | Total | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Laboratorio | 324,108 | 30,368 | 30,332 | 33,758 | 28,855 | 25,416 | 25,941 | 26,221 | 25,893 | 25,154 | 25,090 | 23,820 | 23,260 |
| Total | 324,108 | 30,368 | 30,332 | 33,758 | 28,855 | 25,416 | 25,941 | 26,221 | 25,893 | 25,154 | 25,090 | 23,820 | 23,260 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Tabla N° 51: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCION DE SERVICIO DE LABORATORIO Y RECAUDACION
ECONÓMICA AÑO 2019**

| Servicio | Total | Particular. | Consultorio Externo | Emergencia | Hospitalización |
|----------------------|--------------|-------------|---------------------|------------|-----------------|
| Cantidad | 324,108 | 1,043 | 135,702 | 133,892 | 53,471 |
| Producción Económica | 2,964,606.45 | 10,661 | 878,365 | 1,367,453 | 708,127 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS.

**Tabla N° 52: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
PRODUCCION DE SERVICIO DE LABORATORIO Y RECAUDACION
ECONÓMICA AÑO 2019**

| MES | PARTICULAR | | CONSULTORIO EXTERNO | | EMERGENCIA | | HOSPITALIZACIÓN | | TOTAL | |
|-----|------------|---------|---------------------|----------|------------|-----------|-----------------|----------|----------|-----------|
| | Cantidad | S/. | Cantidad | S/. | Cantidad | S/. | Cantidad | S/. | Cantidad | S/. |
| ENE | 218 | 1059.01 | 13361 | 82456.52 | 12519 | 128906.78 | 4270 | 51096.58 | 30368 | 263518.89 |
| FEB | 99 | 1366.69 | 12790 | 79059.85 | 12737 | 127310.72 | 4706 | 55807.36 | 30332 | 263544.62 |
| MAR | 134 | 1335.05 | 14478 | 91368.62 | 14362 | 127057.67 | 4784 | 52045.90 | 33758 | 271807.24 |
| ABR | 67 | 1071.99 | 11655 | 77149.55 | 12686 | 107356.99 | 4447 | 55132.89 | 28855 | 240711.42 |
| MAY | 158 | 1771.08 | 10081 | 64789.71 | 10896 | 105302.03 | 4281 | 61409.39 | 25416 | 233272.21 |
| JUN | 30 | 302.00 | 10004 | 66293.30 | 11859 | 121204.48 | 4048 | 57302.88 | 25941 | 245102.66 |
| JUL | 58 | 789.97 | 9604 | 64525.90 | 11417 | 113722.47 | 5142 | 62297.49 | 26221 | 241335.83 |
| AGO | 107 | 867.00 | 11028 | 72412.21 | 9688 | 112979.26 | 5070 | 72683.61 | 25893 | 258942.08 |
| SEP | 41 | 733.00 | 11229 | 73065.02 | 9841 | 108586.12 | 4043 | 59652.87 | 25154 | 242037.01 |
| OCT | 45 | 542.98 | 11331 | 73718.78 | 9484 | 114179.87 | 4230 | 48382.91 | 25090 | 236824.54 |
| NOV | 54 | 397.45 | 10536 | 67548.36 | 8828 | 95726.87 | 4402 | 77783.56 | 23820 | 241456.24 |
| DIC | 32 | 425.00 | 9605 | 65977.60 | 9575 | 105119.42 | 4048 | 54531.69 | 23260 | 226053.71 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

INDICADORES HOSPITALARIOS



VII. INDICADORES HOSPITALARIOS

7.1. Indicadores 2019:

7.1.1. Indicadores de Producción y Rendimiento

| Nº | Nombre del Indicador | Variables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Dic | ANUAL |
|--------------|---|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | Productividad Hora Medico | N° de Atenciones Médicas Realizadas | 8657 | 7839 | 9173 | 9329 | 8763 | 8095 | 7459 | 8445 | 8844 | 10708 | 9345 | 9208 | 105865 |
| | | N° de horas médico Programadas | 2320.0 | 2100.0 | 2380.0 | 2430.0 | 2224.0 | 2075.10 | 1890.00 | 2128.00 | 2155.15 | 2515.20 | 2170.10 | 2109.3 | 26497 |
| VALOR | | | 3.73 | 3.73 | 3.85 | 3.84 | 3.94 | 3.90 | 3.95 | 3.97 | 4.10 | 4.26 | 4.31 | 4.37 | 4.00 |
| 2 | Rendimiento Hora Medico | N° de Atenciones Médicas Realizadas | 8657 | 7839 | 9173 | 9329 | 8763 | 8095 | 7459 | 8445 | 8844 | 10708 | 9345 | 9208 | 105865 |
| | | N° de horas médico Efectivas | 2164 | 1960 | 2293 | 2332 | 2191 | 2024 | 1865 | 2111 | 2211 | 2677 | 2337 | 2298 | 26463 |
| VALOR | | | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 3 | Concentración | N° de Atenciones Médicas Realizadas | 8657 | 7839 | 9173 | 9329 | 8763 | 8095 | 7459 | 8445 | 8844 | 10708 | 9345 | 9208 | 105865 |
| | | N° de Atendidos (nuevos y reingresos) | 8118 | 3524 | 3464 | 3310 | 4665 | 3377 | 3137 | 3405 | 3153 | 3836 | 2804 | 2752 | 45545 |
| VALOR | | | 1.07 | 2.22 | 2.65 | 2.82 | 1.88 | 2.40 | 2.38 | 2.48 | 2.80 | 2.79 | 3.33 | 3.34 | 2.32 |
| 4 | Utilización de los Consultorios (Médicos) | N° de Consultorios Funcionales (Médicos) | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 480 |
| | | N° de Consultorios Físicos (Médicos) | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 240 |
| VALOR | | | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 |

7.1.2. Indicadores de Eficiencia

| Nº | Nombre del Indicador | Variables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Dic | ANUAL |
|--------------|--|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 5 | Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa | Nº análisis de laboratorio indicados en consulta externa | 13361 | 12790 | 14478 | 11655 | 10081 | 10004 | 9604 | 11028 | 11229 | 11331 | 10536 | 9605 | 135702 |
| | | Nº Atenciones médicas Realizadas | 8657 | 7839 | 9173 | 9329 | 8763 | 8095 | 7459 | 8445 | 8844 | 10708 | 9345 | 9208 | 105865 |
| VALOR | | | 1.54 | 1.63 | 1.58 | 1.25 | 1.15 | 1.24 | 1.29 | 1.31 | 1.27 | 1.06 | 1.13 | 1.04 | 1.28 |
| 6 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 3259 | 3591 | 3725 | 3760 | 3773 | 3644 | 3927 | 3697 | 3541 | 3706 | 3315 | 3190 | 43128 |
| | | Nº egresos hospitalarios | 654 | 681 | 775 | 753 | 734 | 761 | 763 | 715 | 695 | 717 | 649 | 711 | 8608 |
| VALOR | | | 4.98 | 5.27 | 4.81 | 4.99 | 5.14 | 4.79 | 5.15 | 5.17 | 5.09 | 5.17 | 5.11 | 4.49 | 5.01 |
| 7 | Intervalo de Sustitución cama | Nº Días cama disponibles - Nº pacientes día | 335 | 294 | 447 | 421 | 433 | 376 | 477 | 418 | 509 | 350 | 333 | 441 | 4834 |
| | | Nº egresos hospitalización | 654 | 681 | 775 | 753 | 734 | 761 | 763 | 715 | 695 | 717 | 649 | 711 | 8608 |
| VALOR | | | 0.51 | 0.43 | 0.58 | 0.56 | 0.59 | 0.49 | 0.63 | 0.58 | 0.73 | 0.49 | 0.51 | 0.62 | 0.56 |
| 8 | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100) | Nº pacientes-día | 2920 | 2982 | 3180 | 3089 | 3194 | 3134 | 3150 | 3209 | 3001 | 3277 | 3177 | 3186 | 37499 |
| | | Nº días cama disponibles | 3255 | 3276 | 3627 | 3510 | 3627 | 3510 | 3627 | 3627 | 3510 | 3627 | 3510 | 3627 | 3510 |
| VALOR | | | 89.71 | 91.03 | 87.68 | 88.01 | 88.06 | 89.29 | 86.85 | 88.48 | 85.50 | 90.35 | 90.51 | 87.84 | 88.58 |
| 9 | Rendimiento Cama | Nº egresos | 654 | 681 | 775 | 753 | 734 | 761 | 763 | 715 | 695 | 717 | 649 | 711 | 8608 |
| | | Nº camas disponibles promedio | 105 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 | 117 |
| VALOR | | | 6.23 | 5.82 | 6.62 | 6.44 | 6.27 | 6.50 | 6.52 | 6.11 | 5.94 | 6.13 | 5.55 | 6.08 | 6.18 |
| 10 | Razón de Emergencias por Consulta Médicas | Nº de Atenciones Médicas en Emergencia | 2466 | 2147 | 2395 | 2323 | 2292 | 2311 | 2265 | 2213 | 2179 | 2239 | 1470 | 2208 | 26508 |
| | | Nº Total de Atenciones médicas en Consulta Externa | 8657 | 7839 | 9173 | 9329 | 8763 | 8095 | 7459 | 8445 | 8844 | 10708 | 9345 | 9208 | 105865 |
| VALOR | | | 0.28 | 0.27 | 0.26 | 0.25 | 0.26 | 0.29 | 0.30 | 0.26 | 0.25 | 0.21 | 0.16 | 0.24 | 0.25 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 11 | Rendimiento de Sala de Operaciones | Nº Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas | 313 | 327 | 387 | 358 | 374 | 378 | 371 | 372 | 347 | 351 | 340 | 352 | 4270 |
| | | Nº de Salas de Operaciones Utilizados | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| VALOR | | | 5.22 | 5.45 | 6.45 | 5.97 | 6.23 | 6.30 | 6.18 | 6.20 | 5.78 | 5.85 | 5.67 | 5.87 | 5.93 |
| 12 | Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia) | Nº Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia | 216 | 227 | 262 | 246 | 250 | 257 | 252 | 249 | 229 | 246 | 230 | 249 | 2913 |
| | | Nº de Salas de Operaciones Utilizados | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| VALOR | | | 108.0 | 113.5 | 131.0 | 123.0 | 125.0 | 128.5 | 126.0 | 124.5 | 114.5 | 123.0 | 115.0 | 124.5 | 121.3 |
| 13 | Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas) | Nº Intervenciones Quirúrgicas Programadas Ejecutadas (Cirugías Electivas) | 97 | 100 | 125 | 112 | 124 | 121 | 119 | 123 | 118 | 105 | 110 | 103 | 1357 |
| | | Nº de Salas de Operaciones Utilizados | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| VALOR | | | 48.50 | 50.00 | 62.50 | 56.00 | 62.00 | 60.50 | 59.50 | 61.50 | 59.00 | 52.50 | 55.00 | 51.50 | 56.54 |
| 14 | Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100) | Nº de solicitudes de Referencias enviadas para atención médica en consulta externa | 284 | 241 | 253 | 210 | 229 | 229 | 237 | 204 | 186 | 166 | 126 | 95 | 2460 |
| | | Nº Total de Consultas Médicas | 8657 | 7839 | 9173 | 9329 | 8763 | 8095 | 7459 | 8445 | 8844 | 10708 | 9345 | 9208 | 105865 |
| VALOR | | | 3.28 | 3.07 | 2.76 | 2.25 | 2.61 | 2.83 | 3.18 | 2.42 | 2.10 | 1.55 | 1.35 | 1.03 | 2.32 |

7.1.3. Indicadores de Calidad

| Nº | Nombre del Indicador | VARIABLES | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Dic | ANUAL |
|--------------|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 15 | Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100) | Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| | | Nº egresos | 654 | 681 | 775 | 753 | 734 | 761 | 763 | 715 | 695 | 717 | 649 | 711 | 8608 |
| VALOR | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16 | Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100) | Nº egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad) | 6 | 16 | 8 | 12 | 3 | 5 | 9 | 7 | 7 | 2 | 4 | 5 | 84 |
| | | Nº egresos | 654 | 681 | 775 | 753 | 734 | 761 | 763 | 715 | 695 | 717 | 649 | 711 | 8608 |
| VALOR | | | 0.92 | 2.35 | 1.03 | 1.59 | 0.41 | 0.66 | 1.18 | 0.98 | 1.01 | 0.28 | 0.62 | 0.70 | 0.01 |
| 17 | Tasa de Cesárea (Factor: 100) | Nº Total de Cesáreas realizadas | 146 | 143 | 162 | 151 | 157 | 149 | 170 | 158 | 142 | 149 | 127 | 168 | 1822 |
| | | Nº Total de Partos atendidos | 286 | 269 | 282 | 297 | 277 | 258 | 319 | 286 | 259 | 249 | 225 | 271 | 3278 |
| VALOR | | | 51.05 | 53.16 | 57.45 | 50.84 | 56.68 | 57.75 | 53.29 | 55.24 | 54.83 | 59.84 | 56.44 | 61.99 | 55.58 |

7.2. Indicadores por servicios:

7.2.1. Indicadores en hospitalización de Cirugía:

**Tabla N° 53: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
INDICADORES EN HOSPITALIZACIÓN DE CIRUGÍA AÑO 2019**

| Nº | Nombre del Indicador | VARIABLES | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dec | ANUAL |
|----|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
| 1 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 726 | 768 | 1.047 | 1.010 | 894 | 931 | 830 | 973 | 843 | 1.041 | 800 | 780 | 10.643 |
| | | N° egresos hospitalarios | 127 | 132 | 199 | 172 | 175 | 189 | 157 | 178 | 161 | 170 | 151 | 159 | 1.970 |
| | VALOR | | 5,72 | 5,82 | 5,26 | 5,87 | 5,11 | 4,93 | 5,29 | 5,47 | 5,24 | 6,12 | 5,30 | 4,91 | 5,40 |
| 2 | Intervalo de Sustitución cama | N° Días cama disponibles - N° pacientes día | 99 | 3 | 9 | 28 | 29 | 83 | 100 | 55 | 52 | -4 | 19 | 24 | 497 |
| | | N° egresos hospitalización | 127 | 132 | 199 | 172 | 175 | 189 | 157 | 178 | 161 | 170 | 151 | 159 | 1.970 |
| | VALOR | | 0,78 | 0,02 | 0,05 | 0,16 | 0,17 | 0,44 | 0,64 | 0,31 | 0,32 | -0,02 | 0,13 | 0,15 | 0,25 |
| 3 | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100) | N° pacientes-día | 800 | 809 | 890 | 842 | 870 | 787 | 799 | 844 | 818 | 903 | 851 | 875 | 10.088 |
| | | N° días cama disponibles | 899 | 812 | 899 | 870 | 899 | 870 | 899 | 899 | 870 | 899 | 870 | 899 | 10.585 |
| | VALOR | | 88,99% | 99,63% | 99,00% | 96,78% | 96,77% | 90,46% | 88,88% | 93,88% | 94,02% | 100,44% | 97,82% | 97,33% | 95,30% |
| 4 | Rendimiento Cama | N° egresos | 127 | 132 | 199 | 172 | 175 | 189 | 157 | 178 | 161 | 170 | 151 | 159 | 1.970 |
| | | N° camas disponibles promedio | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 29 | 348 |
| | VALOR | | 4,38 | 4,55 | 6,86 | 5,93 | 6,03 | 6,52 | 5,41 | 6,14 | 5,55 | 5,86 | 5,21 | 5,48 | 5,66 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

7.2.2. Indicadores en hospitalización de Ginecología:

**Tabla N° 54: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
INDICADORES EN HOSPITALIZACIÓN DE GINECOLOGÍA AÑO 2019**

| Nº | Nombre del Indicador | VARIABLES | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dec | ANUAL |
|----|---|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 124 | 138 | 97 | 171 | 246 | 178 | 233 | 231 | 206 | 106 | 240 | 200 | 2.170 |
| | | N° egresos hospitalarios | 33 | 31 | 27 | 42 | 49 | 44 | 49 | 49 | 38 | 22 | 44 | 49 | 477 |
| | VALOR | | 3,76 | 4,45 | 3,59 | 4,07 | 5,02 | 4,05 | 4,76 | 4,71 | 5,42 | 4,82 | 5,45 | 4,08 | 4,55 |
| 2 | Intervalo de Sustitución cama | N° Días cama disponibles - N° pacientes día | -92 | -86 | -43 | -88 | -93 | -110 | -110 | -120 | -82 | -58 | -109 | -99 | -1.090 |
| | | N° egresos hospitalización | 33 | 31 | 27 | 42 | 49 | 44 | 49 | 49 | 38 | 22 | 44 | 49 | 477 |
| | VALOR | | -2,79 | -2,77 | -1,59 | -2,10 | -1,90 | -2,50 | -2,24 | -2,45 | -2,16 | -2,64 | -2,48 | -2,02 | -2,29 |
| 3 | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100) | N° pacientes-día | 433 | 394 | 384 | 418 | 434 | 440 | 451 | 461 | 412 | 399 | 439 | 440 | 5.105 |
| | | N° días cama disponibles | 341 | 308 | 341 | 330 | 341 | 330 | 341 | 341 | 330 | 341 | 330 | 341 | 4.015 |
| | VALOR | | 126,98% | 127,92% | 112,61% | 126,67% | 127,27% | 133,33% | 132,26% | 135,19% | 124,85% | 117,01% | 133,03% | 129,03% | 127,15% |
| 4 | Rendimiento Cama | N° egresos | 33 | 31 | 27 | 42 | 49 | 44 | 49 | 49 | 38 | 22 | 44 | 49 | 477 |
| | | N° camas disponibles promedio | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 132 |
| | VALOR | | 3,00 | 2,82 | 2,45 | 3,82 | 4,45 | 4,00 | 4,45 | 4,45 | 3,45 | 2,00 | 4,00 | 4,45 | 3,61 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

7.2.3. Indicadores en hospitalización de Obstetricia:

**Tabla N° 55: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
INDICADORES EN HOSPITALIZACIÓN DE OBSTETRICIA AÑO 2019**

| Nº | Nombre del Indicador | VARIABLES | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dec | ANUAL |
|----|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 1.121 | 1.033 | 1.089 | 1.116 | 994 | 1.088 | 1.131 | 1.015 | 1.089 | 1.149 | 990 | 1.010 | 12.825 |
| | | N° egresos hospitalarios | 340 | 314 | 346 | 350 | 312 | 327 | 359 | 304 | 314 | 337 | 272 | 323 | 3.898 |
| | | VALOR | 3,30 | 3,29 | 3,15 | 3,19 | 3,19 | 3,33 | 3,15 | 3,34 | 3,47 | 3,41 | 3,64 | 3,13 | 3,29 |
| 2 | Intervalo de Sustitución cama | N° Días cama disponibles - N° pacientes día | 198 | 153 | 201 | 227 | 242 | 218 | 184 | 220 | 250 | 172 | 205 | 224 | 2.494 |
| | | N° egresos hospitalización | 340 | 314 | 346 | 350 | 312 | 327 | 359 | 304 | 314 | 337 | 272 | 323 | 3.898 |
| | | VALOR | 0,58 | 0,49 | 0,58 | 0,65 | 0,78 | 0,67 | 0,51 | 0,72 | 0,80 | 0,51 | 0,75 | 0,69 | 0,64 |
| 3 | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100) | N° pacientes-día | 391 | 379 | 388 | 343 | 347 | 352 | 405 | 369 | 320 | 417 | 365 | 365 | 4.441 |
| | | N° días cama disponibles | 589 | 532 | 589 | 570 | 589 | 570 | 589 | 589 | 570 | 589 | 570 | 589 | 6.935 |
| | | VALOR | 66,38% | 71,24% | 65,87% | 60,18% | 58,91% | 61,75% | 68,76% | 62,65% | 56,14% | 70,80% | 64,04% | 61,97% | 64,04% |
| 4 | Rendimiento Cama | N° egresos | 340 | 314 | 346 | 350 | 312 | 327 | 359 | 304 | 314 | 337 | 272 | 323 | 3.898 |
| | | N° camas disponibles promedio | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 228 |
| | | VALOR | 17,89 | 16,53 | 18,21 | 18,42 | 16,42 | 17,21 | 18,89 | 16,00 | 16,53 | 17,74 | 14,32 | 17,00 | 17,10 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

7.2.4. Indicadores en hospitalización de Medicina:

**Tabla N° 56: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
INDICADORES EN HOSPITALIZACIÓN DE MEDICINA AÑO 2019**

| Nº | Nombre del Indicador | VARIABLES | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dec | ANUAL |
|----|---|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 758 | 1.074 | 1.004 | 1.023 | 1.046 | 971 | 1.180 | 951 | 952 | 980 | 892 | 840 | 11.671 |
| | | N° egresos hospitalarios | 96 | 135 | 140 | 129 | 125 | 139 | 128 | 120 | 120 | 133 | 121 | 122 | 1.508 |
| | | VALOR | 7,90 | 7,96 | 7,17 | 7,93 | 8,37 | 6,99 | 9,22 | 7,93 | 7,93 | 7,37 | 7,37 | 6,89 | 7,74 |
| 2 | Intervalo de Sustitución cama | N° Días cama disponibles - N° pacientes día | -46 | -234 | -249 | -270 | -235 | -289 | -242 | -262 | -275 | -281 | -281 | -286 | -2.950 |
| | | N° egresos hospitalización | 96 | 135 | 140 | 129 | 125 | 139 | 128 | 120 | 120 | 133 | 121 | 122 | 1.508 |
| | | VALOR | -0,48 | -1,73 | -1,78 | -2,09 | -1,88 | -2,08 | -1,89 | -2,18 | -2,29 | -2,11 | -2,32 | -2,34 | -1,96 |
| 3 | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100) | N° pacientes-día | 728 | 850 | 931 | 930 | 917 | 949 | 924 | 944 | 935 | 963 | 941 | 968 | 10.980 |
| | | N° días cama disponibles | 682 | 616 | 682 | 660 | 682 | 660 | 682 | 682 | 660 | 682 | 660 | 682 | 8.030 |
| | | VALOR | 106,74% | 137,99% | 136,51% | 140,91% | 134,46% | 143,79% | 135,48% | 138,42% | 141,67% | 141,20% | 142,58% | 141,94% | 136,74% |
| 4 | Rendimiento Cama | N° egresos | 96 | 135 | 140 | 129 | 125 | 139 | 128 | 120 | 120 | 133 | 121 | 122 | 1.508 |
| | | N° camas disponibles promedio | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 264 |
| | | VALOR | 4,36 | 6,14 | 6,36 | 5,86 | 5,68 | 6,32 | 5,82 | 5,45 | 5,45 | 6,05 | 5,50 | 5,55 | 5,71 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

7.2.5. Indicadores en hospitalización de Pediatría:

**Tabla N° 57: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
INDICADORES EN HOSPITALIZACIÓN DE PEDIATRÍA AÑO 2019**

| Nº | Nombre del Indicador | Variables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | JUN | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dec | ANUAL |
|----|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 214 | 240 | 238 | 236 | 253 | 208 | 201 | 177 | 165 | 189 | 238 | 160 | 2.519 |
| | | N° egresos hospitalarios | 26 | 34 | 34 | 31 | 40 | 36 | 32 | 22 | 27 | 33 | 45 | 29 | 389 |
| | VALOR | | 8,23 | 7,06 | 7,00 | 7,61 | 6,33 | 5,78 | 6,28 | 8,05 | 6,11 | 5,73 | 5,29 | 5,52 | 6,48 |
| 2 | Intervalo de Sustitución cama | N° Días cama disponibles - N° pacientes día | 147 | 142 | 157 | 170 | 118 | 133 | 187 | 168 | 167 | 136 | 112 | 189 | 1.826 |
| | | N° egresos hospitalización | 26 | 34 | 34 | 31 | 40 | 36 | 32 | 22 | 27 | 33 | 45 | 29 | 389 |
| | VALOR | | 5,65 | 4,18 | 4,62 | 5,48 | 2,95 | 3,69 | 5,84 | 7,64 | 6,19 | 4,12 | 2,49 | 6,52 | 4,69 |
| 3 | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100) | N° pacientes-día | 225 | 194 | 215 | 190 | 254 | 227 | 185 | 204 | 193 | 236 | 248 | 183 | 2.554 |
| | | N° días cama disponibles | 372 | 336 | 372 | 360 | 372 | 360 | 372 | 372 | 360 | 372 | 360 | 372 | 4.380 |
| | VALOR | | 60,48% | 57,74% | 57,80% | 52,78% | 68,28% | 63,06% | 49,73% | 54,84% | 53,61% | 63,44% | 68,89% | 49,19% | 58,31% |
| 4 | Rendimiento Cama | N° egresos | 26 | 34 | 34 | 31 | 40 | 36 | 32 | 22 | 27 | 33 | 45 | 29 | 389 |
| | | N° camas disponibles promedio | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 144 |
| | VALOR | | 2,17 | 2,83 | 2,83 | 2,58 | 3,33 | 3,00 | 2,67 | 1,83 | 2,25 | 2,75 | 3,75 | 2,42 | 2,70 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

7.2.6. Indicadores en hospitalización de Neonatología:

**Tabla N° 58: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
INDICADORES EN HOSPITALIZACIÓN DE NEONATOLOGÍA AÑO 2019**

| Nº | Nombre del Indicador | Variables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dec | ANUAL |
|----|---|---|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 316 | 338 | 250 | 204 | 340 | 268 | 352 | 350 | 286 | 241 | 155 | 200 | 3.300 |
| | | N° egresos hospitalarios | 32 | 35 | 29 | 29 | 33 | 26 | 38 | 42 | 35 | 22 | 16 | 29 | 366 |
| | VALOR | | 9,88 | 9,66 | 8,62 | 7,03 | 10,30 | 10,31 | 9,26 | 8,33 | 8,17 | 10,95 | 9,69 | 6,90 | 9,02 |
| 2 | Intervalo de Sustitución cama | N° Días cama disponibles - N° pacientes día | 29 | -20 | 0 | -6 | 0 | -19 | -14 | -15 | 37 | 13 | 27 | 17 | 49 |
| | | N° egresos hospitalización | 32 | 35 | 29 | 29 | 33 | 26 | 38 | 42 | 35 | 22 | 16 | 29 | 366 |
| | VALOR | | 0,91 | -0,57 | 0,00 | -0,21 | 0,00 | -0,73 | -0,37 | -0,36 | 1,06 | 0,59 | 1,69 | 0,59 | 0,13 |
| 3 | Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100) | N° pacientes-día | 343 | 356 | 372 | 366 | 372 | 379 | 386 | 387 | 323 | 359 | 333 | 355 | 4.331 |
| | | N° días cama disponibles | 372 | 336 | 372 | 360 | 372 | 360 | 372 | 372 | 360 | 372 | 360 | 372 | 4.380 |
| | VALOR | | 92,20% | 105,95% | 100,00% | 101,67% | 100,00% | 105,28% | 103,76% | 104,03% | 89,72% | 96,51% | 92,50% | 95,43% | 98,88% |
| 4 | Rendimiento Cama | N° egresos | 32 | 35 | 29 | 29 | 33 | 26 | 38 | 42 | 35 | 22 | 16 | 29 | 366 |
| | | N° camas disponibles promedio | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 144 |
| | VALOR | | 2,67 | 2,92 | 2,42 | 2,42 | 2,75 | 2,17 | 3,17 | 3,50 | 2,92 | 1,83 | 1,33 | 2,42 | 2,54 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS

7.2.7. Indicadores en hospitalización de Uci-neonatología:

**Tabla N° 59: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
INDICADORES EN HOSPITALIZACIÓN DE UCI-NEONATOLOGÍA AÑO 2019**

| Nº | Nombre del Indicador | Variables | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Dic | ANUAL |
|--------------|-------------------------------|---|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| 1 | Promedio de Permanencia | Total días estancias de egresos | 106 | 94 | 148 | 141 | 152 | 93 | 85 | 125 | 79 | 49 | 56 | 124 | 1.252 |
| | | N° egresos hospitalarios | 9 | 15 | 15 | 16 | 13 | 7 | 11 | 8 | 7 | 6 | 5 | 12 | 124 |
| VALOR | | | 11,78 | 6,27 | 9,87 | 8,81 | 11,69 | 13,29 | 7,73 | 15,63 | 11,29 | 8,17 | 11,20 | 10,33 | 10,10 |
| 2 | Intervalo de Sustitución cama | N° Días cama disponibles - N° pacientes día | 0 | 12 | 24 | 10 | 10 | -6 | 6 | -4 | 7 | 12 | -1 | -3 | 67 |
| | | N° egresos hospitalización | 9 | 15 | 15 | 16 | 13 | 7 | 11 | 8 | 7 | 6 | 5 | 12 | 124 |
| VALOR | | | 0,00 | 0,80 | 1,60 | 0,63 | 0,77 | -0,86 | 0,55 | -0,50 | 1,00 | 2,00 | -0,20 | -0,25 | 0,54 |
| 3 | Porcentaje Ocupación de | N° pacientes-día | 186 | 156 | 162 | 170 | 176 | 186 | 180 | 190 | 173 | 174 | 181 | 189 | 2.123 |
| | | N° días cama disponibles | 186 | 168 | 186 | 180 | 186 | 180 | 186 | 186 | 180 | 186 | 180 | 186 | 2.190 |
| VALOR | | | 100,00% | 92,86% | 87,10% | 94,44% | 94,62% | 103,33% | 96,77% | 102,15% | 96,11% | 93,55% | 100,56% | 101,61% | 96,94% |
| 4 | Rendimiento Cama | N° egresos | 9 | 15 | 15 | 16 | 13 | 7 | 11 | 8 | 7 | 6 | 5 | 12 | 124 |
| | | N° camas disponibles promedio | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 72 |
| VALOR | | | 1,50 | 2,50 | 2,50 | 2,67 | 2,17 | 1,17 | 1,83 | 1,33 | 1,17 | 1,00 | 0,83 | 2,00 | 1,72 |

Fuente: Sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS



Unidad de Seguros

VIII. UNIDAD DE SEGUROS

8.1. REFERENCIAS

8.1.1. Referencia por servicio de destino:

**Tabla N° 60: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
REFERENCIAS POR SERVICIO DE DESTINO AÑO 2019**

| SERVICIO DE DESTINO | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| CONSULTORIOS EXTERNOS | 1678 | 230 | 175 | 176 | 147 | 149 | 151 | 152 | 144 | 119 | 104 | 69 | 62 |
| AYUDA AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO | 580 | 41 | 47 | 56 | 47 | 59 | 60 | 65 | 47 | 50 | 51 | 38 | 19 |
| EMERGENCIA | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 18 | 16 | 13 | 16 | 11 | 18 | 14 |
| CONSULTORIOS DE EMERGENCIA | 68 | 13 | 15 | 21 | 12 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| APOYO ASISTENCIAL | 9 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| HOSPITALIZACIÓN | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SALA DE OPERACIONES | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total general | 2460 | 284 | 241 | 253 | 210 | 229 | 229 | 237 | 204 | 186 | 166 | 126 | 95 |

FUENTE: SISREF

**Gráfico N° 46: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
REFERENCIAS POR SERVICIO DE DESTINO AÑO 2019**



FUENTE: SISREF

8.1.2. Referencia por hospital de destino:

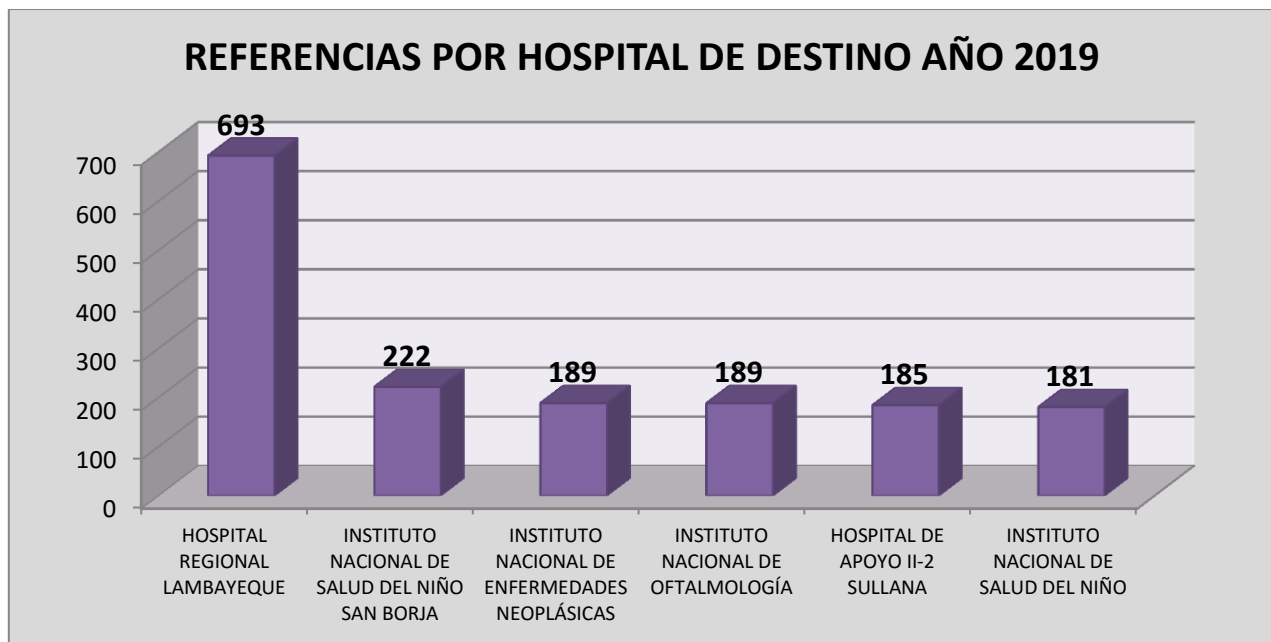
**Tabla N° 61: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
REFERENCIAS POR HOSPITAL DE DESTINO AÑO 2019**

| DESTINO | TOTAL | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|---|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE | 693 | 72 | 81 | 91 | 66 | 73 | 75 | 78 | 57 | 56 | 27 | 15 | 2 |
| INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO SAN BORJA | 222 | 26 | 25 | 25 | 14 | 25 | 22 | 20 | 17 | 11 | 9 | 19 | 9 |
| INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS | 189 | 17 | 10 | 15 | 18 | 18 | 21 | 23 | 16 | 19 | 10 | 10 | 12 |
| INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGÍA | 189 | 27 | 18 | 21 | 18 | 11 | 12 | 17 | 19 | 14 | 12 | 9 | 11 |
| HOSPITAL DE APOYO II-2 SULLANA | 185 | 8 | 5 | 16 | 15 | 13 | 21 | 18 | 15 | 14 | 29 | 22 | 9 |
| INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO | 181 | 30 | 18 | 17 | 13 | 17 | 14 | 16 | 13 | 14 | 9 | 11 | 9 |
| HOSPITAL NACIONAL "ARZOBISPO LOAYZA" | 163 | 21 | 16 | 17 | 14 | 17 | 13 | 14 | 16 | 10 | 11 | 7 | 7 |
| INSTITUTO REGIONAL DE OFTALMOLOGÍA | 157 | 35 | 13 | 16 | 10 | 10 | 6 | 9 | 10 | 9 | 10 | 12 | 17 |
| HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO" | 130 | 12 | 11 | 9 | 13 | 15 | 8 | 14 | 8 | 20 | 9 | 7 | 4 |
| INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS | 67 | 3 | 14 | 9 | 1 | 5 | 2 | 8 | 6 | 5 | 8 | 3 | 3 |
| INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLÓGICAS | 50 | 8 | 6 | 2 | 7 | 2 | 5 | 4 | 4 | 6 | 2 | 1 | 3 |
| HOSPITAL NACIONAL DOCENTE MADRE NIÑO "SAN BARTOLOMÉ" | 41 | 7 | 5 | 7 | 4 | 6 | 5 | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO | 37 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 10 | 3 | 4 | 0 | 4 | 1 | 1 |
| HOSPITAL NACIONAL "CAYETANO HEREDIA" | 31 | 4 | 1 | 0 | 5 | 7 | 2 | 1 | 6 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "DRA. ADRIANA REBAZA FLORES" | 19 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 0 | 2 |
| HOSPITAL LAS MERCEDES-PAITA | 17 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 1 |
| HOSPITAL NACIONAL "HIPÓLITO UNANUE" | 17 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL | 15 | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| HOSPITAL NACIONAL "DANIEL ALCIDES CARRIÓN" | 12 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| HOSPITAL "MARIA AUXILIADORA" | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO | 8 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| HOSPITAL "SANTA ROSA" | 7 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS | 5 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| HOSPITAL BELEN DE TRUJILLO | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| HOSPITAL DE EMERGENCIAS "JOSÉ CASIMIRO ULLOA" | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| HOSPITAL REGIONAL JOSE ALFREDO MENDOZA OLAVARRIA JAMO II-2 - TUMBES | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| HOSPITAL SERGIO BERNALES - COLLIQUE | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "DRA. ADRIANA REBAZA FLORES" | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| HOSPITAL DE APOYO II-1 CHULUCANAS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| HOSPITAL REGIONAL CAYETANO HEREDIA - PIURA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL "HONORIO DELGADO - HIDEYO NOGUCHI" | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 2460 | 284 | 241 | 253 | 210 | 229 | 229 | 237 | 204 | 186 | 166 | 126 | 95 |

FUENTE: SISREF

Gráfico N° 47: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2 REFERENCIAS POR HOSPITAL DE DESTINO AÑO 2019



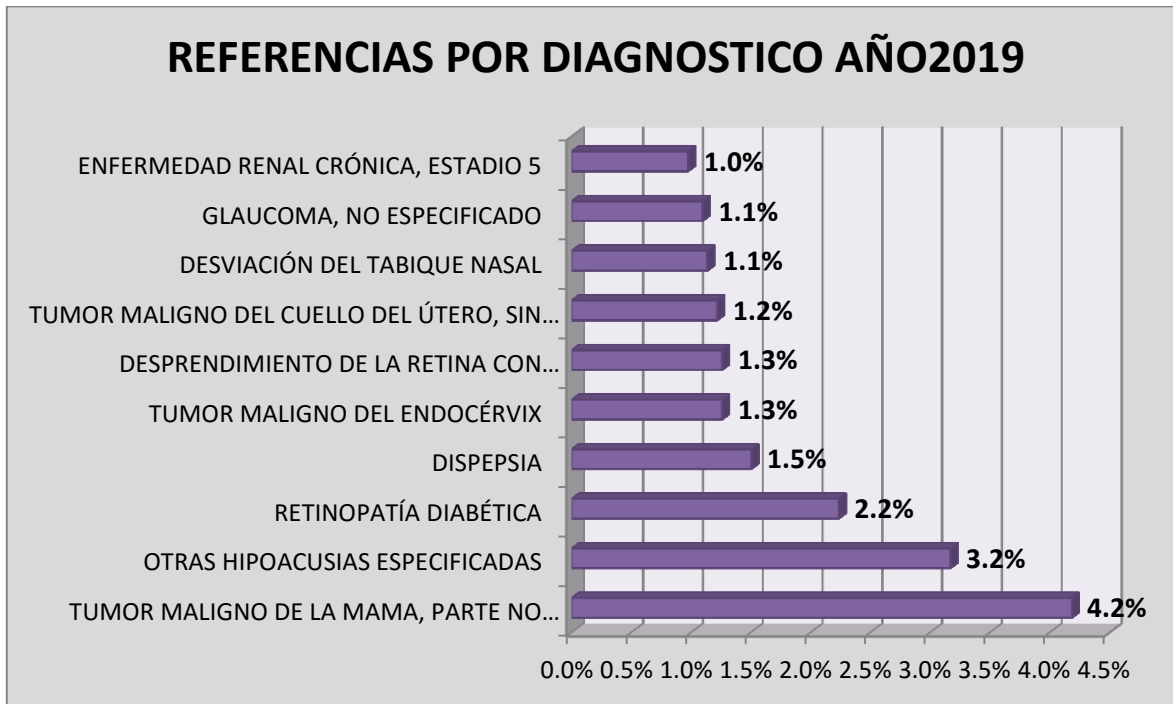
FUENTE: SISREF

8.1.3. Referencia por diagnósticos:
**Tabla N° 62: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
REFERENCIAS POR DIAGNÓSTICOS AÑO 2019**

| Nº | DIAGNOSTICO | TOTAL | % | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
|----|---|-------------|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| 1 | TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA | 103 | 4.2% | 9 | 7 | 8 | 3 | 7 | 11 | 10 | 20 | 7 | 8 | 9 | 4 |
| 2 | OTRAS HIPOACUSIAS ESPECIFICADAS | 78 | 3.2% | 5 | 12 | 6 | 10 | 8 | 5 | 15 | 3 | 11 | 2 | 0 | 1 |
| 3 | RETINOPATÍA DIABÉTICA | 55 | 2.2% | 6 | 6 | 8 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 0 | 4 | 5 | 8 |
| 4 | DISPEPSIA | 37 | 1.5% | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 7 | 6 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 |
| 5 | TUMOR MALIGNO DEL ENDOCÉRVIX | 31 | 1.3% | 1 | 11 | 3 | 0 | 1 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 |
| 6 | DESPRENDIMIENTO DE LA RETINA CON RUPTURA | 31 | 1.3% | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 1 | 6 | 0 | 2 | 2 | 5 | 0 |
| 7 | TUMOR MALIGNO DEL CUELLO DEL ÚTERO, SIN OTRA ESPECIFICACIÓN | 30 | 1.2% | 6 | 2 | 7 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0 | 2 | 0 |
| 8 | DESVIACIÓN DEL TABIQUE NASAL | 28 | 1.1% | 2 | 0 | 1 | 1 | 5 | 5 | 8 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 |
| 9 | GLAUCOMA, NO ESPECIFICADO | 27 | 1.1% | 4 | 1 | 6 | 3 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 0 |
| 10 | ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA, ESTADIO 5 | 24 | 1.0% | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 4 | 8 | 1 | 0 |
| | OTRAS CAUSAS | 2016 | 82.0% | 245 | 196 | 209 | 179 | 192 | 190 | 180 | 166 | 150 | 128 | 100 | 81 |
| | TOTAL | 2460 | 100.0% | 284 | 241 | 253 | 210 | 229 | 229 | 237 | 204 | 186 | 166 | 126 | 95 |

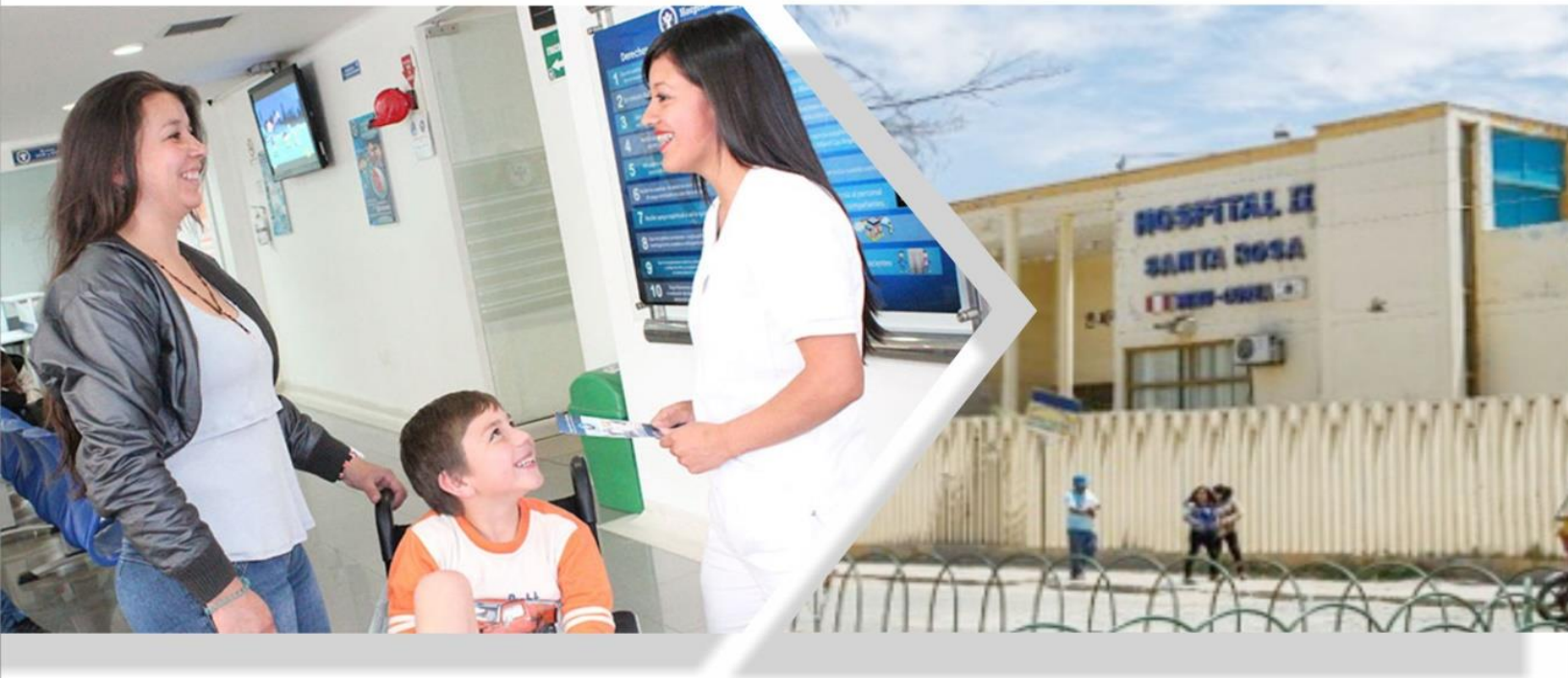
FUENTE: SISREF

**Gráfico N° 48: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
REFERENCIAS POR DIAGNÓSTICOS AÑO 2019**



FUENTE: SISREF

IMAGEN INSTITUCIONAL



LIBRO DE
RECLAMACIONES



IX. IMAGEN INSTITUCIONAL

**Tabla N° 63: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
NÚMERO DE RECLAMOS AÑO 2019**

| SERVICIO | N° de Reclamos |
|-------------------------------------|----------------|
| ESTADISTICA E INFORMATICA | 20 |
| EMERGENCIA | 18 |
| ANULADOS | 12 |
| CIRUGIA | 11 |
| GINECOBSTETRICIA | 11 |
| SERVICIOS GENERALES | 11 |
| ENFERMERIA | 8 |
| LABORATORIO | 7 |
| MEDICINA | 6 |
| DIAGNOSTICO POR IMÁGENES | 5 |
| PEDIATRIA | 3 |
| DIRECCION | 2 |
| CONCILIADOS | 2 |
| EN BLANCO | 2 |
| APOYO AL TRATAMIENTO | 1 |
| CONSULTORIO EXTERNO | 1 |
| ANESTESIOLOGIA | 1 |
| ODONTOESTOMATOLOGIA | 1 |
| UNIDAD DE SEGUROS | 1 |
| APOYO AL DIAGNOSTICO | 1 |
| FARMACIA | 1 |
| ECONOMIA | 1 |
| CIRUGIA ESPECIALIZADA TRAUMATOLOGIA | 1 |
| CALIDAD | 1 |
| RECURSOS HUMANOS | 1 |
| ANULADO NOTARIAL | 1 |
| TOTAL | 130 |

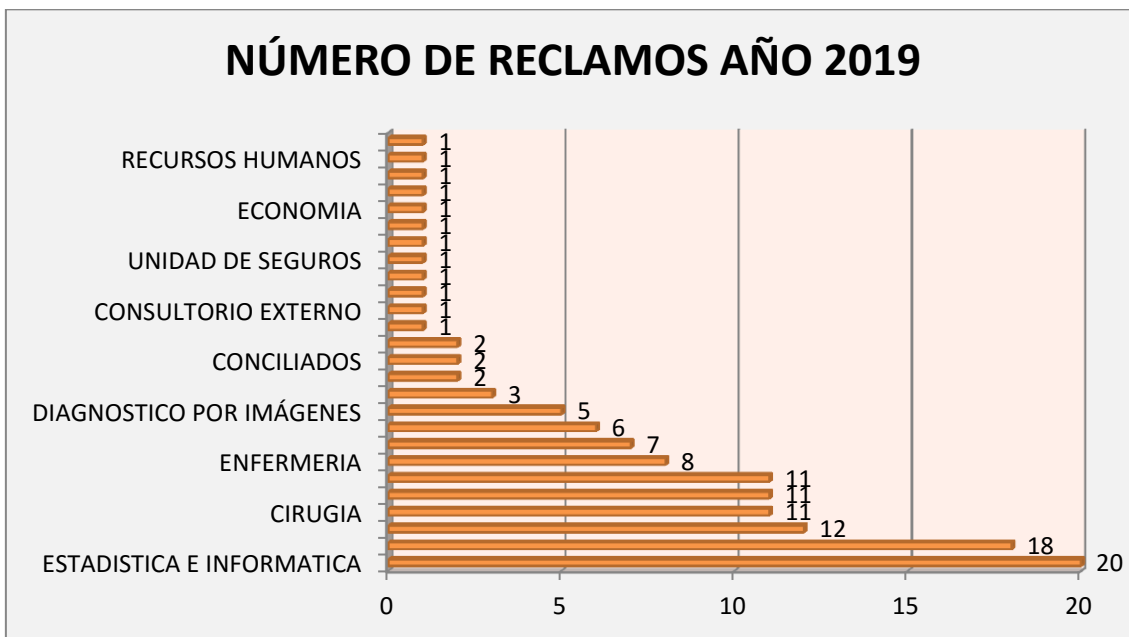
Fuente: Libro de reclamaciones

En el periodo de Año 2019 se registraron 130 reclamos tramitados en el Libro de Reclamaciones.

El mayor número de quejas presentadas en el libro de reclamaciones corresponde a la Unidad de Estadística e Informática, Emergencia, Cirugía, Servicios Generales y Gineco Obstetricia.

- MOTIVOS DE LOS RECLAMOS EN LOS 5 SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE RECLAMOS
1. **ESTADISTICA E INFORMATICA**
SE HAN REGISTRADO: RECLAMOS POR PERDIDA DE HISTORIAS CLINICAS Y DEMORA EN LA ENTREGA DE INFORMES MÉDICOS.
 2. **EMERGENCIA**
SE HAN REGISTRADO: RECLAMOS POR MAL TRATO AL PACIENTE EN DIFERENTES HORARIOS, NO ATENCION DE LAS EMERGENCIAS Y NO RESPETAR LEY DE EMERGENCIA ANTE LA SITUACIÓN.
 3. **GINECOBSTETRICIA**
SE HAN REGISTRADO RECLAMOS POR: SER INDIFERENTES CON LAS PACIENTES GESTANTES POR PARTE DEL PERSONAL DE GINECOBSTETRICIA, MAL TRATO DE LOS MEDICOS, MALA PRAXIS A PACIENTES EN CONDICIONES DE TRABAJO DE PARTO.
 4. **SERVICIOS GENERALES**
SE HA REGISTRADO RECLAMOS POR: MAL TRATO DE PARTE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD A LOS USUARIOS Y PERDIDA DE DNI EN PUERTA DE SEGURIDAD.
 5. **CIRUGIA**
SE HAN REGISTRADO RECLAMOS: POR REPROGRAMACION DE CIRUGIAS POR PARTE LOS INTERNOS A LOS PACIENTES, ADUCIENDO QUE SE VENCIERON LOS ANALISIS.

**Gráfico N° 49: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
NÚMERO DE RECLAMOS AÑO 2019**



Fuente: Libro de reclamaciones

**Tabla N° 64: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
NÚMERO DE RECLAMOS SEGÚN RESULTADO AÑO 2019**

| RESULTADO | N° |
|--------------|------------|
| Procedente | 97 |
| Anulado | 13 |
| Improcedente | 12 |
| Infundado | 8 |
| Fundado | 4 |
| Blanco | 2 |
| TOTAL | 136 |

Fuente: Libro de reclamaciones

**Gráfico N° 50: HOSPITAL DE LA AMISTAD PERU COREA SANTA ROSA II-2
NÚMERO DE RECLAMOS SEGÚN RESULTADO AÑO 2019**



Fuente: Libro de reclamaciones

CONCLUSIONES

- ✓ En el presente informe se concluye que el año 2019 se obtuvo el mayor número de atenciones en consulta externa comparado a las atenciones del año 2014 al 2018.
- ✓ Al finalizar el anuario 2019 se puede concluir que actualmente el servicio con mayor demanda en atención médica por consultorio externo fue Oftalmología, en hospitalización fue el servicio de Obstetricia y en emergencia fue el servicio de Medicina.
- ✓ El diagnóstico más frecuente en consultorio externo fue el trastorno de la refracción no especificado con 4167 atenciones, en hospitalización fue otras apendicitis con 582 atenciones y en emergencia fue aborto espontáneo con 786 atenciones.
- ✓ Durante el año 2019 se fortaleció el seguimiento del análisis de los indicadores hospitalarios los mismos que fueron remitidos a los departamentos para su análisis, esta acción ha permitido mejorar la toma de decisiones oportuna de los servicios.
- ✓ Por tercer año consecutivo los trabajadores del hospital accedieron al bono por cumplimiento del convenio de gestión; la recopilación y el análisis de los indicadores permitieron dicho beneficio, siendo el Sistema de gestión hospitalaria GalenHos la herramienta que permitió dicho proceso.
- ✓ Se concluye también que en centro quirúrgico la especialidad con mayor producción es Ginecología seguido de Cirugía general.
- ✓ Cabe resaltar que la implementación del sistema integrado de gestión hospitalaria GALENHOS en el servicio de consultorio externo, hospitalización y emergencia obtuvo resultados positivos ya que se logró mejorar la calidad de información.
- ✓ Durante el Año 2019 se registraron 113 reclamos en Libro de reclamaciones de los cuales el 68% fueron de tipo asistencial y 32% administrativos.

RECOMENDACIONES

- ✓ Fortalecer la utilización del Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria GALENHOS como herramienta fundamental para la gestión de información de salud basada en los diferentes procesos transaccionales (de programación y citas, atenciones en los servicios, caja, farmacia, laboratorio, imágenes etc.) realizados en el HAPCSRII.2.
- ✓ Capacitación y seguimiento en el registro de las atenciones en el Modulo de Sala de Operaciones, con la finalidad de mejorar la calidad de información que se maneja en dicho servicio.
- ✓ Fomentar la utilización de los indicadores hospitalarios ya es indispensable para los procesos de gestión, conducción y administración hospitalaria. Los principales indicadores hospitalarios son Promedio de ocupación de las camas al año, IO (Índice ocupacional), PE (Promedio estadía), IS (Intervalo de sustitución), IR (Índice de rotación), ingresos X habitante, indicadores que miden los recursos hospitalarios, índice de recursos por tipos de personal, etc.

BIBLIOGRAFÍA

- AITECO CONSULTORES, S. (s.f.). *AITECO*. Recuperado el 01 de 01 de 2017, de <https://www.aiteco.com/diagrama-de-pareto/>
- Córdova Zamora, M. (2003). Estadística descriptiva e inferencial. En M. Córdova Zamora, *Estadística descriptiva e inferencial* (v ed., págs. 04-43). San Martín de Porres- Lima- Perú: Moshera S.R.L.
- INEI, I. N. (Mayo de 2006). *Manual para la presentación de cuadros estadísticos*. Recuperado el 01 de Enero de 2017, de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0933/Libro.pdf
- INFORMATICA, O. D. (AGOSTO de 2013). *MINISTERIO DE SALUD*. Recuperado el 01 de 12 de 2016, de <http://cmp.org.pe/wp-content/uploads/2016/07/GTIndicadoresCalidad/IndicadoresGestionEvaluacionHospitalaria-Minsa.pdf>
- Piura, H. d.-2. (2015). *Anuario 2015*. Piura.